

Le système de gestion électronique documentaire du Département de Pharmacie du CHU-Hôpitaux de Rouen

Thèse pour le Diplôme d'état de Docteur en Pharmacie
Mémoire de D.E.S. de Pharmacie Hospitalière
et des Collectivités
LETELLIER Simon
18 octobre 2004

Objectifs

- ⑤ Amélioration du service pharmaceutique rendu
« ASPR »
- ⑤ Partage de l'information intra service et dans
l'hôpital
- ⑤ Traçabilité documentaire
- ⑤ Organisation et coordination interne
Qualité
- ⑤ Formation – enseignement
(transmission des savoirs)
- ⑤ Permettre le recentrage vers les activités de
pharmacie clinique et de pharmacotechnie

I - Points préalables

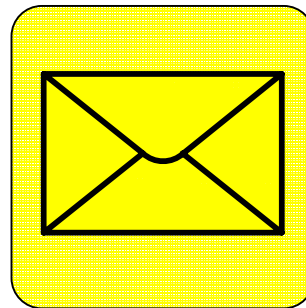
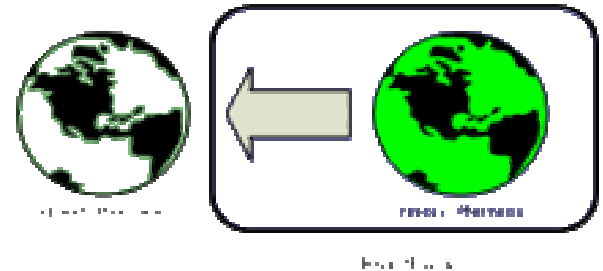
🕒 Intranet

- Système d'information à usage intérieur pour la
- Pharmacie à usage intérieur

🕒 Serveur de données

- Un disque dur partagé par les postes informatiques du Département
 - Installation récente

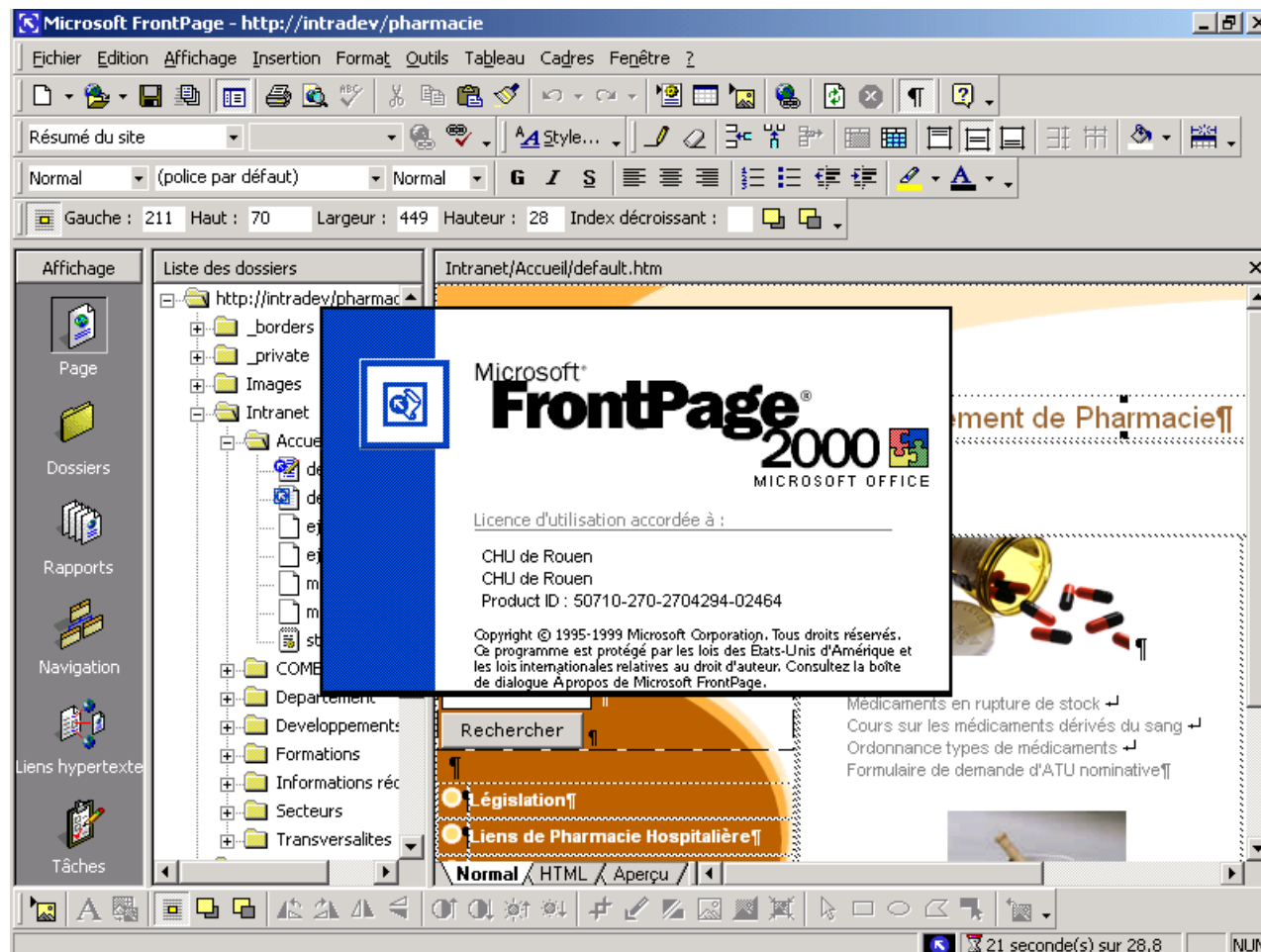
Situation initiale



Outlook

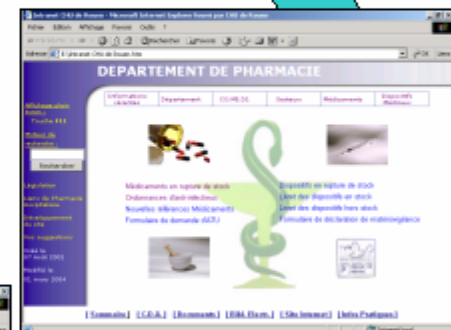


L'éditeur de pages web





Evolution de la page d'accueil





Page 1

Affichage plein écran :

Touche F11

● Informations récentes

- [Alertes et retraits de lots](#)
- [Médicaments nouvellement référencés](#)
- [Ruptures Médicaments Fournisseurs](#)
- [Ruptures Dispositifs Médicaux Fournisseurs](#)

● Présentation

- [Département](#)
- [Organigramme](#)
- [Les différents sites](#)

● Médicaments

- [Médicaments : Généralités](#)
- [Antidotes](#)
- [Résultats appel d'offres](#)
- [Médicaments dérivés du sang \(MDS\)](#)
- [Médicaments sous ATU](#)
- [Médicaments stupéfiants](#)
- [Médicaments d'exception](#)
- [Bases de données Médicaments](#)

● COMEDI [Détail](#)

● Dispositifs Médicaux Stériles [Détail](#)

● Essais cliniques [Détail](#)

● Pharmacotechnie [Détail](#)

● Rétrocessions [Détail](#)

● Stérilisation [Détail](#)

● U.C.S.A. [Détail](#)

● Législation [Détail](#)

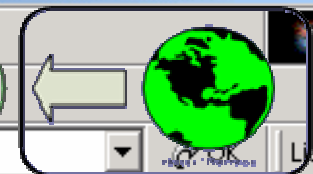
● Liens de Pharmacie Hospitalière [Détail](#)

● Développement du site Intranet [Détail](#)

● [Vos suggestions concernant le site](#)

Créé le 07/08/01

Modifié le 10/03/03



DEPARTEMENT PHARMACIE CHU ROUEN

[Plan du site](#)

[Affichage plein écran :](#)

Touche **F11**

[Moteur de recherche :](#)

Taper votre texte puis cliquer sur

'Rechercher'

[Législation](#)

[Liens de Pharmacie Hospitalière](#)

[Développement du site](#)

[Vos suggestions](#)

Créé le
07/08/01

Modifié le
30/04/03

Informations récentes

- [Alertes et retraits de lots](#)
- [Ruptures Médicaments Fournisseurs](#)
- [Médicaments nouvellement référencés](#)
- [Ruptures Dispositifs Médicaux Fournisseurs](#)

Département

- [Présentation](#)
- [Organigramme de service](#)
- [Sites géographiques](#)

COMmission du MEDicament et des DISpositifs médicaux stériles [Détail](#)

Secteurs

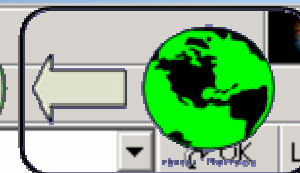
- Assurance Qualité [Détail](#)
- Dispositifs Médicaux Stériles [Détail](#)
- Distribution Médicaments [Détail](#)
- Essais cliniques [Détail](#)
- Pharmacie Bois-Guillaume [Détail](#)
- Pharmacie Centrale d'Approvisionnement [Détail](#)
- Préparatoire et Nutrition Parentérale [Détail](#)
- Rétrocessions : Vente aux Particuliers [Détail](#)
- Stérilisation [Détail](#)
- Unité de Consultation et de Soins Ambulatoires [Détail](#)

Médicaments

- [Généralités](#)
- [Médicaments Dérivés du Sang](#)
- [Stupéfiants](#)
- [Autorisations Temporaires d'Utilisation](#)
- [Médicaments d'exception](#)
- [Antidotes](#)
- [Banques de données](#)
- [Résultats d'appel d'offres](#)

Dispositifs Médicaux Stériles

- [Catalogues](#)
- [Matériorvigilance](#)
- [Traçabilité](#)
- [Le problème latex](#)
- [Information de bon usage](#)
- [Marchés en cours](#)
- [Procédure d'appel d'offres](#)



DEPARTEMENT DE PHARMACIE

[Affichage plein écran :](#)

Touche **F11**

[Moteur de recherche :](#)

Rechercher

[Législation](#)

[Liens de Pharmacie Hospitalière](#)

[Développement du site](#)

[Vos suggestions](#)

Créé le
07 Août 2001

Modifié le
04 févr. 2004

Informations récentes	Département	CO.ME.DI.	Secteurs	Médicaments	Dispositifs Médicaux
---------------------------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

Médicaments en rupture de stock

Dispositifs en rupture de stock

Ordonnances d'anti-infectieux

Livret des dispositifs en stock

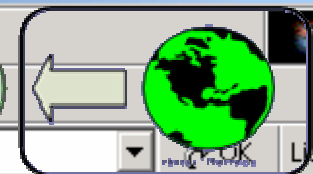
Nouvelles références Médicaments

Livret des dispositifs hors stock

Formulaire de demande d'ATU

Formulaire de déclaration de matériovigilance





DEPARTEMENT DE PHARMACIE

[Affichage plein écran :](#)

Touche **F11**

[Moteur de recherche :](#)

Rechercher

[Législation](#)

[Liens de Pharmacie Hospitalière](#)

[Développement du site](#)

[Vos suggestions](#)

Créé le
07 Août 2001

Modifié le
01 mars 2004

Informations
récentes

Département

CO.ME.DI.

