

QUESTION N° 1 [S] : concernant les médicaments thermosensibles, quel item est vrai :

- ☐ Les médicaments thermosensibles sont plus facilement dégradés à + 10°C qu'à -2°C
- ☐ Les risques encourus lors de ruptures de la chaîne du froid sont des risques financiers et des risques d'inefficacité du médicament
- ☐ Les structures protéiques sont plus sensibles à la congélation que les structures chimiques
- ☐ Un suivi hebdomadaire des températures des réfrigérateurs est recommandé

QUESTION N° 2 [S] : concernant les never events, quel item est vrai :

- ☐ Les never events sont des événements indésirables classiquement liés à des erreurs de prescription de médicaments
- ☐ Les never events sont des événements indésirables graves qui n'arrivent plus en services de soins
- ☐ L'ANSM a défini 50 never events en France
- ☐ Après les actes invasifs et les infections liées aux soins, les médicaments sont la troisième cause d'événements indésirables graves à l'hôpital

QUESTION N° 3 [S] : concernant la conciliation des traitements médicamenteux, quel item est vrai :

- ☐ Est obligatoire en établissements de santé
- ☐ Est classiquement réalisée à la sortie du patient
- ☐ Permet de détecter dans la majorité des cas, des doublons de médicaments
- ☐ Permet de détecter dans la majorité des cas, des oublis de médicaments

QUESTION N° 4 [S] : pour lutter contre les incompatibilités physicochimiques entre 2 médicaments injectables, il est recommandé de modifier en 1^{ère} intention :

- ☐ L'une des 2 molécules
- ☐ Le moment de l'administration
- ☐ Le pH de la solution
- ☐ Le dispositif médical d'administration

QUESTION N° 5 [S] : parmi l'ensemble des thématiques investiguées par la certification HAS des établissements de santé, laquelle est actuellement la mieux sécurisée en France :

- ☐ La radiothérapie et la médecine nucléaire
- ☐ La prise en charge médicamenteuse du patient
- ☐ Le bloc opératoire et l'endoscopie
- ☐ L'identitovigilance

QUESTION N° 6 [S] : le Permixon® (Serenoa repens) et le Preservision® (Lutéine, zéaxanthine, Zn, huile de poisson, Vit C et E) sont des :

- ☐ Médicaments Me too
- ☐ Médicaments à marge thérapeutique étroite
- ☐ Médicaments Sound-alike
- ☐ Médicaments Look-alike

QUESTION N° 7 [S] : concernant les médicaments photosensibles, quel item est vrai :

- ☐ Ils sont sensibles à la lumière artificielle
- ☐ Ils sont toujours dans des ampoules en verre brun pour les formes injectables
- ☐ Ils sont toujours dans des blisters opaques pour les formes sèches
- ☐ Ils doivent être à l'abri de la lumière durant le stockage et l'administration

QUESTION N° 8 [S] : parmi ces éléments, lequel est obligatoire en établissement de santé :

- ☐ Le dossier patient informatisé
- ☐ L'évaluation de la douleur
- ☐ Le port d'un bracelet d'identification patient
- ☐ La désignation par le patient d'une personne de confiance

QUESTION N° 9 [S] : parmi les règles de stockage des médicaments en services de soins, laquelle est vraie :

- ☐ Les médicaments sont obligatoirement rangés par DCI
- ☐ Les stupéfiants doivent être rangés dans un compartiment spécifique sécurisé identifié
- ☐ Les patients doivent garder leurs traitements personnels avec eux
- ☐ Si le comprimé est sécable, il faut jeter les restes de comprimés après découpage

QUESTION N° 10 [S] : concernant les never events, quel item est vrai :

- ☐ Les erreurs d'administration de l'insulinothérapie font partie des never events
- ☐ Les erreurs d'administration des antihypertenseurs oraux font partie des never events
- ☐ Les erreurs d'administration des antibiotiques font partie des never events
- ☐ Les erreurs d'administration des antidiabétiques oraux font partie des never events

Listez ci-dessous les 18 erreurs que vous avez identifiées : une description très rapide de l'erreur suffit. Il n'y a pas d'ordre particulier à suivre (vous pouvez commencer par la salle de soins, le couloir, la chambre...).

