

HISTOIRE D'ANTARES

Contenu

| | |
|------------------------------------|----|
| 1. Genèse..... | 1 |
| 2. L'association | 2 |
| 3. Les activités | 3 |
| 4. Contenu des stages..... | 3 |
| 5. Organisation des stages..... | 4 |
| 6. Interview de Marc COQUAND | 5 |
| 7. Un aperçu des stages..... | 7 |
| 8. Une page est tournée | 14 |

ANTARES est une association créée pour promouvoir le développement et le rayonnement de la pharmacie hospitalière.

1. Genèse

Le début de l'histoire d'ANTARES se confond avec l'apparition de l'informatique à l'hôpital et l'invention du micro-ordinateur personnel dans les années 1980.

Les pharmaciens hospitaliers confrontés à l'inadéquation des programmes informatiques de gestion qui leur étaient imposés, désireux aussi de profiter des performances de l'informatique pour faciliter la gestion des prescriptions médicamenteuses, se sont intéressés à la micro-informatique qui pouvait leur apporter des solutions. C'est ainsi que

Nicole RABILLER à SAVERNE,



Catherine DEMANGE à REMIREMONT



Michel JUSTE à EPERNAY



ont acquis,

- soit GIHPSE pour la gestion des stocks, ou LAUREN pour la gestion de la prescription, programmes élaborés sur APPLE III ou PC par Vincent RABILLER,

- soit DISPORAO pour la gestion de la prescription, programme élaboré sur PC par la Société GWI Média France.

Les 3 pharmaciens se lancent dans l'aventure. De nombreux confrères sont intéressés, et c'est pourquoi la décision est prise d'organiser des stages de 2 jours pendant lesquels chacun peut se consacrer entièrement et exclusivement au partage d'expériences.

Les premiers stages, dès 1986, portent sur l'exploitation des données de gestion. Analyser l'utilisation des médicaments par classes pharmaco-thérapeutiques et par service, opération facilitée par l'informatique, constitue un pas de géant dans la connaissance et donc la maîtrise du budget.

Mais c'est l'informatique appliquée à la prescription et à la dispensation des médicaments qui génère le plus d'enthousiasme. Et rapidement les stages porteront sur « circuit du médicament et informatique ». Le premier se déroule en novembre 1989.

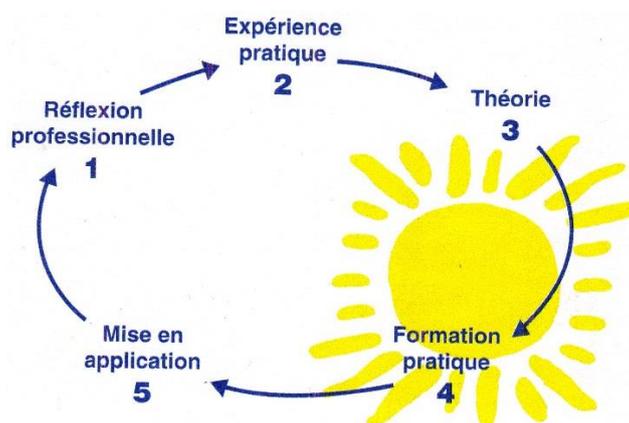
Jusqu'à cette date de 1989, les formations étaient placées sous la tutelle du CEFH (Centre d'Etude et de Formation Hospitalières de Cahors). Le succès rencontré auprès des confrères pharmaciens nous oblige à revoir l'organisation. Nous créons ANTARES, qui acquiert l'agrément comme « organisme de formation », peut délivrer des attestations aux participants et permet de mieux gérer l'aspect financier.

Au fil du temps, ANTARES s'étoffe. Et à partir de 1997 Annick MOULSMA pharmacien à St Cyr au Mont d'Or et François BILLON REY pharmacien à Lons le Saunier rejoignent le petit groupe fondateur.

Près de 450 collègues sont venus en stage entre 1986 et 2012 et une trentaine d'adhérents permanents font vivre l'association.

2.L'association

L'objectif de l'association était de mener ensemble une réflexion professionnelle à partir des expériences du terrain de quelques pharmaciens, puis d'organiser des stages de formations interactifs et participatifs, alliant théorie et mise en situation. Les participants échangeaient entre eux autant qu'avec les animateurs. Ils apprenaient à travailler autrement.



3. Les activités

« Informatique et Circuit du médicament » seront l'objet de 16 stages, pour 250 participants, de 1989 à 1992.