Secteurs

Médicaments

Dispositifs
Médicaux



Médicaments en rupture de stock

Ordonnances d'anti-infectieux

Nouvelles références Médicaments

Formulaire de demande d'ATU

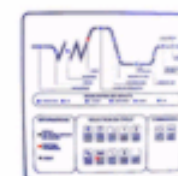


Dispositifs en rupture de stock

Livret des dispositifs en stock

Livret des dispositifs hors stock

Formulaire de déclaration de matériovigilance



[\[Sommaire \]](#)

[\[C.D.A. \]](#)

[\[Documents \]](#)

[\[Bibl. Electr. \]](#)

[\[Site Internet \]](#)

[\[Infos Pratiques \]](#)

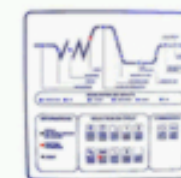




Dispositifs Médicaux



- Dispositifs en rupture de stock
- Livrets des dispositifs
- Formulaire de retour à la pharmacie
- Formulaire de signalement de matériovigilance



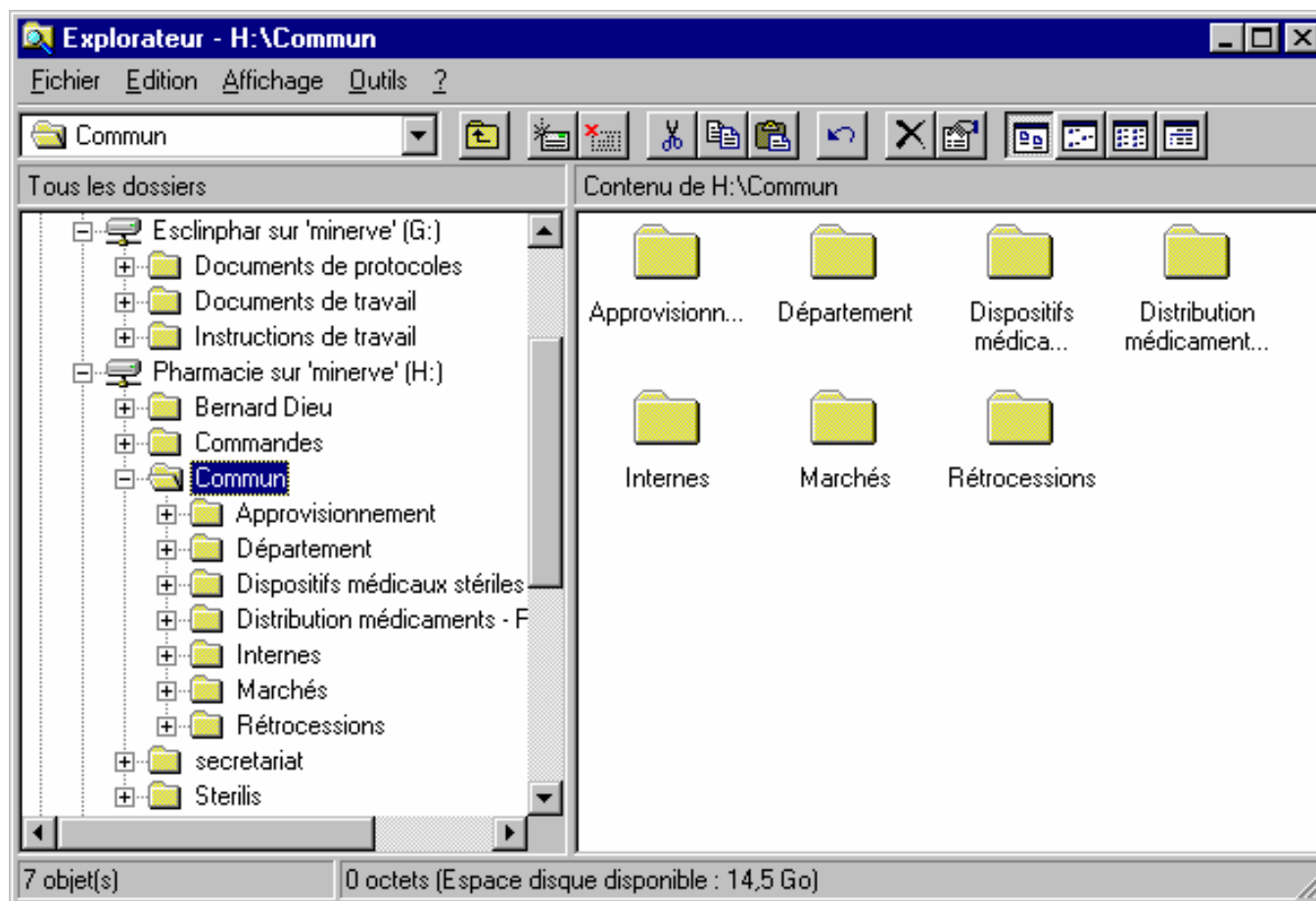
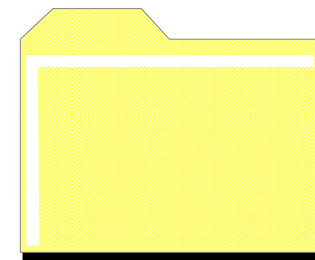
créé le 7 Août 2001 - modifié le 14 oct. 2004

Ok

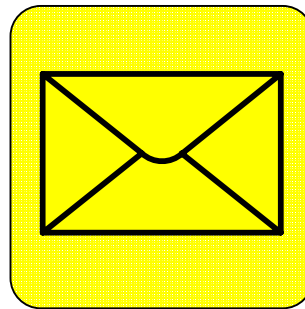
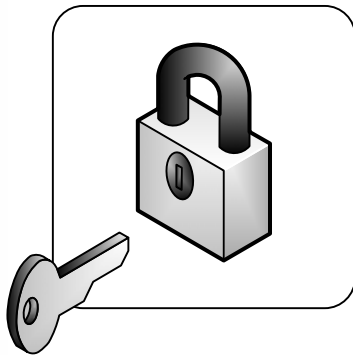
● Livre d'or / Suggestions

➤ Infos pratiques

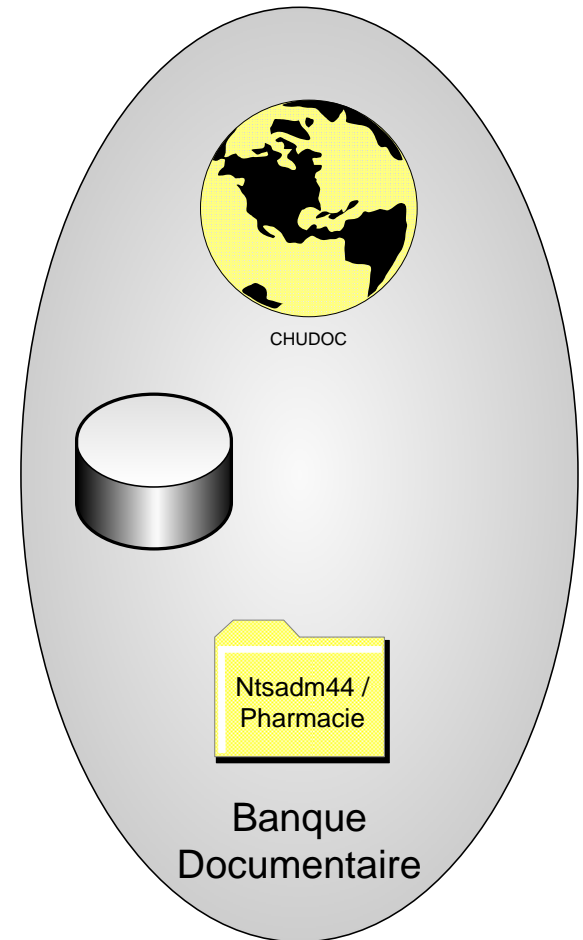
Le serveur de données : « un disque dur partagé »



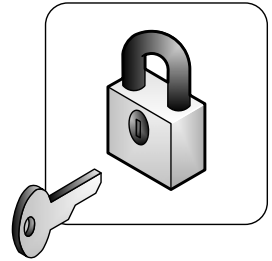
II - Le système de gestion électronique documentaire



Outlook



Acrobat®: création de fichiers PDF



Adobe Acrobat - [DOC-RET-ATU-001 Tableau des médicaments soumis à ATU.pdf]

Fichier Edition Document Outils Affichage Fenêtre ?

CHU de ROUEN
Département de Pharmacie
Secteur « Médicament à statut particulier »

DOC-RET-ATU-001

MÉDICAMENTS SOUMIS À ATU

Adobe KWM400R7078955

Adobe ePAPER SOLUTIONS

Adobe® Acrobat® 4.0

La documentation et le didacticiel d'Acrobat 4.0 sont accessibles à partir du menu d'aide (?). Pour consulter notre site Web, choisissez Adobe Online dans le menu Fichier.

(c) 1987-1999 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Adobe, Acrobat et le logo Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated, déposées dans certaines juridictions.

NOM	RETROCES.	+5°C
ALIMTA 500MG poudre pour injection		
ALINA 100MG/5ML poudre pour susp buvable	■	
ATIVAN 4MG/ML solution in amp. 1ml		✦
BERAPROST 40µg cp	■	
BROLENE 0.1% collyre Flacon de 10 ml	■	
BSP (BROMOSULFOPHTAL 500MG/10ML Solution injectable		
CHENOFALK 250MG capsule	■	
CIRCADIN 2MG LP cp		
CRYPTAZ 500MG cp	■	
CYSTADANE 180G poudre	■	
DIACOMIT 250MG gel		
DIACOMIT 500MG gel	■	
DIACOMIT 250MG sachet	■	
DIACOMIT 500MG sachet	■	

Créé par N. DONNADIEU Le 16/12/02
Révisé par G. CADROU Le 24/03/04
Validé par
Approuvé par
Visa chef de département

Page 1 sur 6

87% 1 sur 6 11.69 x 8.28 po

Acrobat®



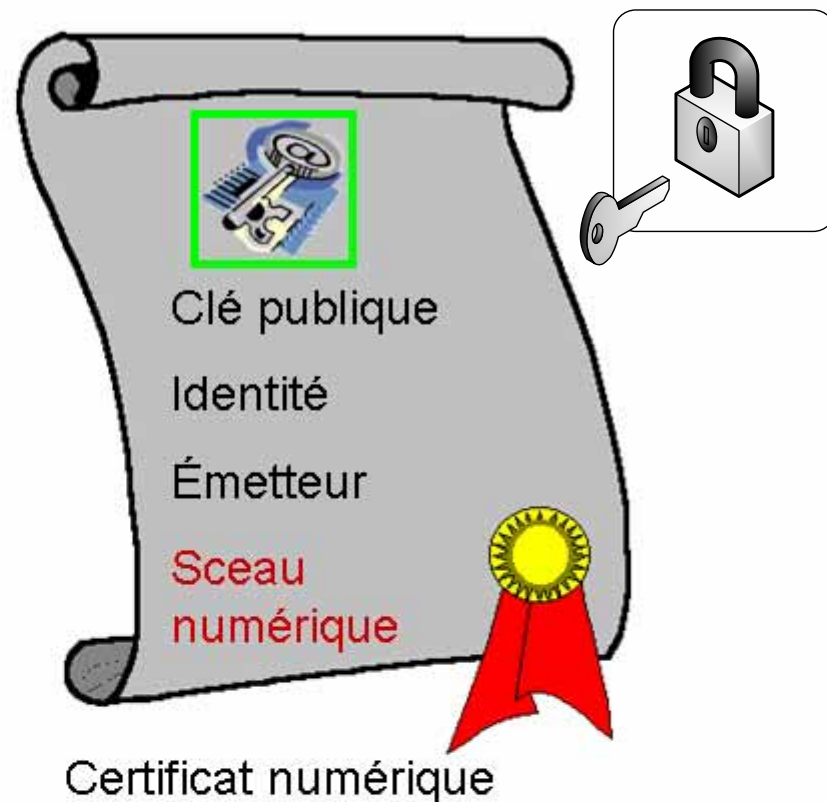
🕒 PROPRIETES

- Tout fichier imprimable est convertible
- Respect de l'aspect d'origine
- Utilisable sur Internet

