

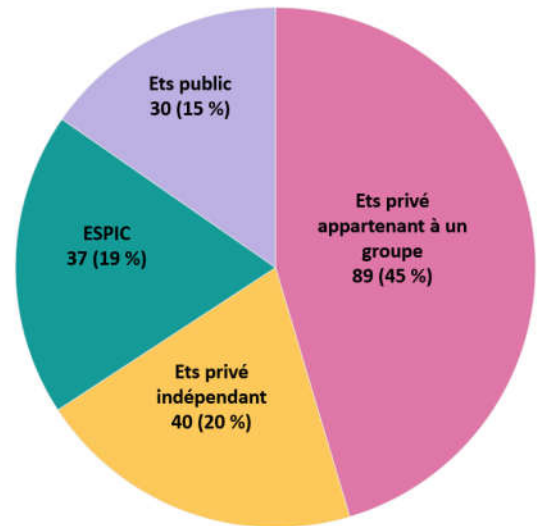
# Enquête sérialisation SNP GH

Enquête réalisée par mail auprès des adhérents du SNP GH du 1<sup>er</sup> au 6 février 2023

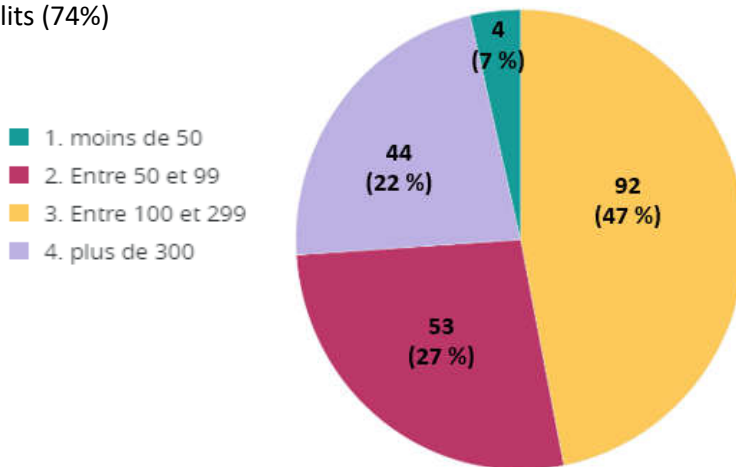
Nombre de réponses : 197

## QUALIFICATION DES REpondANTS

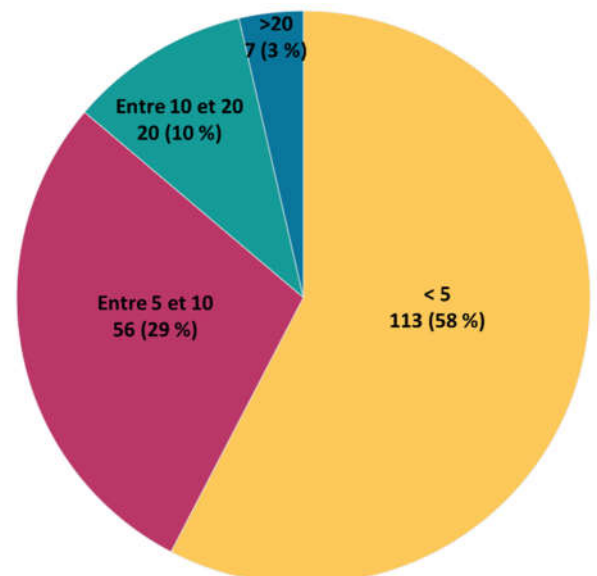
**Type d'établissements :** Une majorité d'établissement privés (66%) dont la plupart appartiennent à un groupe



**Nombre de lits :** La majorité des répondants sont dans des établissements de 50 à 300 lits (74%)



**Effectif de l'équipe Pharmaceutique :** L'essentiel des équipes est composé de moins de 5 personnes



### Comparaison avec l'enquête précédente (2020)

IL y a eu 33 répondants de plus, répartis entre Espic et privés, ce qui augmente la représentativité des ESPIC vs 2020.

La représentativité des tailles d'établissement et des effectifs des équipes de pharmacie est équivalente.