D'autres sujets feront également l'objet de stages :

« Comment conduire le changement »

« Coût de changement de fournisseur, »

« Comment mesurer la performance des activités pharmaceutiques »: 3stages en 1998

Parallèlement les membres d'ANTARES forment des groupes de réflexion dont les travaux débouchent sur des documents et des publications :

- Le Comité du médicament et des Dispositifs Médicaux en 1994
Quelle place devrait prendre le CMDM ?
Comment devrait-il fonctionner ?
- Le Livret du Médicament en 1994
Comment construire un livret du médicament compatible avec les attentes des utilisateurs ?
- La Dispensation individuelle nominative en 1996
Guide sur les solutions techniques et organisationnelles existantes.
- Comment réussir une démarche qualité à l'hôpital en 1997
Guide méthodologique sur la maîtrise de la qualité.
Tout pour réussir et pérenniser l'accréditation et pour motiver les acteurs
- Mesurer la qualité des activités pharmaceutiques en 1998
Guide décrivant la méthodologie de construction des indicateurs de performance et de nombreuses propositions d'indicateurs pour la pharmacie
- La gestion des stocks et des approvisionnements en 1999
Comment appliquer la formule de Wilson recommandée par la SFPC pour la gestion des approvisionnements et des stocks de médicaments

4. Contenu des stages

Les stages se voulaient concrets, ancrés dans le terrain.

Informatique et circuit du médicament

Pour introduire le sujet, les différents acteurs du circuit du médicament présentaient aux stagiaires leurs attentes par rapport aux autres acteurs et par rapport à l'informatique. Venaient tour à tour : un pharmacien (Michel Juste), un médecin (pédiatre ou réanimateur), une infirmière, un directeur, un inspecteur. Un informaticien (Vincent RABILLER) faisait la synthèse des différentes attentes et

présentait une ébauche de cahier des charges pour un programme informatique. La visite dans un service de soins utilisant une application informatique permettait aux participants de juger sur place de la faisabilité.

La mesure de la performance

Au cours de deux journées de séminaire, les animateurs d'ANTARES, pharmaciens hospitaliers et méthodologiste, apprenaient aux participants, par l'exemple, à créer des tableaux de bord pour suivre la performance des activités

→ Comment élaborer la politique et les objectifs d'une pharmacie, comment réaliser une description de processus ?

→ Comment construire un questionnaire d'audit, comment calculer le coût de revient d'un processus ?

→ Comment construire un cahier d'incidents ?

→ Comment réaliser une analyse de risques ?

→ Comment élaborer et planifier un projet d'amélioration, comment construire un tableau de bord d'indicateurs de suivi ?

5. Organisation des stages

Dès le début, les 3 pharmaciens sont accompagnés et épaulés par l'Industrie Pharmaceutique, qui voit dans les stages d'ANTARES une opportunité de créer une relation privilégiée avec les pharmaciens. Ceux-ci se plaignent d'un casse-tête permanent. Le Code de la santé Publique stipule que les médicaments ne peuvent être délivrés qu'au vu d'une ordonnance, règle inapplicable dans les hôpitaux lors de la création d'ANTARES. Notre petit groupe détient un savoir faire, et souhaite le faire savoir. A travers le réseau de sa visite médicale, l'Industrie peut toucher tous les pharmaciens de France. Aussi lorsqu'elle propose de leur faire découvrir les réalisations de notre groupe, se voit-elle chaleureusement accueillie. Elle devient un intermédiaire entre le pharmacien d'hôpital qu'elle visite et ANTARES.

Pour les premiers stages les Laboratoires SQUIBB, en la personne de Robert Rosenfeld, ont assuré seuls la prise en charge des stagiaires. A partir de 1990 le Laboratoire DAKOTA avec Jean-Claude Adam a rejoint le groupe. Puis peu à peu d'autres industriels sont devenus les partenaires de l'association : Bayer (Pascal LORENZO), Bristol-Myers-Squibb (Danièle GERALD), Clintec / Baxter (Jean Paul EDON), Fournier (Maurice CARY et Véronique FAIVRE), Glaxo-Wellcome, Guerbet, Jansen-Cilag (Jean Patrick MARQUER Maurice GUILLARD), Pharmacia (PA KENISBERG Michel BEGAUD Godefroy SCALABRE), Roche (Marc COQUAND Laurence PONS), Roussel / Sanofi (Sylvie MEMERY Christiane ECKERT), Sandoz / Novartis (Jean Luc PILLIARE Bruno CROUAN), Schering-Plough (Pierre Paul MORALES) , SK-Beecham, MONLYCKE (Eric DEL'COTTO), PANPHARMA (Pascal GILBERT JC ADAM), MACOPHARMA, B BRAUN (François CHAMBEYRON), PFIZER (Alain DUBANG)