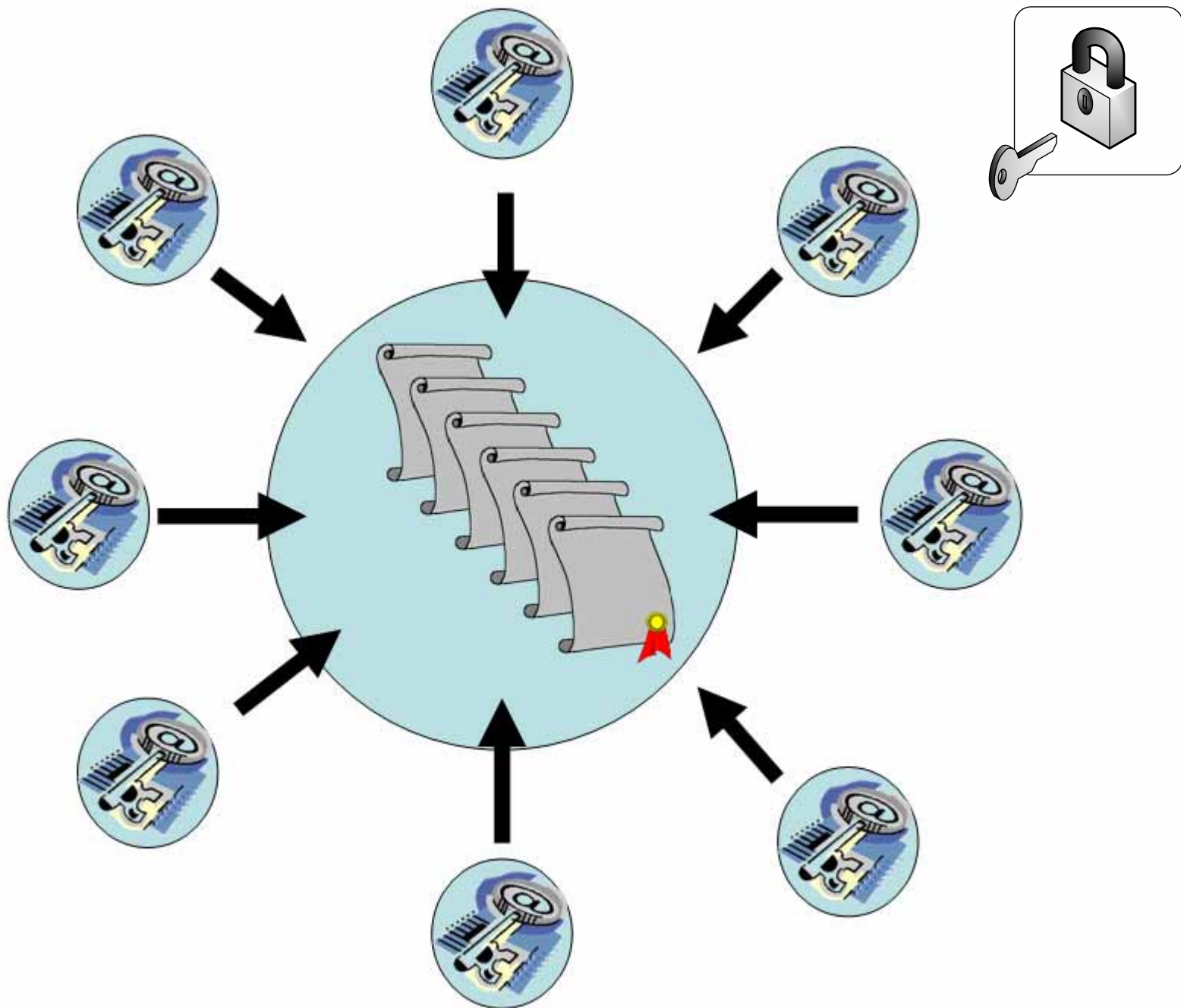
🕒 SECURITE

- Modification possible ou non du texte et des images,
- Imprimable ou non,
- Enregistrable ou non,
- Insertion possible d'un mot de passe pour l'ouverture du fichier.

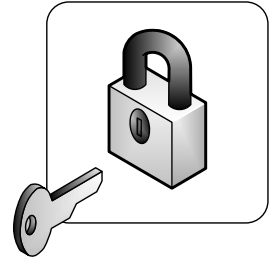
Création d'une signature électronique



Clé privée



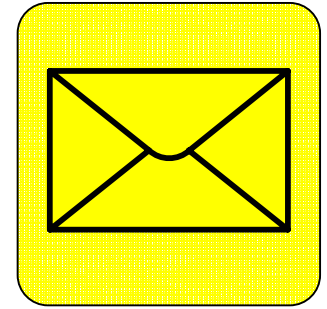
La signature en pratique



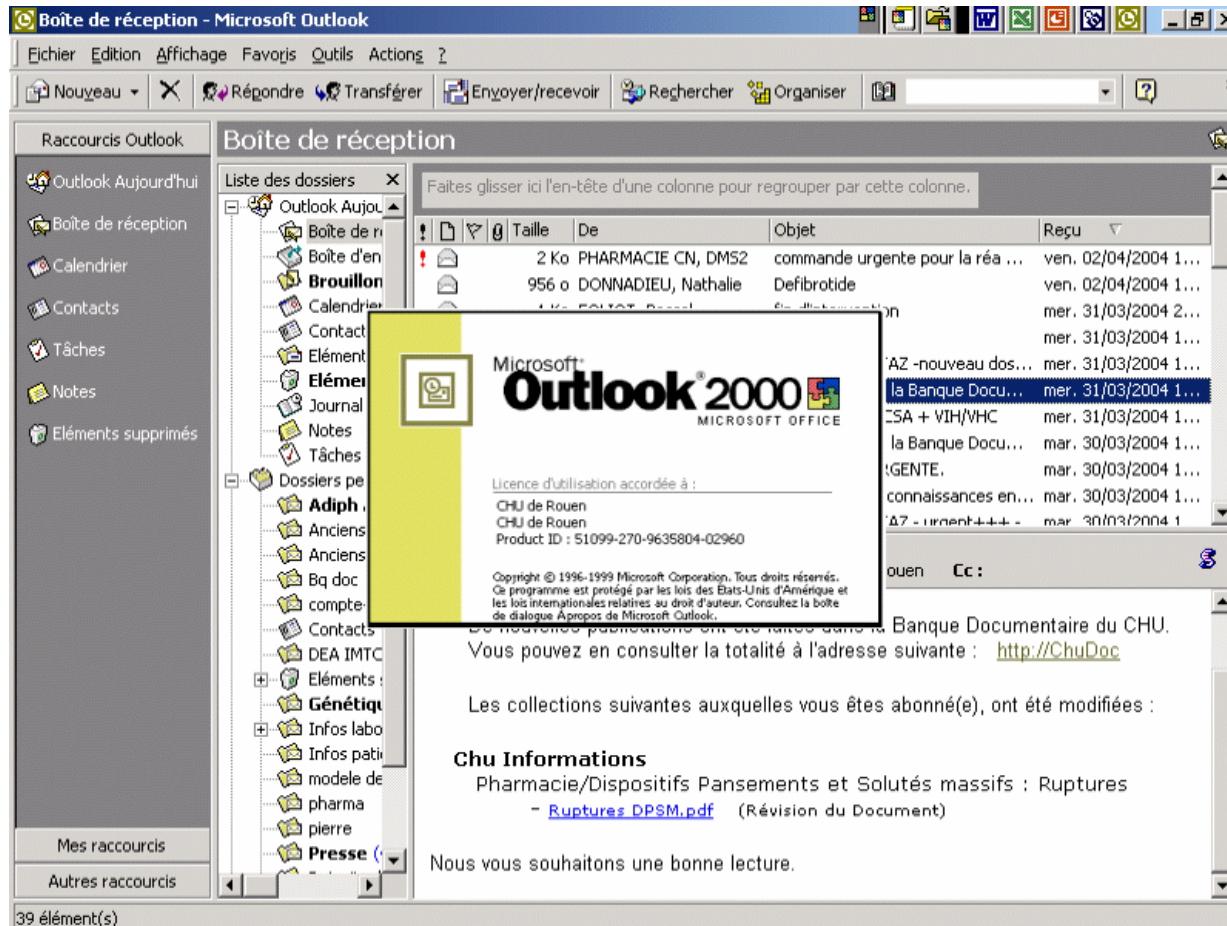
Créé par	S.LETELLIER	Le 24/01/04	Page 1 sur 1
Révisé par			
Validé par	Approuvé par	Visa du chef de département	
 Jacques MARCHAND Pharmacien Responsable Assurance Qualité	 Jacques MARCHAND Pharmacien Responsable Assurance Qualité		
C:\Mes Documents\Procédures\Assurance Qualité\MQ\Sommaire manuel qualité - SOM-AQ-MQ-001.doc			

- ⊙ Sécurité/validation → responsabilité/confiance
- ⊙ → Instructions opposables

Outlook®: Messagerie et collaboration

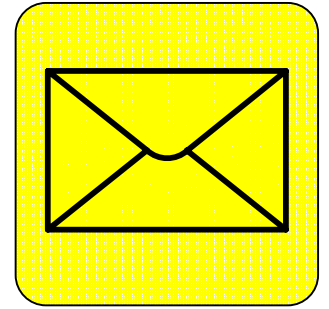


Outlook



Outlook®:

