

## Processus de contrôle des gaz médicaux

### Description

Le processus consiste à contrôler la conformité des matériels et des installations aux normes et règlements existant et la nature des gaz médicaux distribués à l'hôpital.

Le contrôle a lieu une fois par an ou après toute installation nouvelle ou modification apportée au réseau de distribution. Le processus ne concerne pas le contrôle de la qualité du gaz qui relève d'un processus de contrôle des matières premières.

### Clients

Les clients directs sont les services utilisateurs des gaz médicaux.

Les clients indirects sont les patients qui vont inhaler le gaz, les services techniques et les fournisseurs concernés par les résultats des contrôles pharmaceutiques, et la Direction soucieuse de la sécurité des patients.

### Finalité

La finalité du processus est d'assurer la qualité et la sécurité des gaz médicaux distribués à l'hôpital.

### Résultats attendus

S'agissant d'une démarche d'assurance de la qualité, plusieurs questions se posent à partir de la finalité du processus :

1. Est-ce que les contrôles obligatoires ont été effectués ?
2. Est-ce que le matériel et les installations sont conformes aux normes et aux règlements ?
3. Est-ce que la nature du gaz distribué a été identifiée ?

### Indicateurs finaux

$$GAZ1 = \frac{\text{nombre de controles effectues}}{\text{nombre total de controles obligatoires}} *$$

$$GAZ2 = \frac{\text{nombre de non conformités constatées}}{\text{nombre total de points de controles}}$$

### Tableau de bord

GAZ1	Permet de savoir si les contrôles	La liste et la nature des contrôles doit	100% des contrôles obligatoires
GAZ2	Permet de connaître le taux de	Chaque contrôle se fait sur la base	Le taux de conformité doit être de