Le stage s'étalait sur 2 jours. Les participants étaient accueillis par nos partenaires. Les repas de midi étaient pris à la cantine de l'hôpital, et le soir stagiaires et industriels partageaient un repas typique alsacien dans une stub (pièce traditionnelle des maisons médiévales alsaciennes). C'était un moment de partage convivial, très apprécié des uns et des autres.

6. Interview de Marc COQUAND

Nous avons recueilli en 2018 le témoignage d'un industriel Marc COQUAND qui a répondu à notre question :

« Pourquoi un industriel aidait notre association ANTARES ? Qu'en attendait-il comme retour sur investissement ? »

Marc COQUAND: « Pour répondre à votre question, je ne sais pas pourquoi l'industriel que j'étais a décidé d'aider financièrement ANTARES. »

« Je n'en garde aucun souvenir probablement parce que cette question, ne s'est jamais posé. J'ai probablement simplement décidé d'aider une consœur innovante dans l'informatisation de la prescription qui avait été « *ma voisine* » d'un hôpital ».

« Pourquoi aider un projet comme ANTARES ? »

« J'ai participé à de multiples aventures pharmaceutiques et médicales.

La première a été de mutualiser et de partager par fax des articles scientifiques de pharmacien : créer une **Communauté Fax**. L'idée venait de Michel Juste (CH Épernay). C'est probablement la plus géniale idée et un simple dîner nous a permis de lancer le projet.

Un autre dîner auquel où j'ai eu la chance de le financer a permis de lancer le projet **adiph.org** avec Jacques Trévidic (CH de Caudan).

Un autre dîner avec Gilles Aulagner et Claude Jaffret a permis de lancer **les Courriers Pharmaceutiques** de l'hôpital vers la ville.

Une consultation avec un dermatologue a permis de construire **MonDermato** et **DermatoSanté**.

Aujourd'hui un simple rendez-vous avec un pharmacien de GHT a déclenché la création de **e-COMedims**.

Pour ANTARES, c'est une ballade dans la nature en chaussures de ville et surtout les pommes bio de l'hôpital de Saverne qui ont été le catalyseur de la décision de soutenir ANTARES.

La bonne question à se poser quand on finance un projet est : participe-t-il à un futur qui correspondrait à une vision durable du monde ou j'aimerais travailler ?

Pour ANTARES, je ne me suis pas posé cette question. Je dois avouer que je n'ai jamais compris le sujet traité. Catherine Demange a souvent cherché à me convaincre mais je n'étais pas fan de cette formation. Aimer comprendre, ce n'est pas nécessaire pour prendre une décision de financement. Il faut donner des chances à un projet, à des femmes et des hommes, même si ce projet dérange ses convictions « **écouter un bruit qui dérange** ».

Les décisions de soutenir un projet ne sont pas rationnelles. Et se poser la question du ROI pour étayer un choix, c'est se construire un outil pour prendre une mauvaise décision ou prendre une décision pour de mauvaises raisons. Certains projets ont un ROI rapide, d'autres ne sont jamais rentables et très souvent s'engager d'accompagner les bonnes idées représente un risque commercial.

Ce qui est certain pour ANTARES, c'est que le ROI n'est pas entré en compte dans ce choix. »

« Prendre la décision de financer appelle une deuxième question : pourquoi continuer à financer ANTARES ? La réponse est simple, voir les pharmaciens de toute la France accepter de venir se former à Saverne. Et rencontrer des participants très satisfaits qui recommandaient la formation à leurs confrères.

Justifier son financement grâce à des KPI très favorables « satisfaction clients » (key performance indicator)

ANTARES, c'était le plaisir de partager un **baeckeoffe** (plat traditionnel de la cuisine alsacienne) **initiatique** avec les participants à cette formation, les formateurs et les industriels qui cofinançaient ce projet.