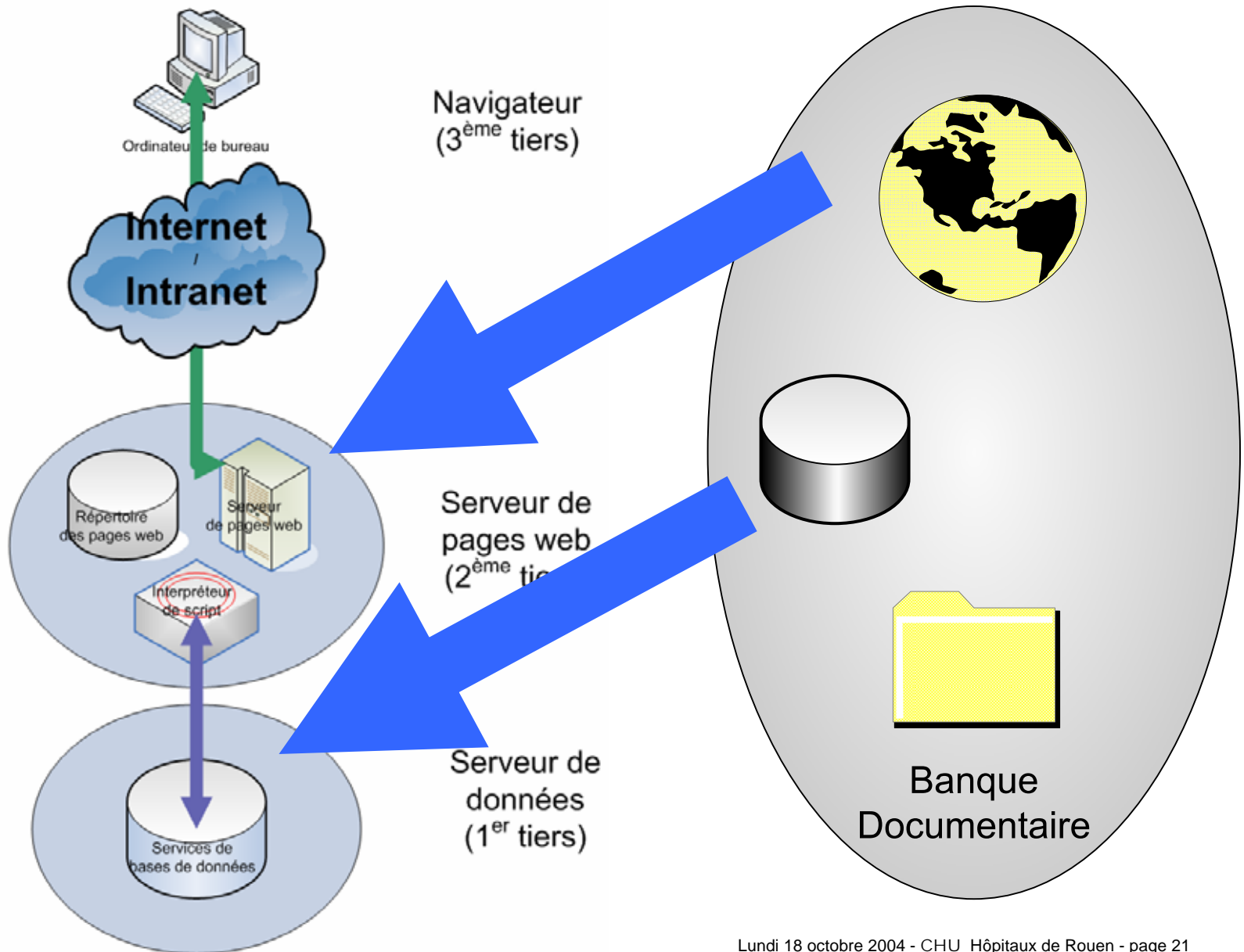
Messagerie et collaboration



Outlook

- 🕒 **Courrier**
- 🕒 **Journal**
- 🕒 **Calendrier**
- 🕒 **Tâches**
- 🕒 **Contacts**

Architecture 3-tiers



La Banque Documentaire



⌚ Accès aux documents

- Navigation
- Moteur de recherche
- Abonnement

⌚ Droits d'accès


- Administrateur
- Gestionnaire
- Lecteur

⌚ Fonctions du gestionnaire de collection

- Publication, modification, suppression de dossiers, de documents et de raccourcis



Publication dans Pharmacie

[Retour](#) **Rechercher - Par Catégories****Dossiers**[Ajout](#)**Documents****URL**

-  [Stérilisation](#)
-  [UCSA](#)
-  [Distribution Médicament et Pharmacie Clinique](#)
-  [Rétrocessions](#)
-  [Département](#)
-  [Essais Cliniques](#)
-  [COMEDI](#)
-  [Assurance qualité](#)
-  [Dispositifs Médicaux Stériles](#)
-  [Préparations - Nutrition parentérale](#)
-  [Pharmacie Bois-Guillaume](#)
-  [Approvisionnement](#)
-  [Médicaments à Statut Particulier](#)

Les collections documentaires Pharmacie



🕒 **Collection CHU_Informations / Pharmacie**

- Collection publique car consultable de tous les postes du CHU

🕒 **Collection Pharmacie**

- Collection privée car consultable des seuls postes du Département de Pharmacie

III - Réalisations

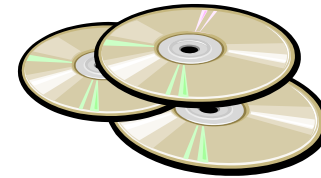


⌚ **Archivage**

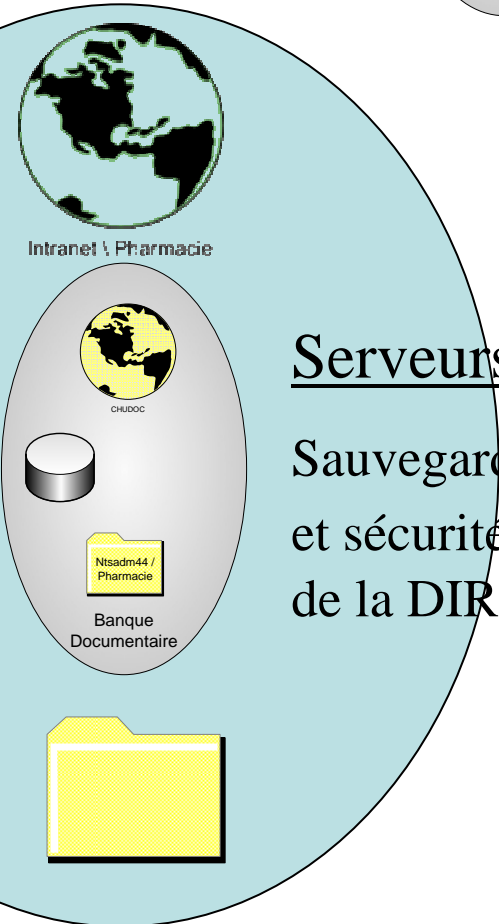
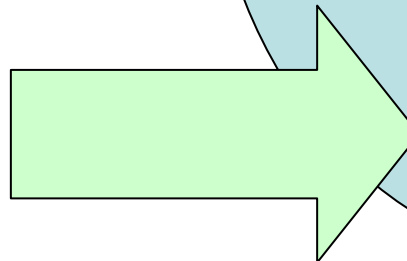
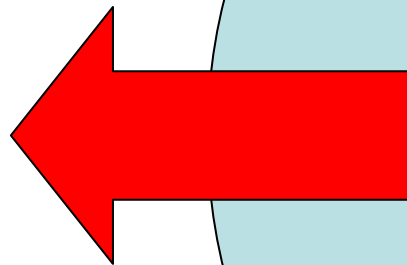
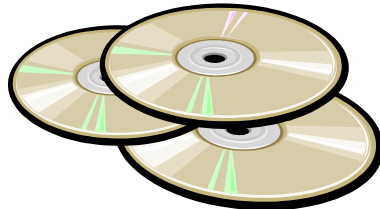
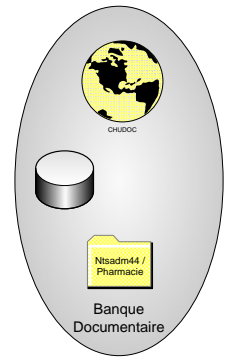
⌚ **Système Assurance Qualité**

⌚ **Gestion du contenu du site intranet**

Archivage



Edition CD-ROM

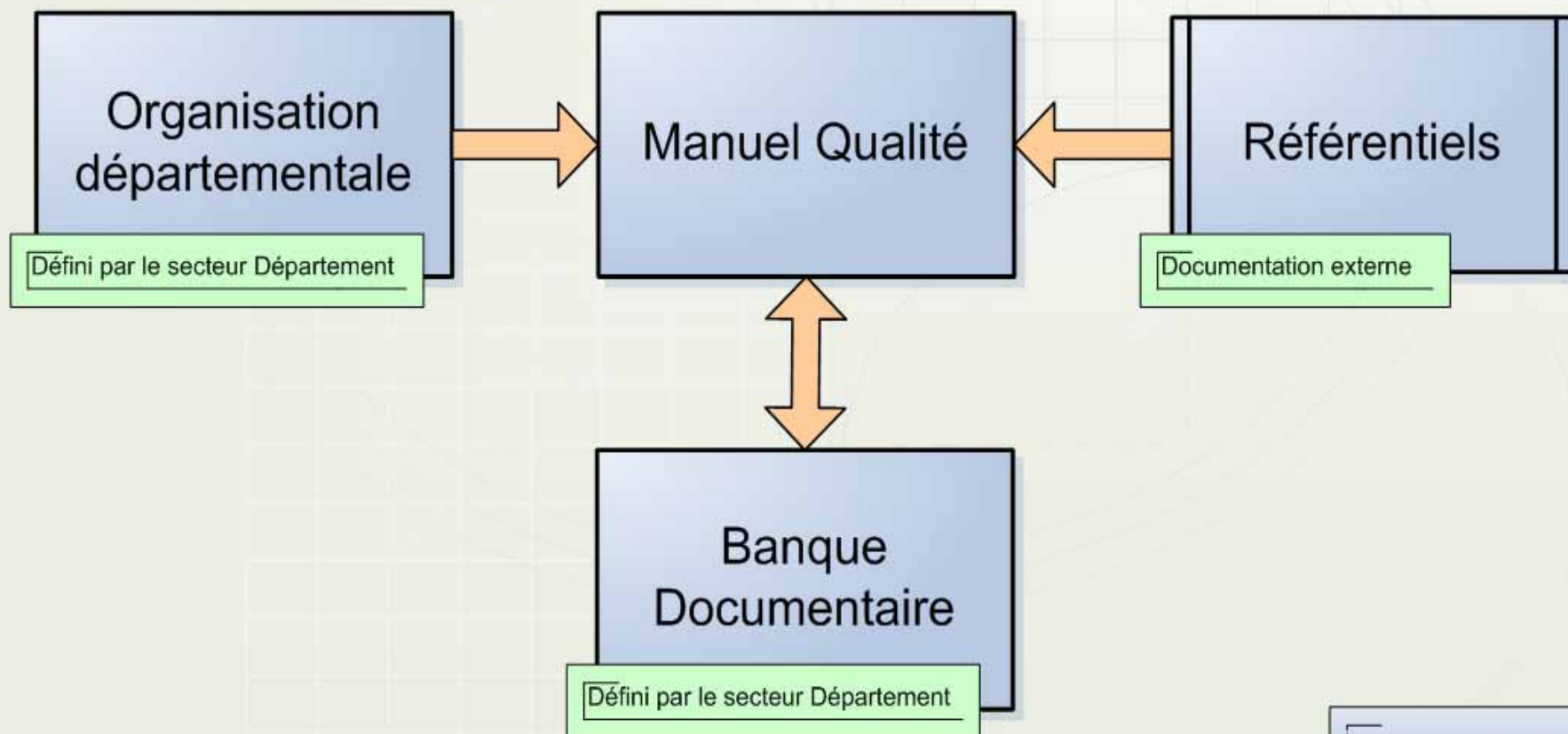
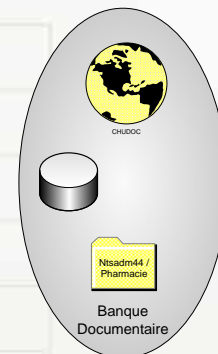