Erreur n°1 :

Erreur n°2 :

Erreur n°3 :

Erreur n°4 :

Erreur n°5 :

Erreur n°6 :

Erreur n°7 :

Erreur n°8 :

Erreur n°9 :

Erreur n°10 :

Erreur n°11 :

Erreur n°12 :

Erreur n°13 :

Erreur n°14 :

Erreur n°15 :

Erreur n°16 :

Erreur n°17 :

Erreur n°18 :

Autre(s) erreur(s) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUESTION N° 1 [S] : concernant les médicaments thermosensibles, quel item est vrai :

- ☐ Les médicaments thermosensibles sont plus facilement dégradés à + 10°C qu'à -2°C
- ☐ Les risques encourus lors de ruptures de la chaîne du froid sont des risques financiers et des risques d'inefficacité du médicament
- ☐ Les structures protéiques sont plus sensibles à la congélation que les structures chimiques
- ☐ Un suivi hebdomadaire des températures des réfrigérateurs est recommandé

QUESTION N° 2 [S] : concernant les never events, quel item est vrai :

- ☐ Les never events sont des événements indésirables classiquement liés à des erreurs de prescription de médicaments
- ☐ Les never events sont des événements indésirables graves qui n'arrivent plus en services de soins
- ☐ L'ANSM a défini 50 never events en France
- ☐ Après les actes invasifs et les infections liées aux soins, les médicaments sont la troisième cause d'événements indésirables graves à l'hôpital

QUESTION N° 3 [S] : concernant la conciliation des traitements médicamenteux, quel item est vrai :

- ☐ Est obligatoire en établissements de santé
- ☐ Est classiquement réalisée à la sortie du patient
- ☐ Permet de détecter dans la majorité des cas, des doublons de médicaments
- ☐ Permet de détecter dans la majorité des cas, des oublis de médicaments

QUESTION N° 4 [S] : pour lutter contre les incompatibilités physicochimiques entre 2 médicaments injectables, il est recommandé de modifier en 1^{ère} intention :

- ☐ L'une des 2 molécules
- ☐ Le moment de l'administration
- ☐ Le pH de la solution
- ☐ Le dispositif médical d'administration

QUESTION N° 5 [S] : parmi l'ensemble des thématiques investiguées par la certification HAS des établissements de santé, laquelle est actuellement la mieux sécurisée en France :

- ☐ La radiothérapie et la médecine nucléaire
- ☐ La prise en charge médicamenteuse du patient
- ☐ Le bloc opératoire et l'endoscopie
- ☐ L'identitovigilance

QUESTION N° 6 [S] : le Permixon® (Serenoa repens) et le Preservision® (Lutéine, zéaxanthine, Zn, huile de poisson, Vit C et E) sont des :

- ☐ Médicaments Me too
- ☐ Médicaments à marge thérapeutique étroite
- ☐ Médicaments Sound-alike
- ☐ Médicaments Look-alike

QUESTION N° 7 [S] : concernant les médicaments photosensibles, quel item est vrai :

- ☐ Ils sont sensibles à la lumière artificielle
- ☐ Ils sont toujours dans des ampoules en verre brun pour les formes injectables
- ☐ Ils sont toujours dans des blisters opaques pour les formes sèches
- ☐ Ils doivent être à l'abri de la lumière durant le stockage et l'administration

QUESTION N° 8 [S] : parmi ces éléments, lequel est obligatoire en établissement de santé :

- ☐ Le dossier patient informatisé
- ☐ L'évaluation de la douleur
- ☐ Le port d'un bracelet d'identification patient
- ☐ La désignation par le patient d'une personne de confiance

QUESTION N° 9 [S] : parmi les règles de stockage des médicaments en services de soins, laquelle est vraie :

- ☐ Les médicaments sont obligatoirement rangés par DCI
- ☐ Les stupéfiants doivent être rangés dans un compartiment spécifique sécurisé identifié
- ☐ Les patients doivent garder leurs traitements personnels avec eux
- ☐ Si le comprimé est sécable, il faut jeter les restes de comprimés après découpage

QUESTION N° 10 [S] : concernant les never events, quel item est vrai :

- ☐ Les erreurs d'administration de l'insulinothérapie font partie des never events
- ☐ Les erreurs d'administration des antihypertenseurs oraux font partie des never events
- ☐ Les erreurs d'administration des antibiotiques font partie des never events
- ☐ Les erreurs d'administration des antidiabétiques oraux font partie des never events

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

IATROMED 360°

Identification apprenant

.....

Afin d'améliorer la qualité de cette formation, nous vous remercions d'avance pour les quelques minutes consacrées à ces 7 questions :

Cet outil de formation à l'erreur médicamenteuse a-t-il répondu à vos attentes ?

☐ Oui ☐ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

Pensez-vous avoir acquis des connaissances utiles pour l'exercice de votre profession ?

☐ Oui ☐ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

Pensez-vous que cette chambre soit un bon outil pédagogique de **SENSIBILISATION** aux erreurs médicamenteuses ?

☐ Oui ☐ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

Pensez-vous que cette chambre soit un bon outil pédagogique de **FORMATION** aux erreurs médicamenteuses ?

☐ Oui ☐ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

Quel est votre avis concernant la pertinence des erreurs proposées :

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| Peu pertinentes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Très pertinentes |

Que pensez-vous du niveau de difficulté global :

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Facile | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Difficile |

Dernière question, seriez-vous prêt à utiliser ce type d'outil pour valider une formation initiale/continue ? ☐ Oui ☐ Non

Des commentaires sur les aspects positifs et/ou négatifs de cet outil ? Des difficultés rencontrées ? Des propositions d'amélioration ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....