« La question à ANTARES : comment formuliez-vous votre projet en 1989 ? Et aujourd'hui comment le formuleriez-vous si vous deviez le présenter à la génération des start-upeurs ? »

Réponse de Catherine DEMANGE :

« en 1989, c'était « Aidez-nous à présenter nos expériences à nos collègues, chacun est seul dans son établissement avec ses problèmes et ne sait comment les résoudre, à plusieurs on est plus fort et on va plus loin. » »

« 30 ans après, ce serait « Nous sommes des précurseurs, des disrupteurs et des passeurs d'idées, aidez-nous à convaincre et à rassembler tous ceux qui n'osent pas faire le premier pas, aidez-nous à mettre en place le cercle d'ANTARES. » »

7. Un aperçu des stages

STAGES : « Informatique et circuit du médicament »

Saverne a accueilli des pharmaciens de toute la France



STAGES ORDONNANCE et INFORMATIQUE

Pharmaciens

1989

1990

1991

Quelques photos des stagiaires et quelques témoignages de leur passage à Saverne :





la gentillesse et le professionnalisme
de ce stage -

continués comme ça. ^{DOCTEUR} ^{DOCTEUR}
Dumay.

Un grand merci à l'équipe "Superpharm!"
R. COLOMBES & 2ème

Merci pour la qualité de ce stage dont
j'attendais beaucoup et qui est à la hauteur de
mes espérances ainsi que pour votre grande disponibilité
et votre attitude professionnelle.

^{Chloé} - ^{Adèle}
Merci de votre gentillesse. ^{Agnès BONI}

Depuis 4 jours à Saverne et déjà 2 jours de stage
tout a fait intéressant, ça promet pour la suite des
6 mois - - - - -

^{Adèle} - 1^{er} interne de
Mlle RABIER.

Ambiance très sympathique mais néanmoins très
studieuse, avec un zeste de ^{fan de la vie}
Catherine

^{Chloé} ^{Adèle}
Laffont, ^{Neufclateau}

Précieuse expérience de formation, très enrichissante
sous le signe de la communication - ^{Schweitzer}

Je retire de ce stage une très belle leçon :
être à l'écoute de l'autre - Bravo pour
votre dynamisme -

^{E. P. B. M. A. I.}

Quelle passion ! Quel dynamisme !
Puisse que ce soit contagieux au retour
dans mon service - Et bravo d'avoir
eu nous insufflé un second souffle
pour l'informatique - Merci Nicole et les
autres

^{R. Rangé}

Une passion... de belles opérations ^{P. V. M. I. E.}

Un nickel travail débordant d'énergie et
passionné - Merci pour tout.

^{H. G. M. S. T.}

Système séduisant qui conviendrait parfaitement aux
établissements dont j'ai la charge, avec la crédibilité acquise (sic!)
Merci pour votre enthousiasme et votre accueil chaleureux.

Je garderai un excellent souvenir de mon séjour savernois.

^{Chloé}

Merci pour tout et aussi pour ce repas
chaleureux en "brigade" roses des Vosges.

Merci à toute l'équipe et bravo pour
l'organisation

^{Adèle}

Pour une toute nouvelle m, cette aventure est fantastique, le
à voir de réunir des pharmaciens entre eux et d'en faire
naître une élite.

^{NE W. B. M. I. E.}

On m'avait dit que les journées étaient longues et bien rythmées...
Mais pour la 2^{ème} affirmation mais fautive pour la 1^{ère}... Que
les intervenants sont passionnés, le temps passe vite ! Ah... viennent pu
peut-être en faire autant (même autrement !) chez vous.

- Saverne est une jolie ville - Stage très bien organisé, merci,
très intéressant. Bravo à Nicole - Très intéressant. ^{Chloé} ^{Adèle}
de travail - notre retour.

^{Chloé}

Bonjour aussi en clinquant, j'aurais deux mots...
Merci pour votre accueil chaleureux.

^{Chloé}

Stage très dynamique et enrichissant. Merci aux intervenants de
nous communiquer leur formidable enthousiasme.