Mise en place de la sérialisation

2020 : 28 %

2023 : 34 % (+ 17 établissements)

Analyse des types d'établissements qui sérialisent

Type d'établissements	n	Taux de sérialisation
Privés	129	23%
Dont indépendants	40	28%
Dont groupe	89	21%
ESPIC	37	46%
Public	30	57%
Nombre de lits		
MOINS DE 50	7	29%
ENTRE 50 ET 99	53	43%
ENTRE 100 ET 299	92	29%
PLUS DE 300	45	27%
Effectifs		
MOINS DE 5	114	37%
ENTRE 5 ET 10	55	33%
ENTRE 10 ET 20	21	10%
ENTRE 20 ET 50	7	29%

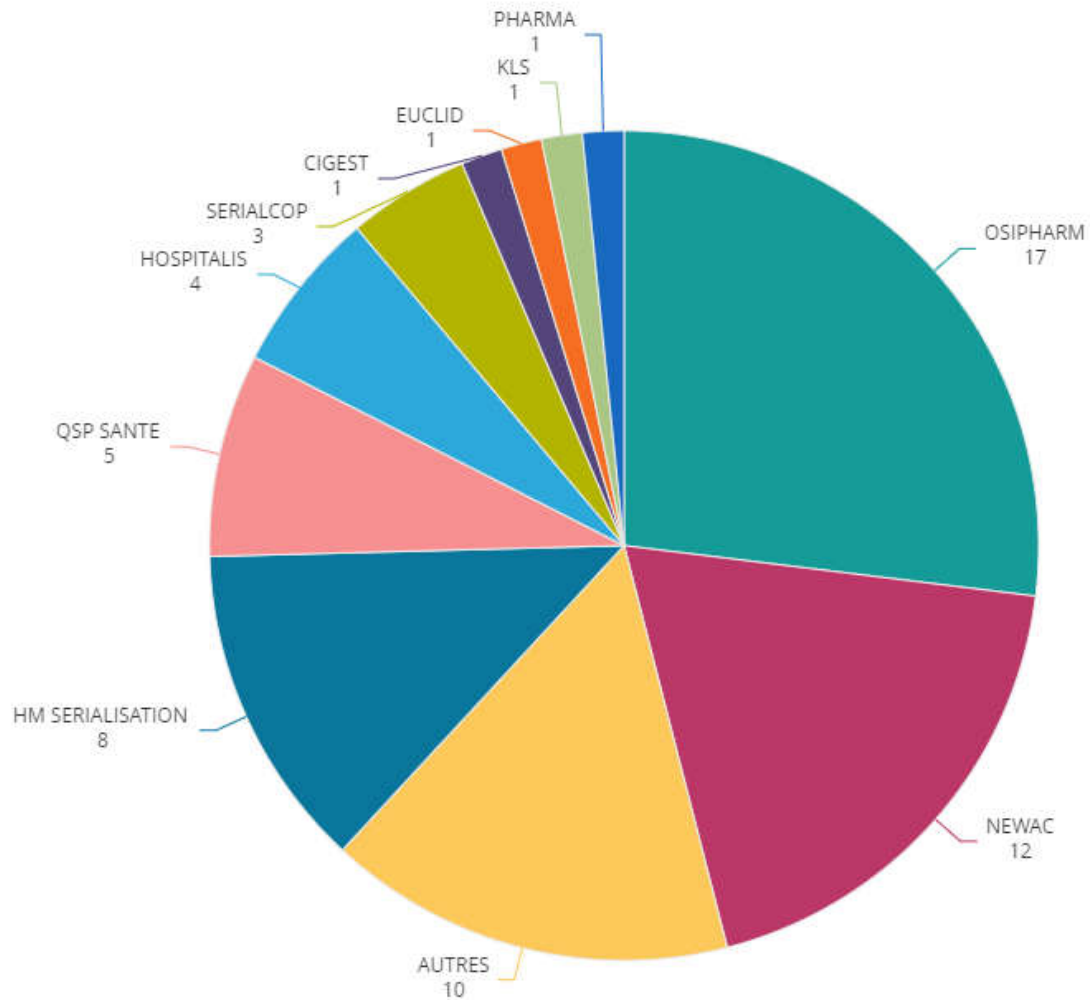
Le « portrait robot » de l'établissement qui a mis en place la sérialisation au sein de notre sondage est un Public ou un Espic de 50 à 100 lits avec une équipe de moins de 5 personnes.

## RESULTATS

Sur les 191 répondants, 64 ont déjà mis en place la sérialisation, soit seulement 34%.

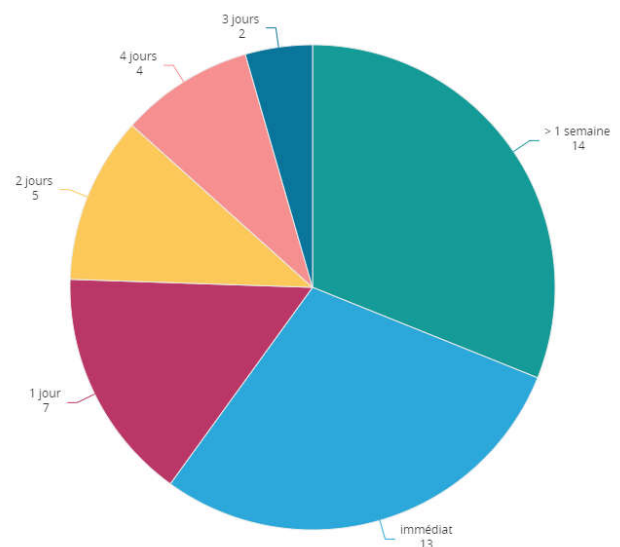
### Analyse des établissements qui sérialisent (n = 64)