Serveurs

Sauvegardes
et sécurités
de la DIR

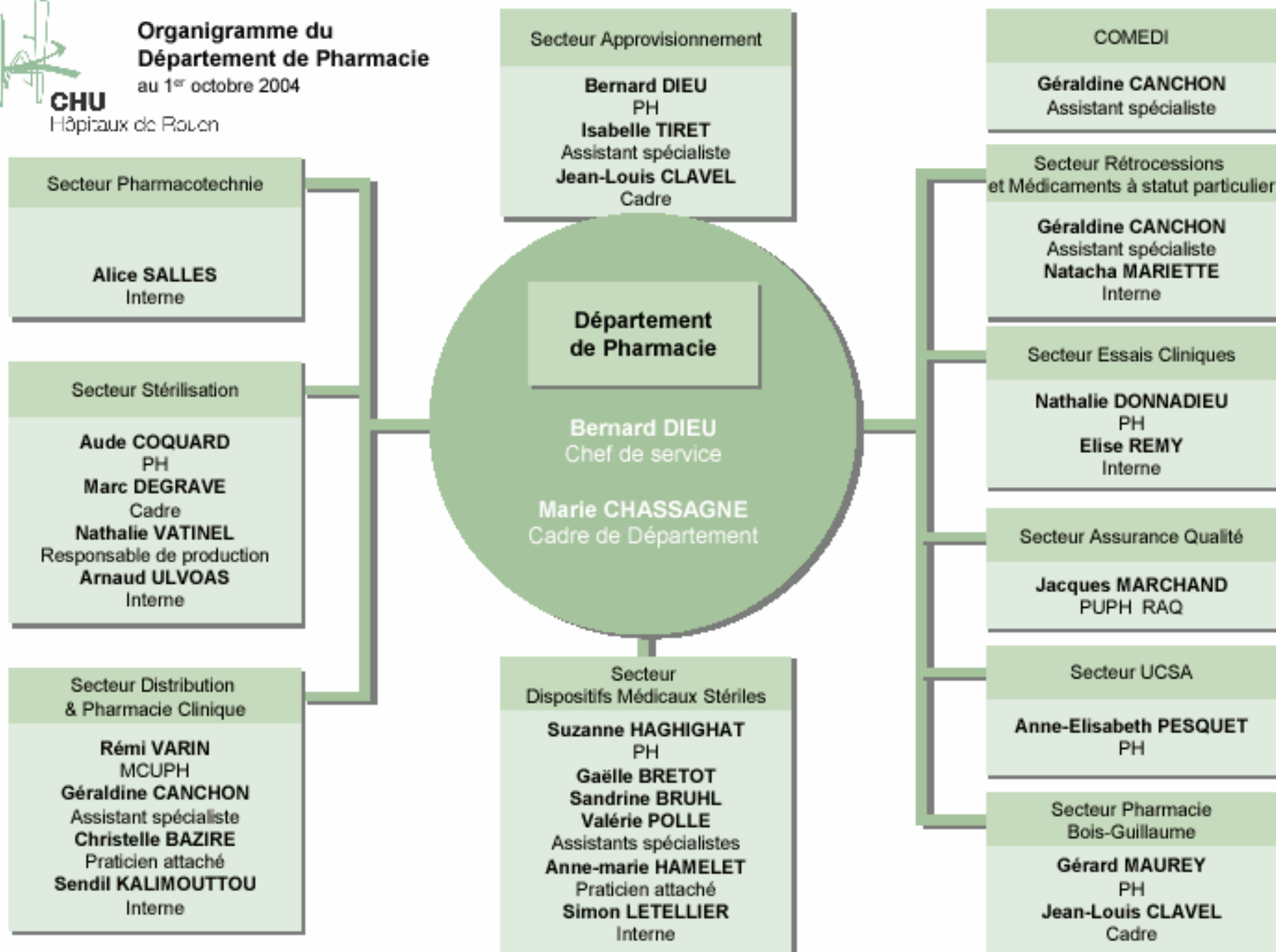
Secteur Assurance Qualité

vendredi 23 janvier 2004



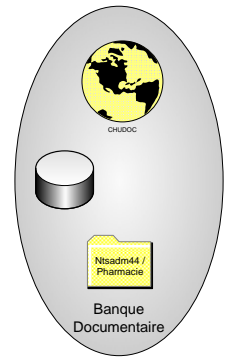
ORG-AQ-MQ-001

**Organigramme du
Département de Pharmacie**
au 1^{er} octobre 2004

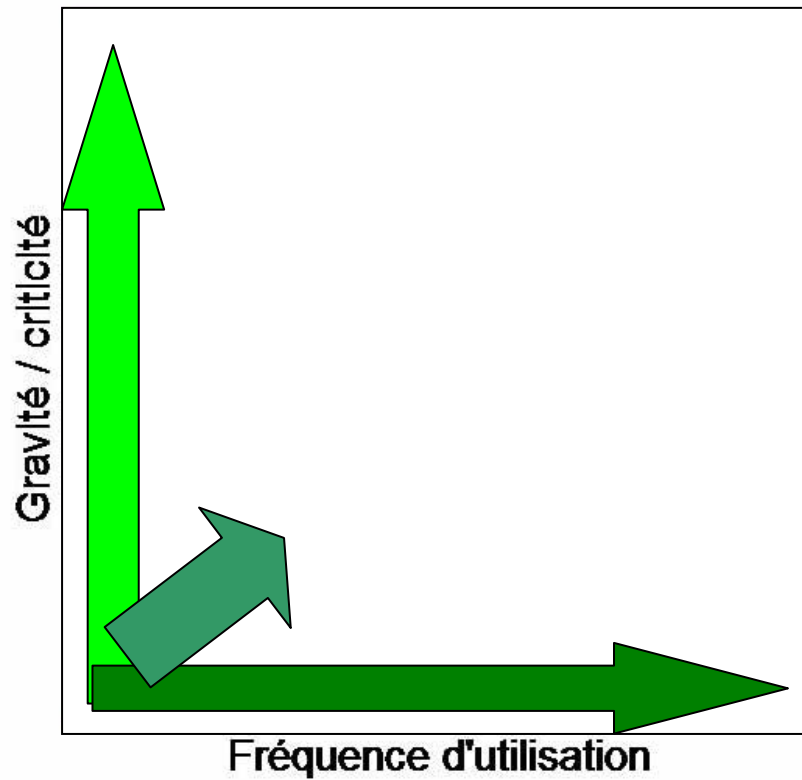




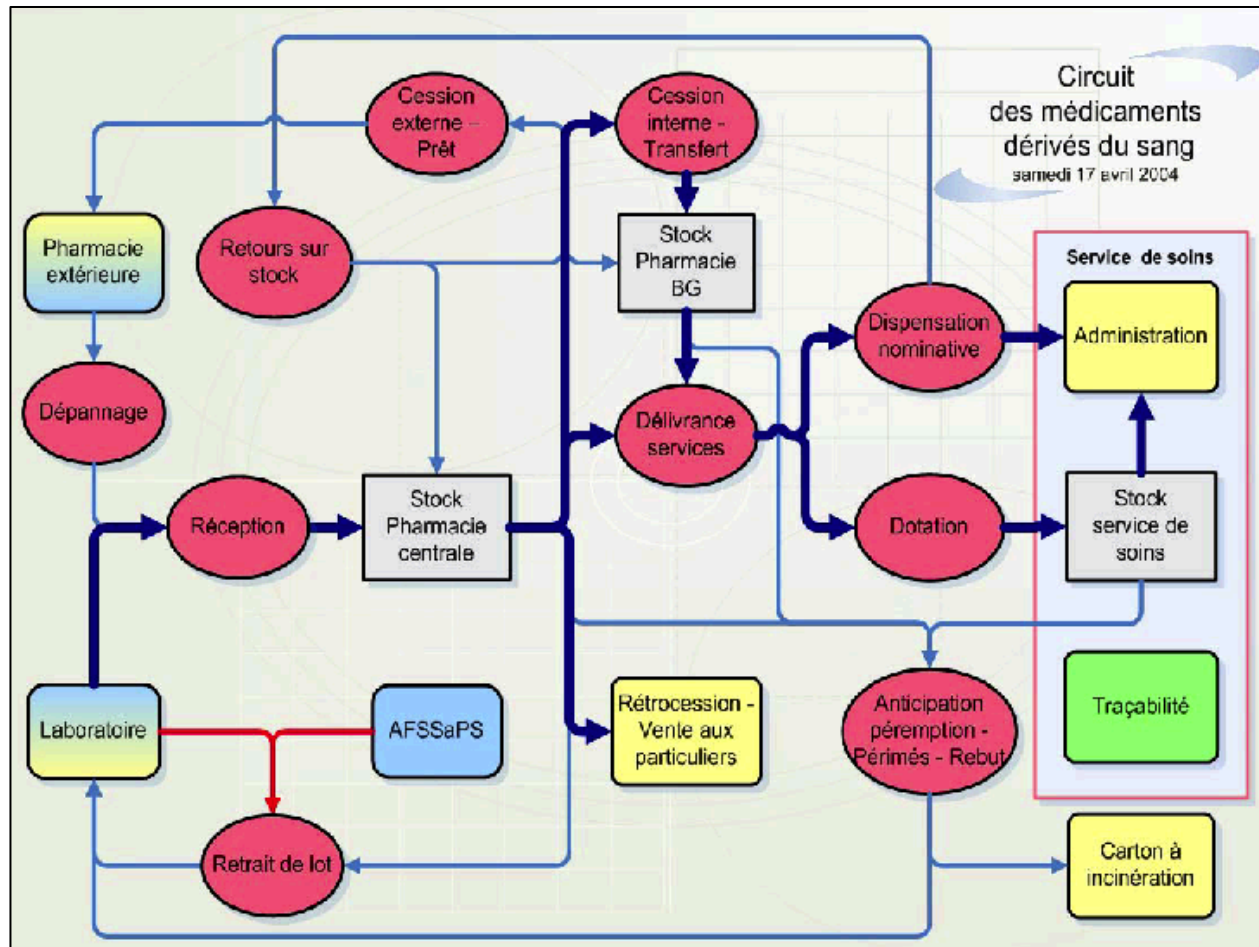
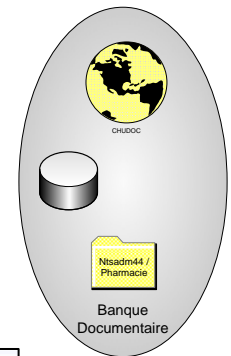
Assurance Qualité



