

AUTOMATISATION DE LA DISTRIBUTION GLOBALE AU CHU DE POITIERS



UN MOYEN DE SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT?



ACPPHOS – 14 NOVEMBRE 2013 – ABBAYE ROYALE ST JEAN D'ANGELY
KARINE BEUZIT – PHARMACIEN CHU POITIERS

LE CONTEXTE



- Locaux vétustes et multilocalisation construction éloignée de la tour 
- Volonté de la direction d'automatiser, d'être novateur
- Volonté de la pharmacie de se recentrer sur son cœur de métier
- Volonté de sécuriser le circuit du médicament
- Souhait d'améliorer l'ergonomie des postes de travail

LES OBJECTIFS

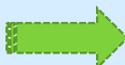


REFLEXION globale/nominative – sécurisation dans son ensemble

- Sécuriser grâce à un automate de distribution globale (limite erreur, trace, gère les périmés, inventaires journaliers,) + *logiciel de gestion stock*
- Redéployer le temps préparateurs dans les services de soins (+ pharmacien): validation demandes en temps et en heure, nominatisation de la hors dotation à la livraison, anticipation des renouvellement, optimisation de la gestion des retours,

LES PRE-REQUIS



- Contraintes techniques, implantation
- Révision dotations à la boîte
- Organisation à définir (déconditionné, réassort étagères, gestion des retours, plages horaires, astreinte,)
- Procédures, suivi prises manuelles
- Interfaces, maintenance  procédures dégradées
- Gestion bases de données , quelle sécurisation lors des changements de marché? Blocage/check list
- Formations du personnel, polyvalence?

LE CHOIX DE L'AUTOMATE

1- Critères de choix



- Limiter interventions humaines : temps, risque, (France Hopital, Dreamtec, Mach4/ARX)
- Cadences, multipicking, nuit
- Dimensions et formes des boîtes →
Dimensionnement de l'outil
- Hotline 24/24;7/7 – en français
- Maintenance: délai intervention technicien, maintenance préventive

LE CHOIX DE L'AUTOMATE

2- Automate : 3 Mach4



LE BILAN

1- Points positifs



- Traçabilité
- Péremptions
- Inventaires
- Ergonomie
- Gain de place
- *Temps*
- *Erreurs*

LE BILAN

2- Points critiques (1)



- Retour sur investissement
- Renfort équipe à l'implantation (6 mois) – compétences?
- Critères de choix: plus important de focaliser sur:
 - Quelles références dans l'automate, quelles références déconditionnées
 - Quelle implantation (dans la pièce, par rapport au reste de la chaîne), tapis (longueur, hauteur, protections),.....
 - Limiter interventions humaines +++++
 - Tapis et non pneumatique
 - Hot line

LE BILAN

2- Points critiques (2)



- Temps cachés: gestionnaire base de données ++ (nouveau poste), entretien du stock,
- Procédures dégradées
- Formation, compétences personnel
- Interfaces, ressource informatique locale
- Outil en développement: algorithmes de sortie, lien avec convoyeur,
- Blocage: déblocage, présence
- Intérêt des équipes pharmaceutiques dans les services de soins ++++++
- A poursuivre (armoires, administration,