

*Dispensation individuelle et
analyse de la prescription.*

Michel Juste
Centre hospitalier Auban-Moët,
Epernay

Bien définir les termes et les objectifs

- ❖ Circuit du médicament: processus complexe
- ❖ Dispensation: processus intermédiaire
- ❖ Analyse, préparation, délivrance, information.
- ❖ Ne pas juxtaposer étape et métier
- ❖ Analyse: fournir une prescription valide et opérationnelle.

Pharmacie clinique et activités

- ❖ Optimiser la thérapeutique médicamenteuse du patient
- ❖ Activités:
 - Choix thérapeutique
 - Monitoring thérapeutique
 - Pharmacocinétique
 - Information et conseil
- ❖ L'analyse est une méthode qui permet d'atteindre une partie de l'objectif

Analyse, partage d'information et présence en unité de soin

- ❖ Le circuit du médicament est aussi un circuit d'information. Les informations patient doivent être partagées: le pharmacien doit avoir accès au dossier médical et pouvoir y transcrire des informations, aux résultats de laboratoire.
- ❖ L'analyse centralisée, informatisée ou non, n'est pas suffisante pour remplir l'objectif.
- ❖ Evolution logique et nécessaire vers une présence en unité de soin pour augmenter la pertinence et l'efficacité des actes.

Performance, mesure, indicateur...

- ❖ Les prescripteurs croient trop souvent que ce qui est prescrit est administré.
- ❖ Une bonne prescription est une prescription validée.
- ❖ Mesure des activités: référentiels SFPC 2004
(Conort, Charpiat, Roubille, Allenet, Bedouch, Augereau, Juste)
- ❖ Performance: la délivrance nominative est un facteur synergique. La maîtrise du circuit nécessite une délivrance nominative informatisée avec des doses individualisées.

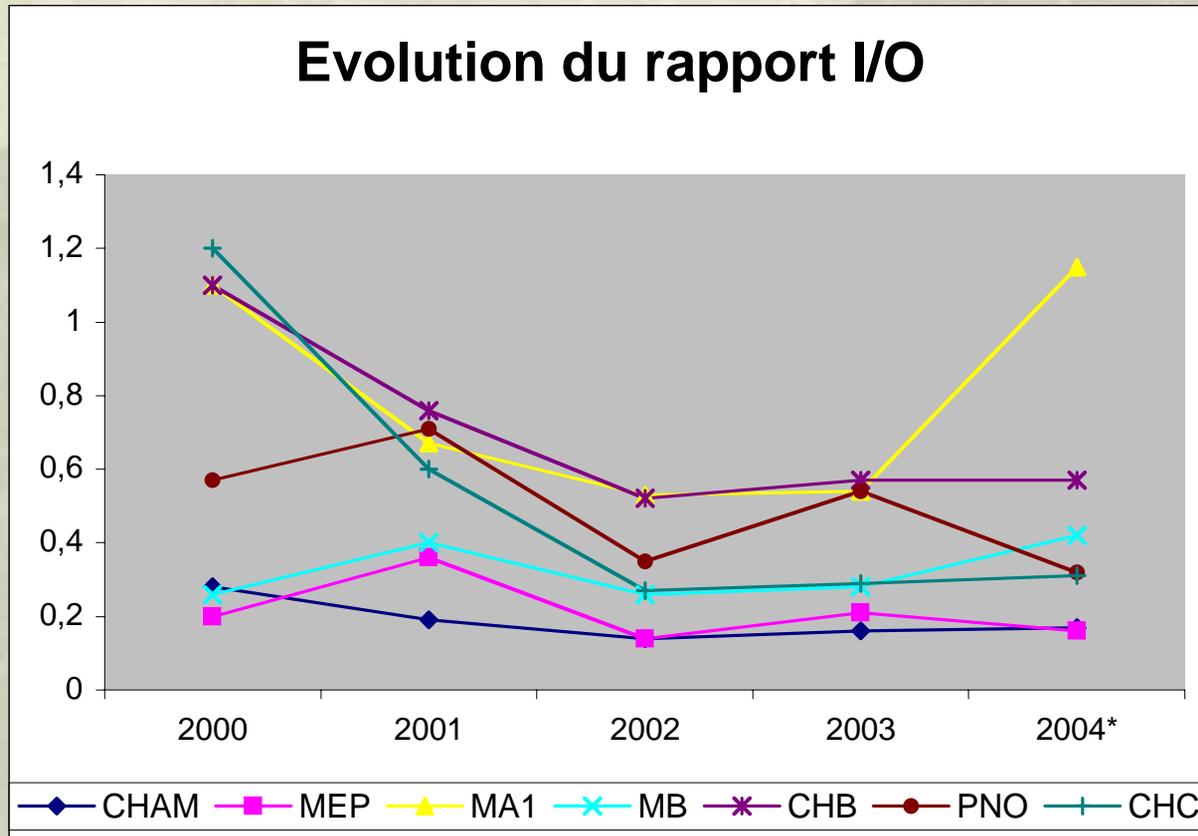
Mesure des activités: relevés des problèmes liés à la thérapeutique 1999-2003

| | | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Non conformité | 697 | 12 |
| Indication non traitée | 201 | 4 |
| Sous dosage | 623 | 11 |
| Sur dosage | 1282 | 22 |
| Médicament non indiqué | 478 | 8 |
| Interaction | 679 | 12 |
| Effet indésirable | 183 | 3 |
| Voie: administration inappropriée | 481 | 8 |
| Traitement non reçu | 631 | 11 |
| Monitoring à suivre | 514 | 9 |
| Total | 5769 | 100% |

Mesure des activités: interventions 1999-2003

| | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Ajout | 231 | 4 |
| Arrêt | 861 | 15 |
| Substitution/échange | 762 | 13 |
| Choix voie administration | 19 | - |
| Suivi thérapeutique | 1079 | 19 |
| Optimisation modalités administration | 290 | 5 |
| Adaptation posologique | 2527 | 44 |
| Total | 5769 | 100% |

*Suivi des consommations en paracétamol en grammes, voie injectable / voie orale (*janvier-mars en 2004)*



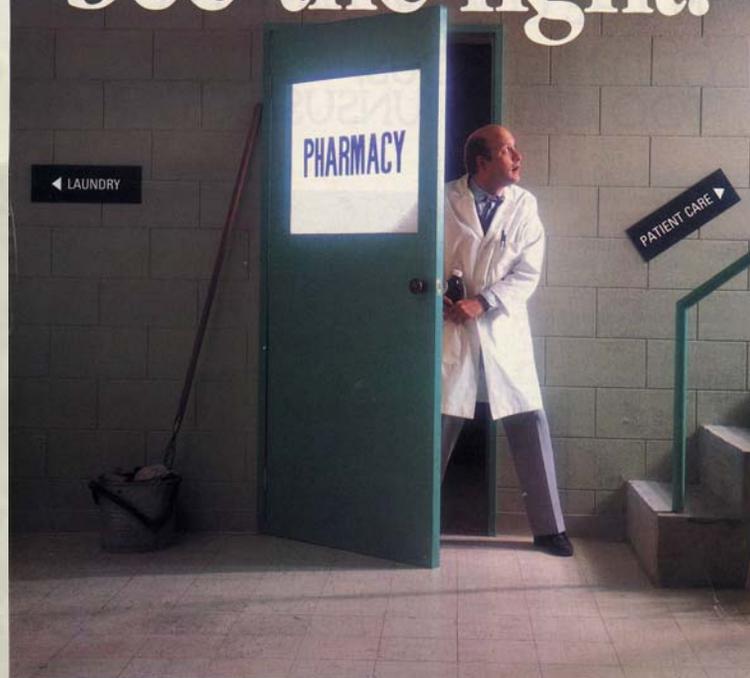
Performance et ressources

- ❖ Taux de suivi: 20% des patients environ
- ❖ Création d'un dossier pharmaceutique patient
- ❖ 130 lits en DDN journalière
- ❖ 15 heures de pharmacien par semaine pour une unité de 30 lits
- ❖ 0,45 ETP de préparateur pour 30 lits en DDN

Conclusion

- ❖ Plus- value du pharmacien: analyse et présence en unité de soin.
- ❖ Ne pas faire 2 catégories de médicaments
- ❖ Relations basées sur la confiance et la crédibilité (scientifique !), et sur la disponibilité.
- ❖ Bien préciser la place et le rôle du pharmacien.
- ❖ Maintenir une cohérence.

See the light.



Move up to pharmacy that keeps you in touch.

In some hospitals you may feel as if you've been put in isolation; quarantined to the dark recesses to sit and push pills.

At St. Luke's Episcopal and Texas Children's Hospitals we believe in pharmacy with a human touch. As a member of a first-class patient-care team, you will

participate in dosing decisions, and have day-to-day contacts with the medical staff, patients, even their families.

We need registered pharmacists now. Pharmacists who are ready to accept the responsibility and gain the rewards of being part of a premier national hospital.

If you have at least 2 years experience and can accept a challenge beyond

just filling prescriptions, here's your chance to move up.

Call Professional Recruitment collect at (713) 791-4131 or (713) 791-4815, or write P.O. Box 20269, Houston, Texas 77225. We'll show you how you can see your career in a new light.

St. Luke's Episcopal Hospital • Texas Children's Hospital

An equal opportunity employer.