Répartition des instructions de travail

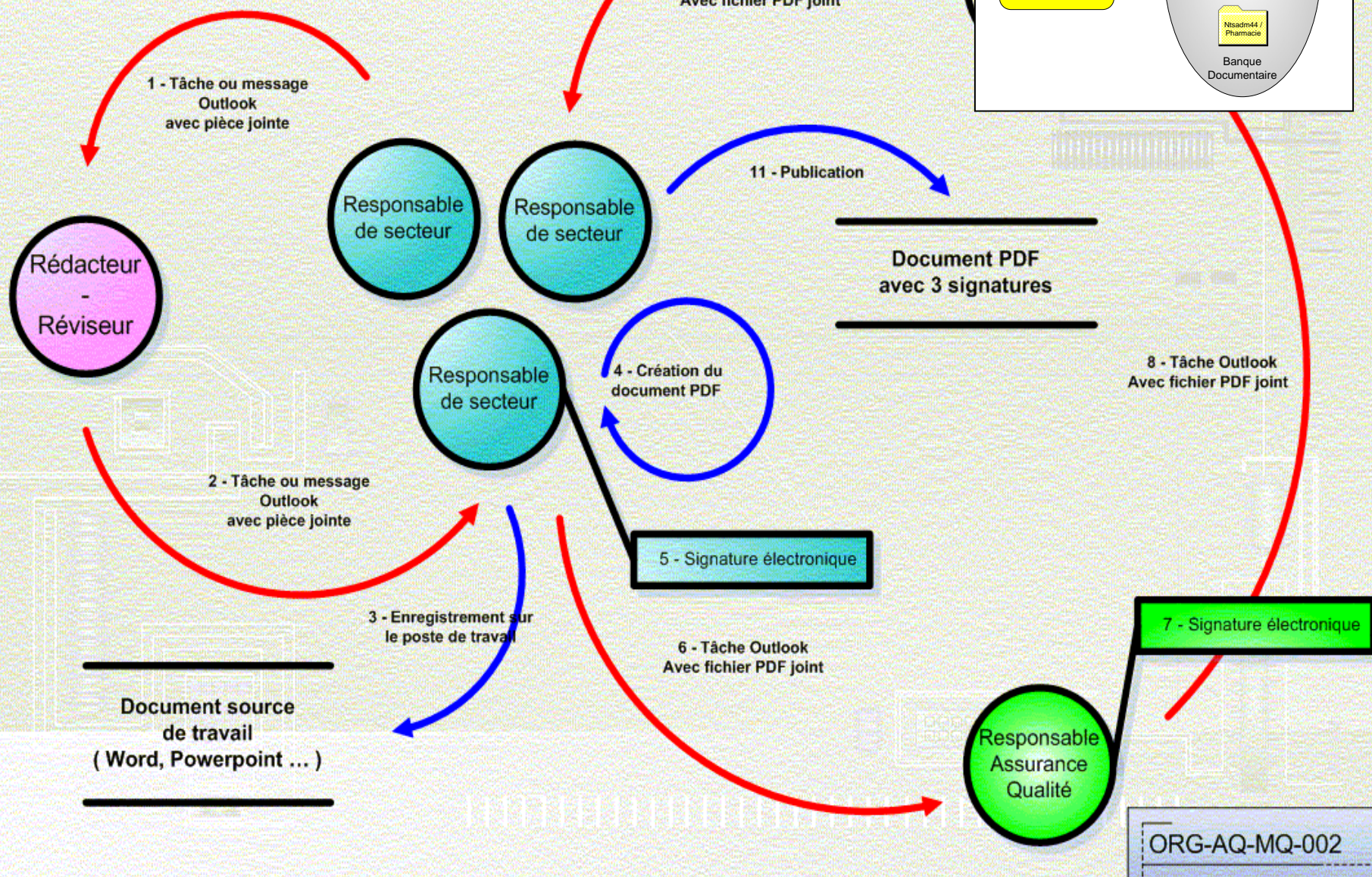


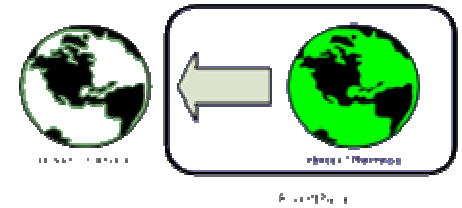
Assurance Qualité



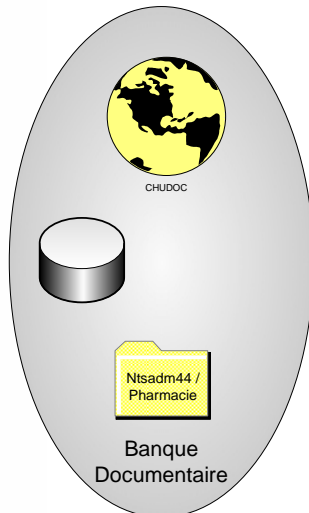
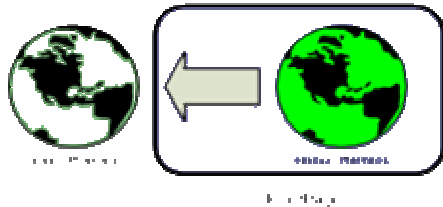
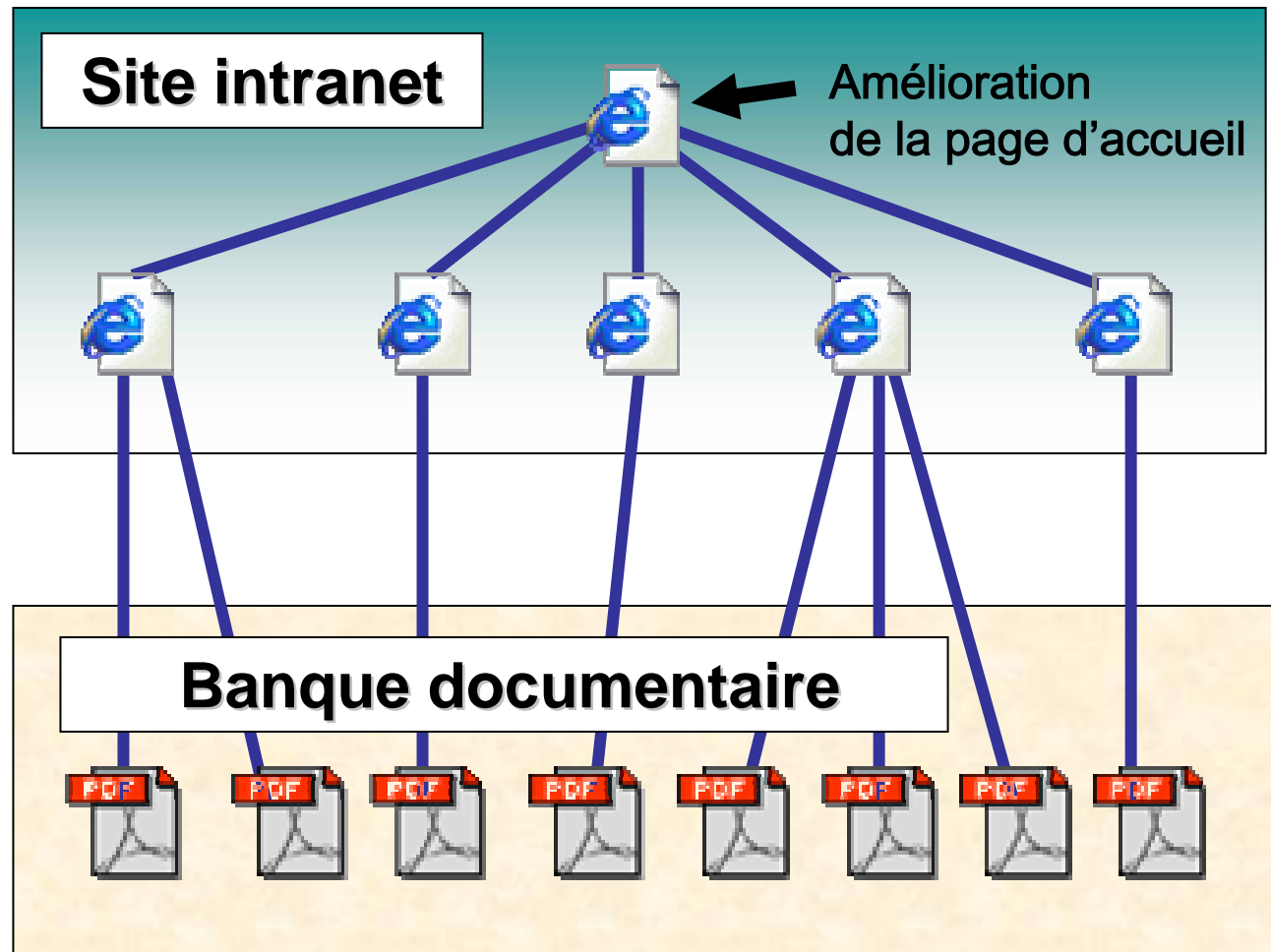
Circuit de publication documentaire

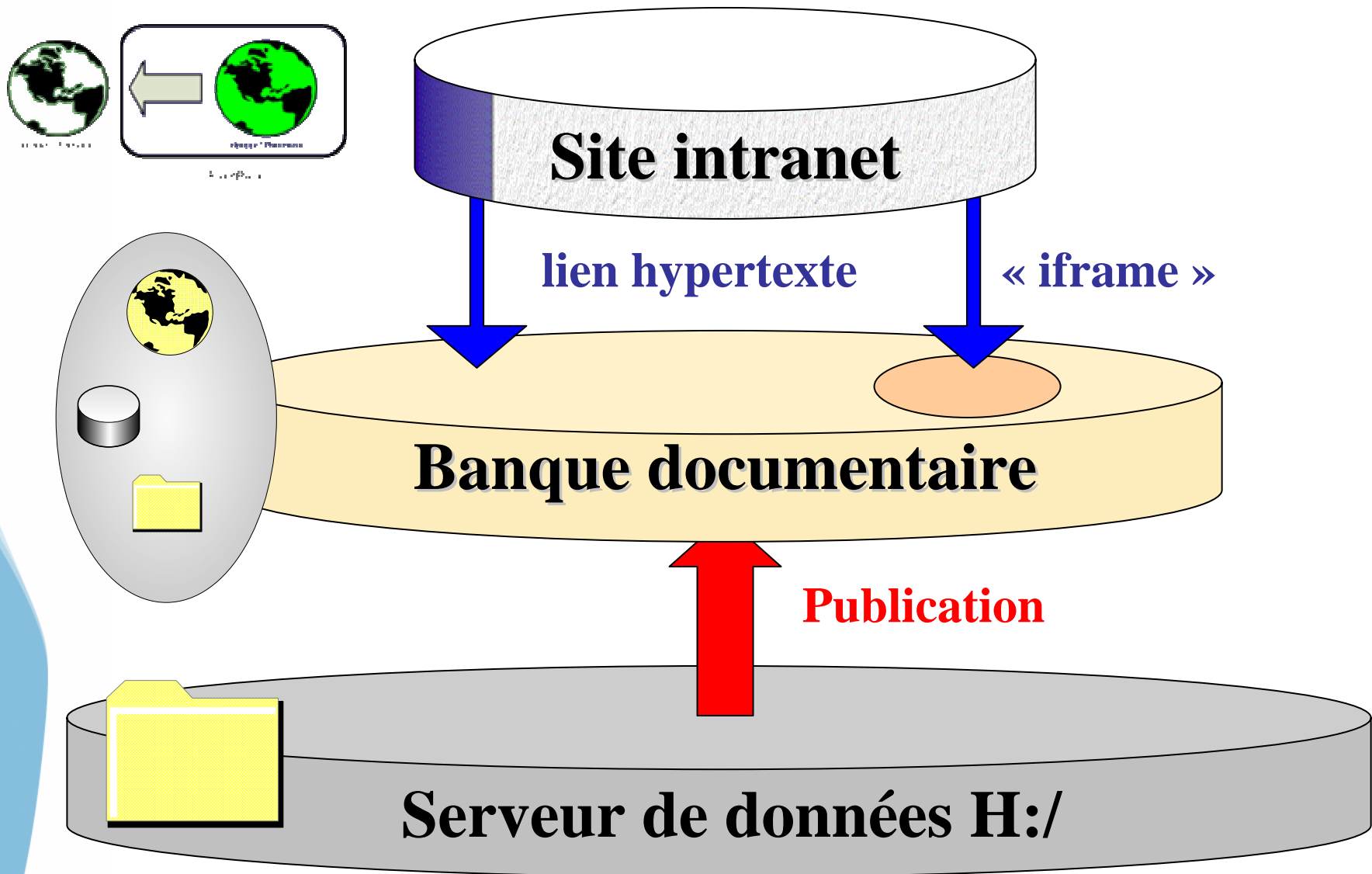
vendredi 23 janvier 2004





Gestion de contenu





H:\Commun\Dispositifs m...

Fichier Edition Affichage F

Précédente

Adresse H:\Commun\Dispos



9 objet(s) 0 octets

http://chudoc/banque docu...

Fichier Edition Affichage Favo >>

Précédente

Adresse http://chudoc/b



net local

Accueil Intranet - Microsoft Internet Explorer four...