Scanned with
CamScanner

^{Chloé}

Cet stage m'a apporté beaucoup plus qu'une simple
information dans un joli paysage - Merci à tous
pour cet agréable stage. ^{Chloé} ^{Adèle}

Merci aussi pour les conseils et pour avoir
de chose en un minimum de temps -
Excellente organisation - Merci à Nicole et
et au partenariat de l'industrie pharmaceutique
^{M. Costi} - ^{Didier PREBAT}

Après de partir vers Saverne, j'ai posé une
question à un collègue : Pourquoi un stage
à Saverne ? ^{Chloé} ^{Adèle}
Merci ^{Chloé} ^{Adèle}
^{Chloé} ^{Adèle}

Nicole, bravo et courage ^{Chloé}

Merci pour l'information, pour l'information
et pour l'enthousiasme communiqué

^{Chloé}

1989 2 stages
1990 6 stages
1991 5 stages
1992 4 stages

STAGES : « Comment mesurer la performance des activités pharmaceutiques ? »

1993 2 stages
1994 2 stages
1998 3 stages

« La qualité dans les achats et approvisionnements pharmaceutiques »

1999 3 stages

En 1996, un colloque sur « La mise sous assurance qualité de l'organisation professionnelle du circuit du médicament » a eu lieu à Paris le 12 décembre 1996.

Il a rassemblé une centaine de pharmaciens des hôpitaux publics et privés de tout la France.

Organisé sous forme de débats et de tables rondes, il comprenait les thèmes suivants :

- La réforme hospitalière et la démarche qualité
- La dispensation et le circuit du médicament
- La Dispensation individuelle nominative et l'amélioration de la qualité
- Le Guide pour la maîtrise et l'amélioration de la qualité
- Les stratégies de mise en œuvre de la dispensation individuelle nominative
- QUE FAIRE ? COMMENT FAIRE ? AVEC QUI FAIRE ?
-

Puis suivant l'actualité et les besoins du moment :

2000 Etude ANTAREVAL

2003 Les 4 dimensions de la performance

Formation DIN, évaluation des pratiques et du temps de travail

2005 la T2A

2006 Le Contrat de Bon Usage

La DIN

Le reconditionnement des spécialités pharmaceutiques

Les 4 dimensions de la performance appliquées à la DIN

- 2007 Gouvernance, évolution ou révolution
Pharmacie et cancérologie
- 2008 Management et procédures
- 2011 Coût des activités pharmaceutiques
Contrôle aléatoire de la DIN
- 2012 Finalités des services de pharmacie et reengineering des activités

Les documents de stage, plaquettes et comptes rendus ont été édités et mis sur le site.

Entre 1986 et 2012 plus de 450 pharmaciens sont venus de toute la France faire leur « pèlerinage » à Saverne, parfois plusieurs fois, parfois toute l'équipe sur plusieurs stages. Leurs établissements sont les suivants par ordre alphabétique :

ABBEVILLE AJACCIO ALENCON AMIENS ANGERS ANGOULEME ANNECY ANNONES
ARGENTEUIL ARLES ARMEES AUBENAS AUCH AULNAY SOUS BOIAUNAY SUR ODON
AURILLAC AUXERRE
BAINVILLE SUR MADON BAYEUX BEAUMONT SUR OISE BEAUMONT BEAUVAIS
BELFORT BESANCON BETHUNE BEZIERS BISCHWILLER BITCHE BLOIS
BOULAY SUR MEURTHE BOURG EN BRESSE BOURGESBOURGOUIN JALLIEU
BRESSUIRE BREST BRIEY BRIVE BRUMATH
CAEN CAHORS CALAIS CANNES CAUDAN CHALLANS CHALON SUR SAONE
CHALONS SUR MARNE CHAMBERY CHARLEVILLE MEZIERES CHARTRES
CHÂTEAU THIERRY CHATELLERAUX CHAUMONT CHAUNY CHERBOURG
CHEZAL BENOIT CHOLET CLERMONT FERRAND COGNAC COLMAR
COMPIEGNE COULOMMIERS CRETEIL
DAX DIEPPE DIJON DINAN DOLE DOUAI DOUARNENEZ DRAGUIGNAN DREUX
DUN SUR AURON DUNKERQUE
EAUBONNE ECULLY ELBOEUF ENSISHEIM EPERNAY
EPINAY SUR ORGE ERSTEIN EVREUX
FALAISE FIGEAC FLEURY LES AUBRAIS FORBACH FRESNES
GAP GIVORS GOLBEY GONESSE GRASSE GRENOBLE GUEBWILLER GUIGAMP
HAGUENAU ILLKIRSCH
LA MILESSÉ LA PITIE PARIS LA ROCHE SUR YON LA ROCHELLE LACAPELLE
MARIVAL

