



L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DES PATIENTS (ETP)

SENSIBILISATION

- ▶ **quoi ?**
- ▶ **pourquoi ?**
- ▶ **comment ?**



Karine DEMESMAY
Hôpitaux Civils de Colmar
karine.demesmay@ch-colmar.fr

THÈMES ABORDÉS

- Education thérapeutique (ETP) : Définition et Finalité
- Contexte législatif
- Une question de posture
- Les étapes de la démarche éducative
- Programme d'éducation thérapeutique en pratique

QUELLE EST VOTRE DÉFINITION DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ?



Pour l'OMS (1998) :



L'éducation thérapeutique c'est :

→ Permettre aux **malades chroniques** et leur entourage

d'acquérir et / ou de **renforcer**

leurs **capacités** et leurs **compétences**

pour mieux prendre en charge l'affection qui les touche

→ Permettre aux **malades** chroniques

d'acquérir une **autonomie**

de manière à mieux **gérer** leur traitement

Afin d'arriver à un **équilibre**

entre leur **vie** et leur **Maladie**

Equilibre

Éviter les principaux accidents et **complications** de la maladie

Tout en permettant de mener une vie qui ait du **sens et du goût**



Finalité de l'éducation thérapeutique

Acquérir des connaissances compétences sur la maladie et le traitement

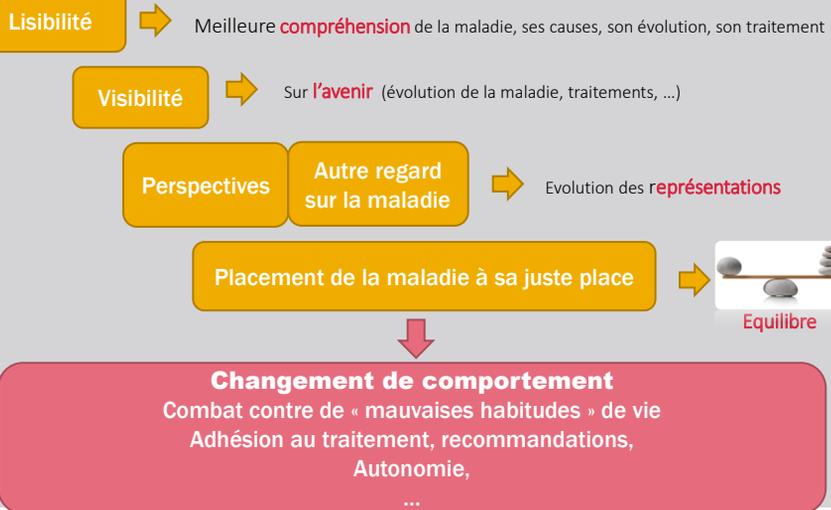
**Comprendre sa maladie
S'approprier sa maladie
Trouver une autonomie**

Arriver à faire une place acceptable à cette maladie dans sa vie

**Continuer à se développer
Grandir
Evoluer**

Pr Alain Golay

C'EST, EN QUELQUE SORTE, APPORTER AU PATIENT ET SON ENTOURAGE :



COMMENT S'Y PRENDRE ?



- ↪ Pour apporter une meilleure **lisibilité, visibilité**
- ↪ Pour aider le patient à trouver cet **équilibre**
- ↪ Pour aider le patient à **changer de comportement**



Visualiser la vidéo « entretien insuline »

Patiente souffrant d'un diabète, hospitalisée en raison de l'aggravation de sa maladie et de l'apparition de complications.
Une IDE vient la voir pour lui annoncer la mise en route d'un traitement par insuline



1/ Qu'en pensez-vous ?

2/ Imaginer l'attitude et le discours que pourrait adopter le soignant en vue d'améliorer l'adhésion de la patiente

QUELLES DIFFÉRENCES ENTRE ?