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente

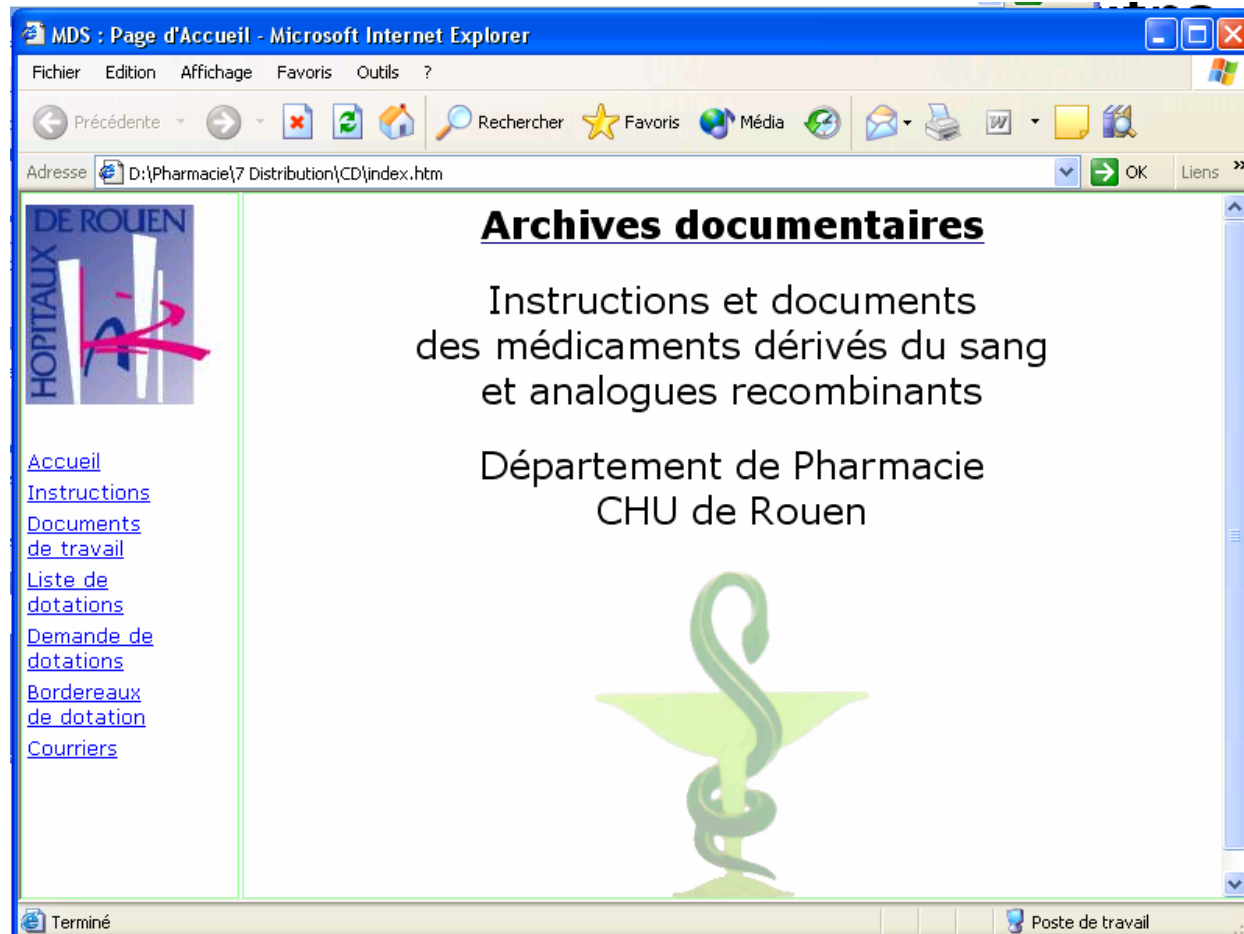
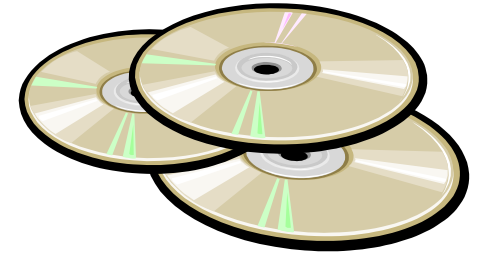
Adresse http://intranet/

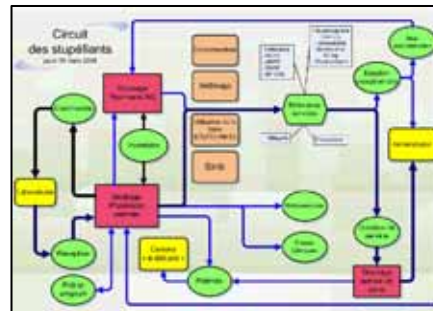


Intranet local

Editions électroniques

Contenu hors-ligne

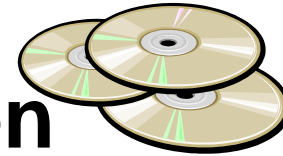




• Réception d'une demande de renouvellement de dotation	INS-DIS-STUP-001
• Dispensation d'une demande de renouvellement de dotation	INS-DIS-STUP-002
• Délivrance aux services	INS-DIS-STUP-003
• Diminution de stock d'une dotation	INS-DIS-STUP-005
• Augmentation de stock d'une dotation	INS-DIS-STUP-006
• Modification des dotations	INS-DIS-STUP-026

Lundi 18 octobre 2004 - CHU_Hôpitaux de Rouen - page 38

Contenu de formation en ligne



Microsoft PowerPoint 2003 window showing a presentation slide titled "Gestion de stock MDS".

Retours (UF vers phcie) / PÉRIMÉS

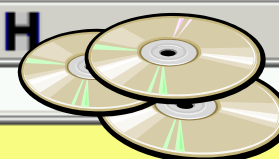
- PÉRIMÉ → destruction /pharmacie
- Non périmé → retour en stock

– Respect de la chaîne du froid
– Retour informatique « stock » : Cpage
– Retour informatique « traçabilité » : MDS.S

The slide is part of a presentation titled "Approvisionnement et gestion des..." with a table of contents on the left:

- Plan
- Commandes
- Réception physique
- Réception informatique
- Entre réception et rangement
- Rangement
- Litiges
- Retours / PÉRIMÉS

The presentation is running in a window titled "MDS-SC - Microsoft PowerPoint pour PowerPoint 2003". The status bar at the bottom shows "démarrer", "MDS-SC - Microsoft P...", "Internet Explorer", and "Microsoft PowerPoint...".



Lecture

Actualités et perspectives dans le domaine des protéines thérapeutiques plasmatisques



Rémi VARIN

Cours sur les médicaments dérivés du sang
11 juin 2004

30 minutes 28 seconde(s)