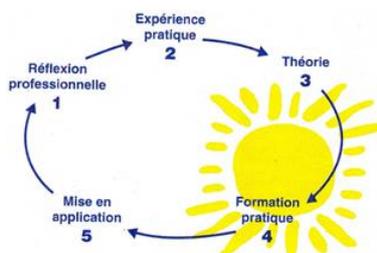
LAGNY SUR MARNE LANGEAC LANION LAON LAVAL LE CHENAY LE HAVRE LE MANS
LE PLESSIS ROBINSON LILLE LIMOGES LIMOGES CHENIEUX LIMOGES COLOMBIER
LIMOGES EMAILLEUX LISIEUX LONGJUMEAU LONS LE SAUNIER LORIENT LUTTERBACH
LYON LYON SAUVEGARDE LYON ST JOSEPH
MACON MAGNY EN VEXIN MANTES LA JOLIE MARSEILLE MARTIGUES MAYENNE
MEAUX MELUN METZ METZ CL BERNARD METZ STE CROIX MILLAU MIRECOURT
MOISSAC MOISSELLES MONACO MONT DE MARSAN MONT ST MARTIN MONTARGIS
MONTAUBAN MONTBELLIARD MONTFERMEIL MONTLUCON MONTPELLIER
MONTREUIL MULHOUSE
NANCY NANTES NEUFCHATEAU NICE NIMES NOVILLARD ORSAY
PARAY LE MONIAL PARIS BROUSSAIS PARIS PITIE PARIS ROTHSCHILD PARIS ST ANNE
PAU PICAUVILLE PIERREFEU DU VAR PLAISIR PLOERMEL POITIERS PONTIVY PONTOISE
PONTORSON PRAZ COUTANT PROVINS QUIMPER
REIMS REMIREMONT RENNES ROCHEFORT SUR MER RODEZ ROMANS SUR ISERE
ROUEN ROUEN ROUVRAY ROUFFACH
SABLE SUR SARTHE SAINT ANDRE SAINT AVOLD SAINT BRIEUX SAINT CLOUD SAINT DIE
SAINT DIZIER SAINT JEAN D'ANGELY SAINT LO SAINT NAZAIRE SAINT QUENTIN
SAINT VENANT SAINTE FOY SAINTES SALON DE PROVENCE SARREBOURG
SARREGUEMINES SAUMUR SAVERNE SECLIN SEDAN SELESTAT SOISSONS
SOISY SUR SEINE ST AMAND MONTROND ST BREVIN LES PINS ST BRIEUX
ST CYR AU MONT D'OR ST DIZIER ST ETIENNE ST GAUDENS ST MAURICE ST MICHEL
ST OMER ST QUENTIN ST VENANT STRASBOURG
TALAND THANN THOUARS TONNERRE TOUL TOULOUSE TOURS TOUVERAC TROYES
VALENCE VANNES VESOUL VICHY VIENNE VIERZON VILLE EVRARD
VILLEFRANCHE DE ROUERGUE VILLERS ST DENIS VILLEURBANNE VIRE
VITRY LE FRANCOISVITTEL VIVARIO
WATTRELOS WISSEMBOURG

Tout cela fut une belle aventure professionnelle et humaine. Que toutes et tous ces collègues soient remercié(e)s, pour leur écoute, leur assiduité, leur bienveillance. Elles et ils nous ont aidé à progresser, puisque nous sommes revenus plus de 40 fois nous-mêmes en stage à Saverne...

8. Une page est tournée

Le temps passant, les activités pharmaceutiques ont augmenté, nous nous sommes toutes et tous mis à l'analyse d'ordonnances, à la DIN, à la qualité etc... Cela nous a pris beaucoup de temps et même si les équipes se sont étoffées, le temps manquait pour organiser de nouveaux stages.

Les évolutions réglementaires et professionnelles allant de plus en plus vite, nous n'avions plus le temps de mettre en place notre cercle d'ANTARES.



Nous avons décidé de dissoudre ANTARES et d'écrire son histoire. Tous les documents que nous avons produits ont été recueillis par l'ADIPh qui héberge notre site historique et notre mémoire.

Qu'elle en soit remerciée.

Pour l'ensemble des membres fondateurs et de tous les adhérents qui nous ont soutenus dans cette aventure et pour la rédaction de cette histoire:

Nicole RABILLER

Michel JUSTE

Catherine DEMANGE

Annick MOULSMA

François BILLION-REY

Simon LETELLIER

Avec la participation de Godefroy SCALABRE et Marc COQUAND