#### Logiciels utilisés



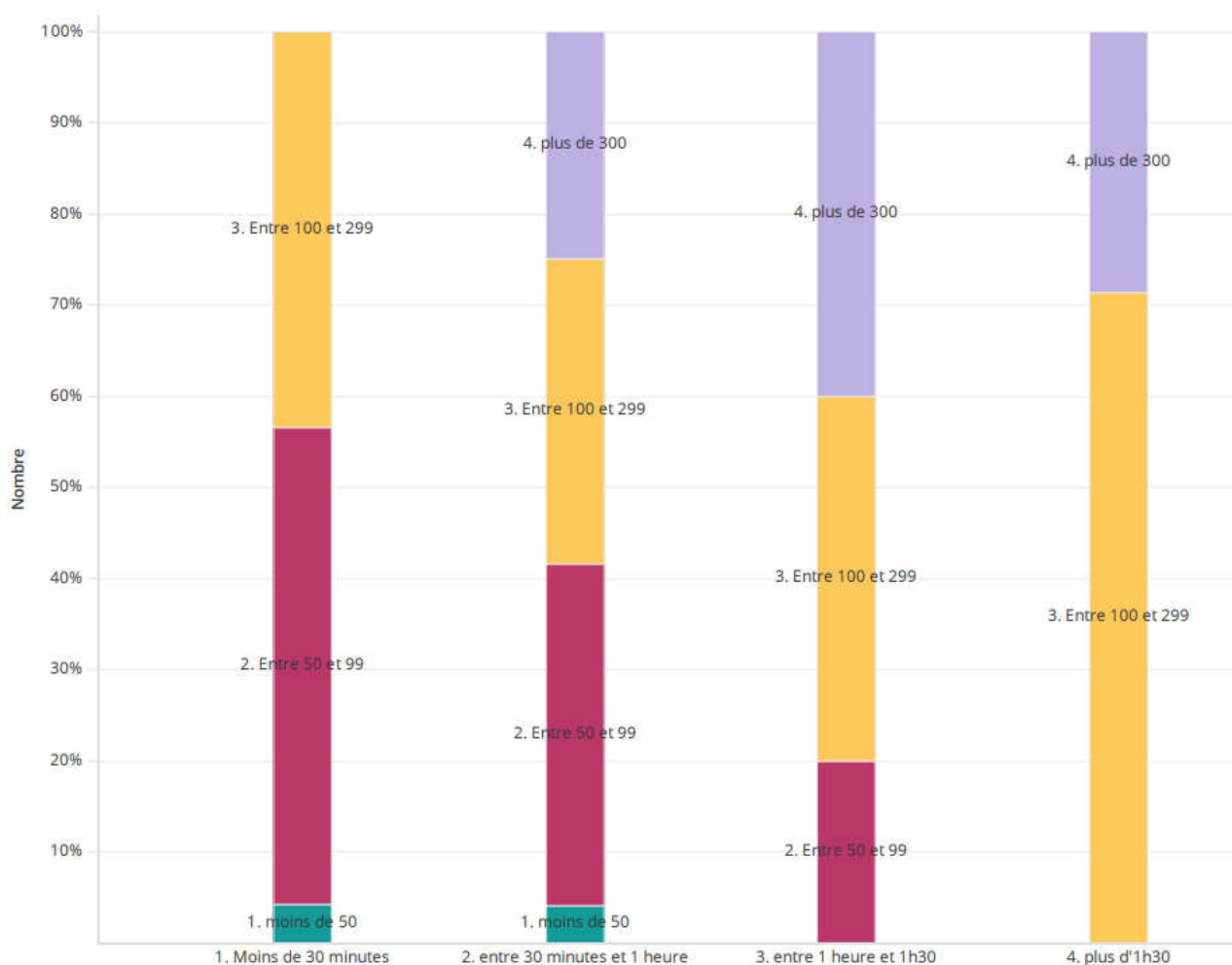
Une vingtaine de logiciels différents sont utilisés avec une majorité pour Newac et Osipharm.

Le temps consacré à la mise en place varie de 0 (n= 13) à plus d'1 semaine (n=14)



La majorité des établissements (n=40, 63%) font le **décommissionnement et l'entrée en stock** en une seule étape.

Pour la majorité des établissements la sérialisation ne leur prend pas plus d'1h/jour (64%), mais concerne essentiellement des établissements entre 50 et 100 lits. Le temps augmente avec la taille de l'établissement.