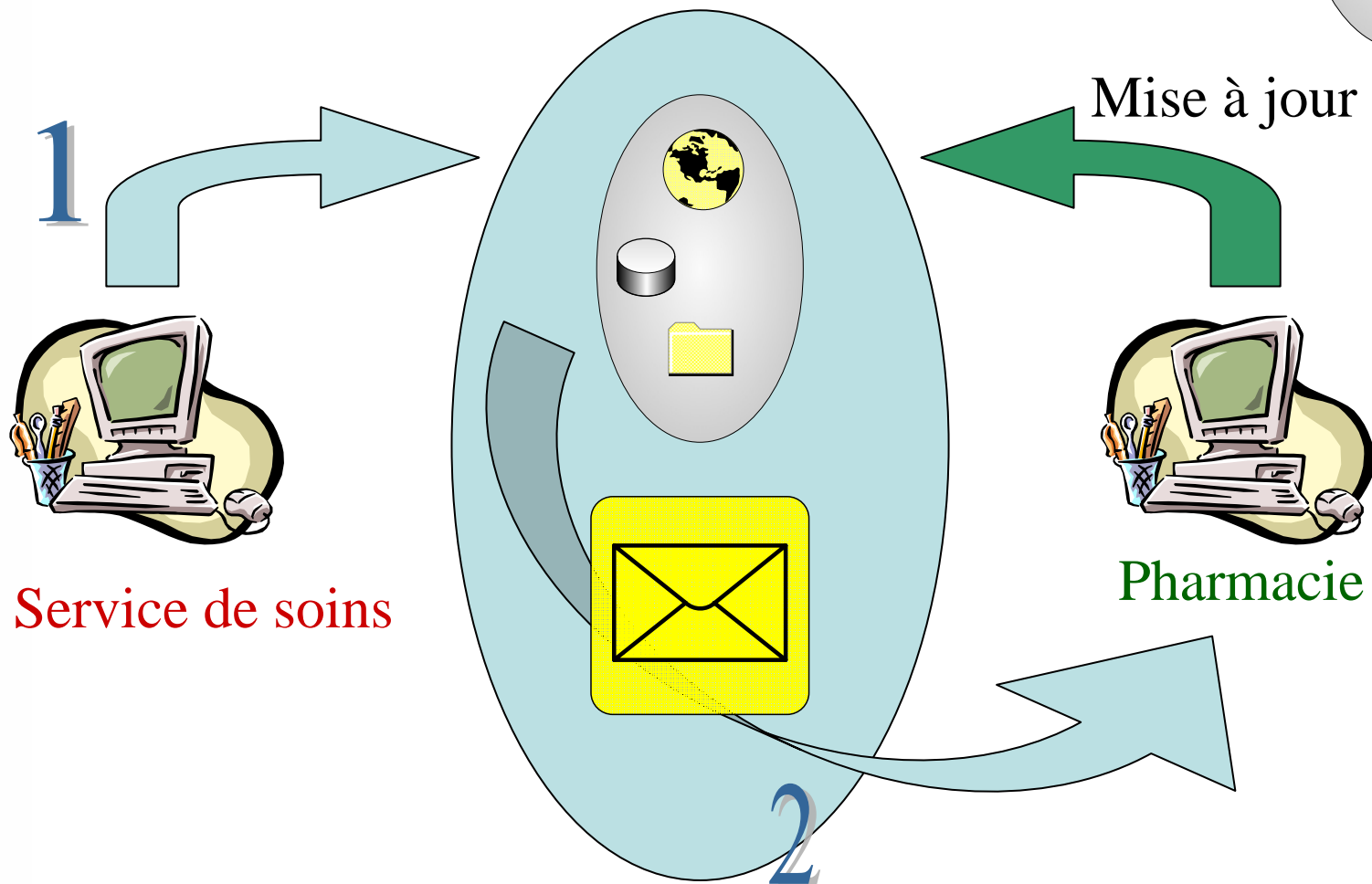
Créé avec

Microsoft
Producer
pour Powerpoint 2003

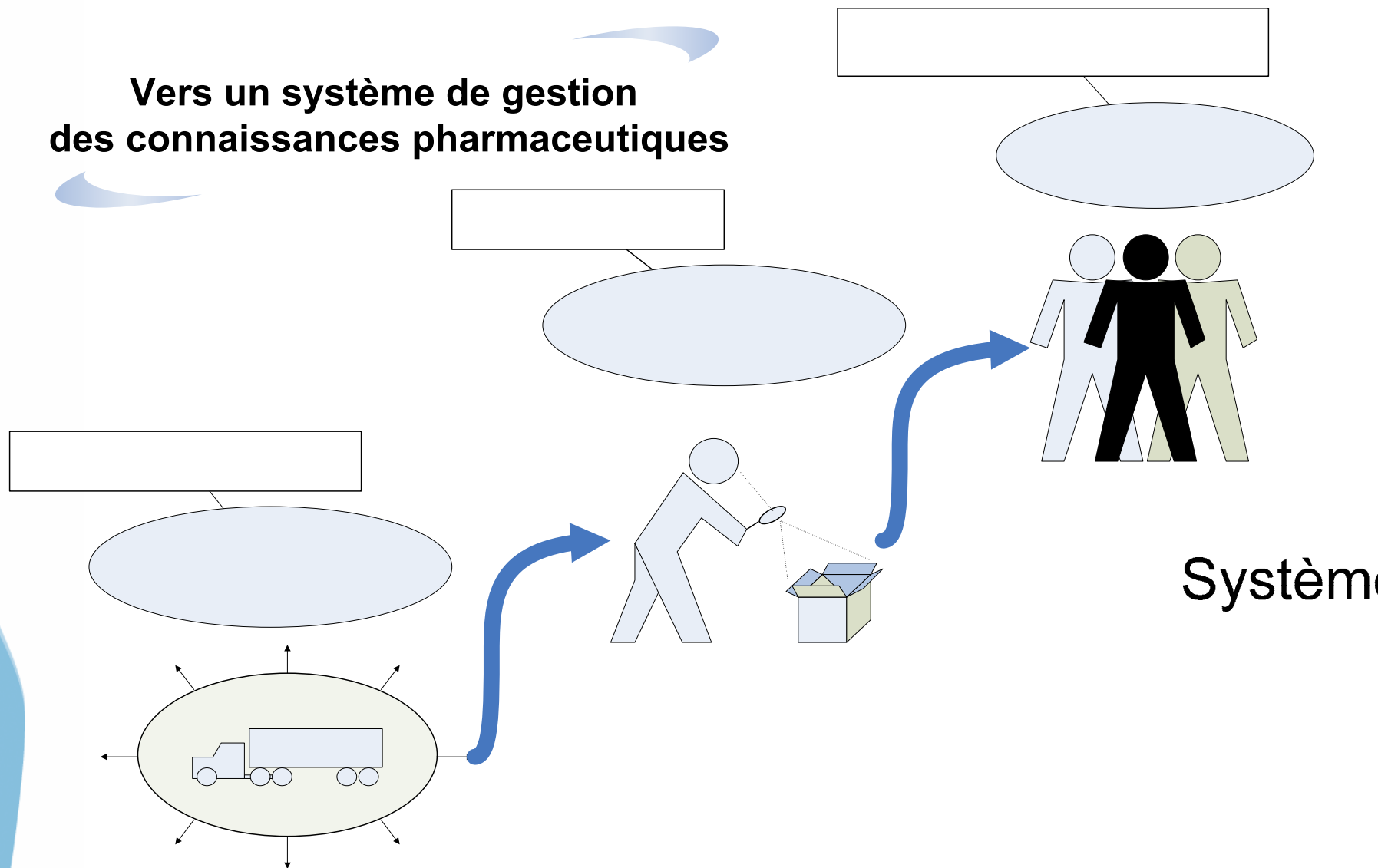


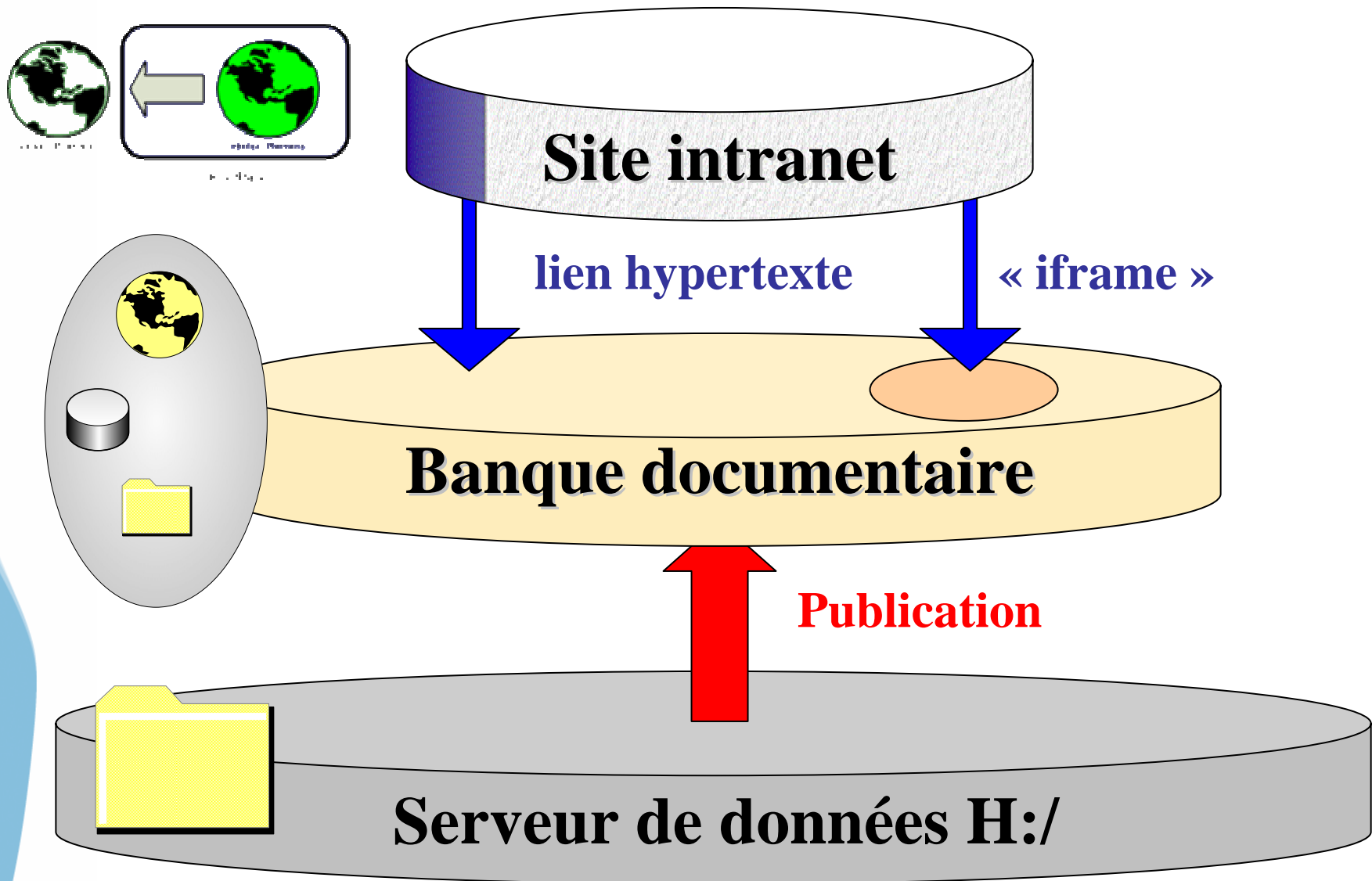
Services pharmaceutiques

Commandes de dispositifs médicaux

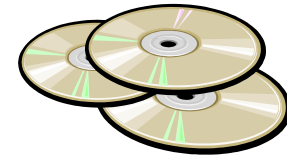


Vers un système de gestion des connaissances pharmaceutiques

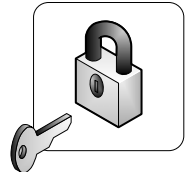
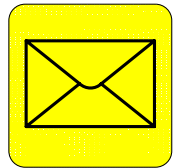
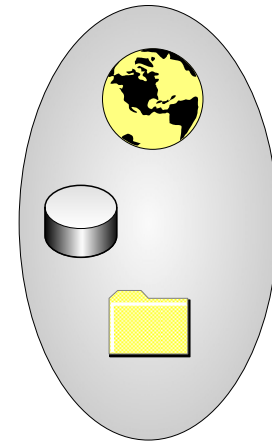




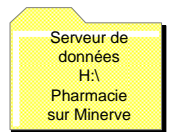
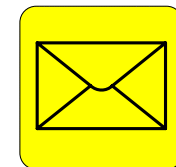
Edition électronique



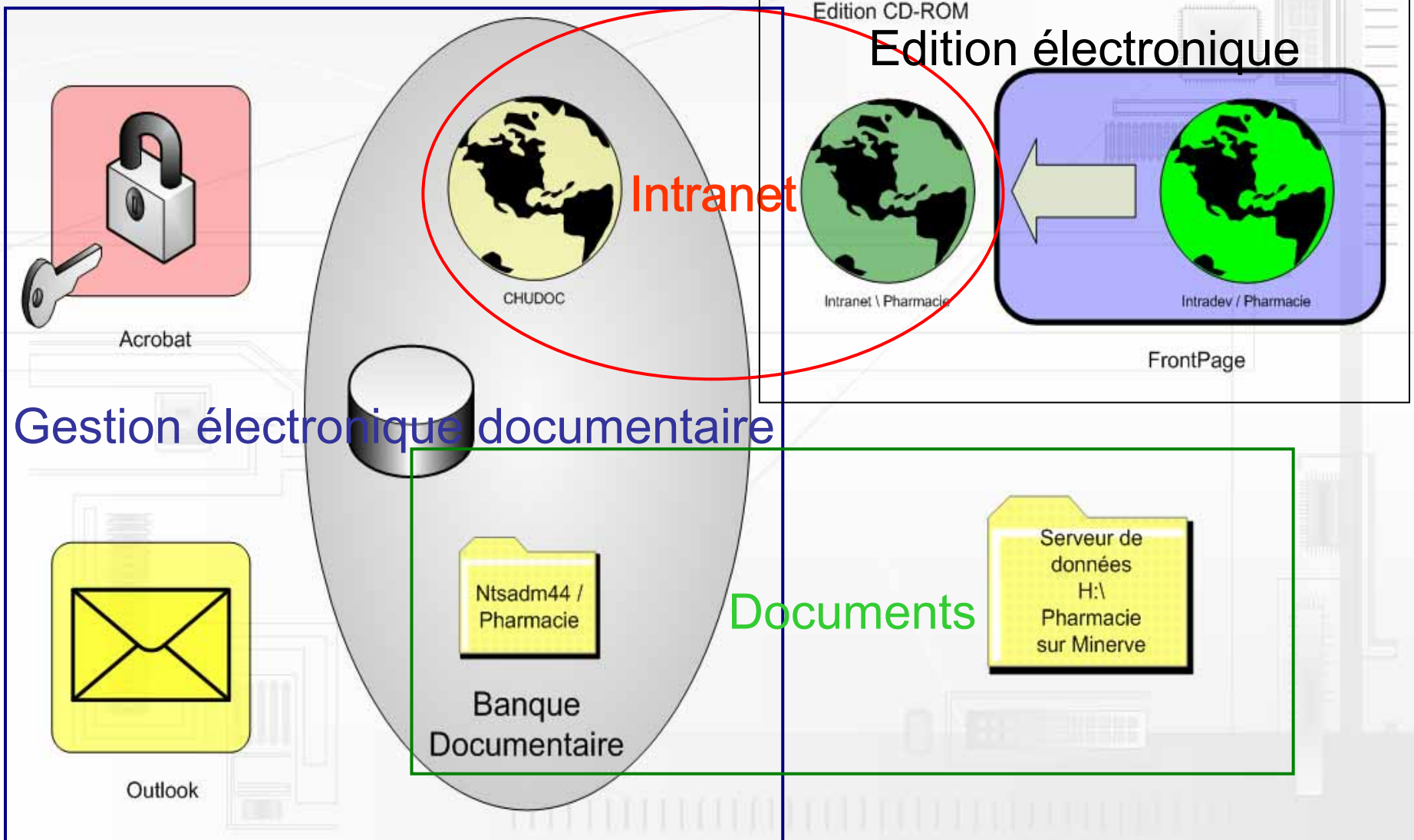
Gestion électronique documentaire



Coopération - collectif



Ingénierie de la connaissance



IV - Conclusion

⌚ **Une expérience unique :**

- Inverse aux pratiques de développement habituelles:

Ascendant : de « bas en haut »

« disque partagé » → Gestion documentaire → intranet

Descendant au Département de Pharmacie ,

Intranet → Gestion documentaire → « disque partagé »

IV - Conclusion

- ⌚ Un site intranet « modèle »**
- ⌚ Un système assurance qualité « modèle »**
- ⌚ Un archivage de sécurité opérationnel**

Conclusion

🕒 Un existant à consolider

- Formations des gestionnaires
- Signature électronique à banaliser
- Terminer l'intégration de l'existant en procédures pour ensuite compléter
 - Certification ISO

🕒 De nouveaux développements à envisager

- Internaliser la réglementation et la documentation professionnelle
- Développer le volet « formation et enseignement »