### Moyens supplémentaires alloués

#### Temps RH

Pour la majorité des établissements (73%, n=46) la sérialisation a été mise ne place à moyen RH constant.

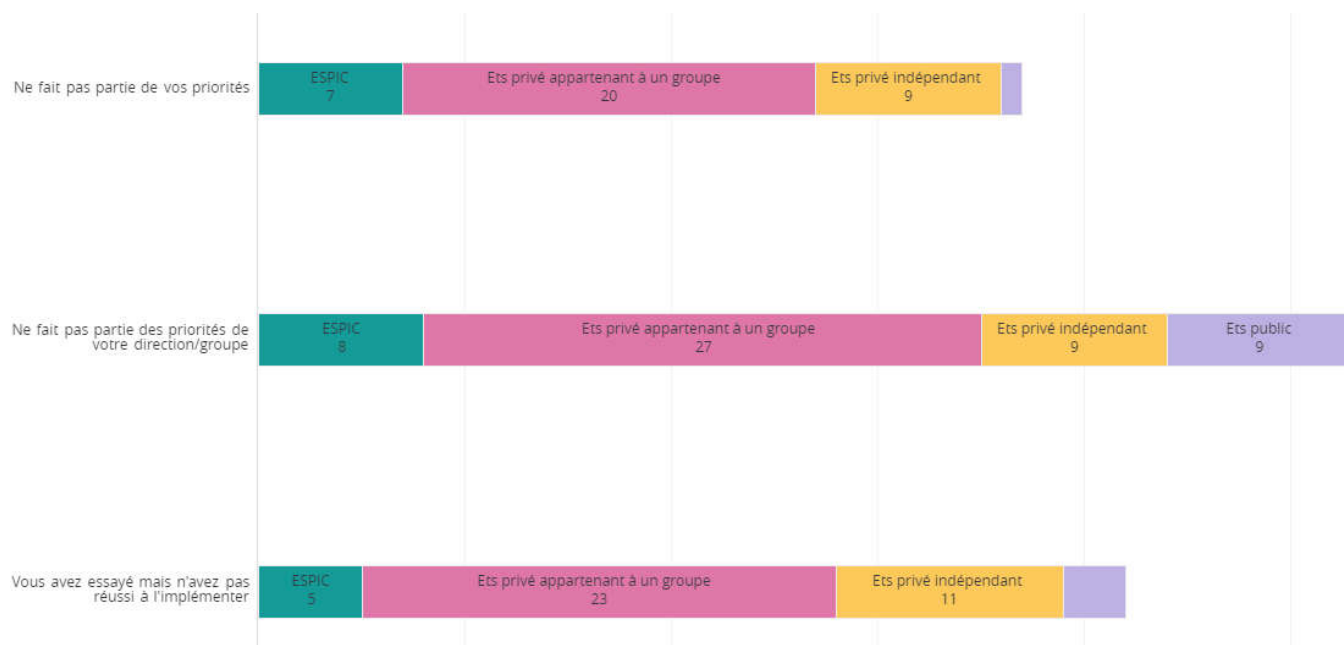
Pour les 27% restants, du temps préparateur, aide préparateur, magasinier a été obtenu en supplément.

## Analyse des établissements qui n'ont pas encore mis en place la sérialisation (n=127)

La sérialisation :

- Ne fait pas partie des priorités de leur direction/groupe : 38 % (n=48)
- Ont essayé de la mettre en place mais n'ont pas réussi : 33% (n = 42)
- Ne fait partie de leur priorité : 29 % (n = 37)

Répartition par type d'établissement des différentes raisons



Pour ceux qui ont essayé mais n'ont pas réussi, les difficultés sont informatiques pour 69% d'entre eux, RH pour 48% d'entre eux. Parmi les autres freins il y a le manque de matériel (douchette, locaux...) et l'attente du « go » du siège pour un groupe.

### Commentaires des répondants (en sérialisation ou non) (n=91)

La notion de manque de sens de cette activité ressort dans 31 commentaires, les pharmaciens ne voient pas le bénéfice/temps passé pour cette activité, et préfèrent prioriser les activités obligatoires en lien direct avec le soin au patient

Le manque de moyen est un élément majeur des difficultés remontées par les adhérents (27 commentaires) : moyens humains en premier lieu, mais aussi informatique et matériel

La notion de complexité de mise en place et d'utilisation au quotidien (Bug) ressort dans 15 commentaires

La mise en place des codes consolidés est une attente forte des adhérents (15 commentaires) avec cependant une inquiétude sur le cout que cela représentera.

### Conclusion

Les 2 messages clés qui ressortent de cette enquête sont les suivants :

- **La mise en place et la réalisation demande un investissement important par toujours supportable par les établissements**
- **La réalisation de cette activité ne semble pas prioritaire pour de nombreux pharmaciens confrontés par ailleurs à d'autres problématiques**