INFORMER

EXPLIQUER

CONSEILLER

ÉDUQUER

INFORMER

- *Répondrait à la demande* : « Renseignez-moi, dites-moi ce qu'il en est »
- **Exemple de formulation**
« Les résultats de vos analyses montrent que vous êtes diabétique. Le traitement du diabète, dans votre cas, fait appel à l'insuline. Etc ... »
- **Résultat, dans le meilleur des cas**
 - ▣ Le patient est au courant 🤔

D'après AFDET

EXPLIQUER

- *Répondrait à la demande* : « Éclairez-moi, dites-moi pourquoi, dites-moi comment »
- **Exemple de formulation**
« Normalement, l'insuline permet au sucre de pénétrer dans les cellules, ce qui apporte l'énergie aux muscles. Plus il y a de graisse dans le corps, plus l'insuline a du mal à faire son travail ...»
- **Résultat, dans le meilleur des cas**
 - ▣ Le patient comprend 

D'après AFDET

CONSEILLER

- *Répondrait à la demande* : « Dites-moi ce que je dois faire, ce que vous feriez à ma place »
- **Exemple de formulation**
« Pour perdre du poids, vous devriez manger moins de charcuterie, de fromage et de frites »
- **Résultat, dans le meilleur des cas**
 - ▣ Le patient essaie de faire ce qu'on lui recommande



D'après AFDET

Ou même... RESPONSABILISER

- **Répondrait à la demande** : « dites-moi ce que je risque »
- **Exemple de formulation**
« Attention, si vous ne suivez pas nos recommandations et ne prenez pas correctement vos médicaments, vous risquez de graves complications ! »
- **Résultat, dans le meilleur des cas**
 - ▣ Le patient ne se fâche pas 

- ✓ « **Le contenu** » => **l'information** du patient est importante
- ✓ **Le conseil** est parfois utile
- ✓ La « **prescription** » de consignes est indispensable dans la prise en charge d'une affection aiguë
- ✓ **La responsabilisation** reste parfois nécessaire

➔ **Mais**, dans la maladie chronique,
aucune de ces approches ne permet :



- ➔ d'acquérir une **autonomie**
- ➔ de favoriser **l'adhésion , l'implication** dans les décisions et les actions relatives à sa propre santé
- ➔ de mettre en œuvre **un changement**



Un exemple bien connu
Malgré l'information explicite sur les méfaits du tabac,
le changement de comportement (= arrêter de fumer)
est difficile



=> ÉDUCUER

- **Répond à la demande :**
« Aidez-moi à trouver des solutions, à changer, à faire tout seul »
- **Exemples de formulation**
« Comment voyez-vous les choses ? »
« Qu'est ce qui pourrait vous aider ? »
« Que vous sentez-vous prêt à faire ? »
« Cherchons ensemble des solutions concrètes »
- **Résultat**
 - ▣ Le patient réussit ce qu'il choisit de faire



D'après AFDET

ÉDUIQUER, c'est mettre en œuvre une démarche centrée sur le patient, qui consiste à :

Aider les patients à exprimer leurs inquiétudes, leurs attentes, leurs représentations et leurs projets de vie.

Comprendre leur vécu, leur sentiment au regard de leur problème de santé,

PUIS

Les **accompagner dans leur recherche** d'informations, dans leur acquisition de compétences et dans les choix relatifs à leur santé.

Construire **avec eux** des **réponses adaptées à leurs besoins** de santé et à leurs attentes.



D'après Inpes

C'EST RESPECTER LES BESOINS DU PATIENT

S'exprimer

De sécurité

De résultats

D'autonomie

De compréhension

D'obtenir aide et soutien

De pouvoir adapter vie et santé

De pouvoir adapter vie et traitement

De dialogue partenarial avec le soignant

De pouvoir prendre part aux décisions médicales





CE QUE DIT LA LOI



ETP inscrite dans la Loi HPST de 2009

⇔ Fait partie intégrante de la prise en charge des patients vivant avec une maladie chronique

Si l'ETP se pratique dans le cadre d'un programme d'ETP

⇔ soumis à déclaration auprès de l'ARS

Évaluations annuelles

Évaluation quadriennale

Possibilité de financement de l'activité

Formation en ETP obligatoire des intervenants



Un intervenant au moins doit justifier des **compétences en éducation thérapeutique** conformément à l'arrêté du.../.../2010 ou d'une expérience rapportée par écrit d'au moins deux ans dans un programme d'éducation thérapeutique.

Décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient

Type de compétences :



Techniques, pour :

- favoriser une information utile sur la maladie et le traitement
- *nécessite d'acquérir une expertise technique suffisante permettant de se décentrer de soi, en vue de se centrer sur le patient*



Relationnelles, pour :

- construire une **relation de confiance**
- développer un partenariat avec les patients

Pédagogiques et d'animation, pour :

- **animer une séance** individuelle, un atelier éducatif



Méthodologiques et organisationnelles, pour :

- planifier des actions et conduire un projet d'éducation thérapeutique du patient, évaluer, prioriser
- se questionner et délimiter son rôle, coordonner les acteurs



Compétences relationnelles

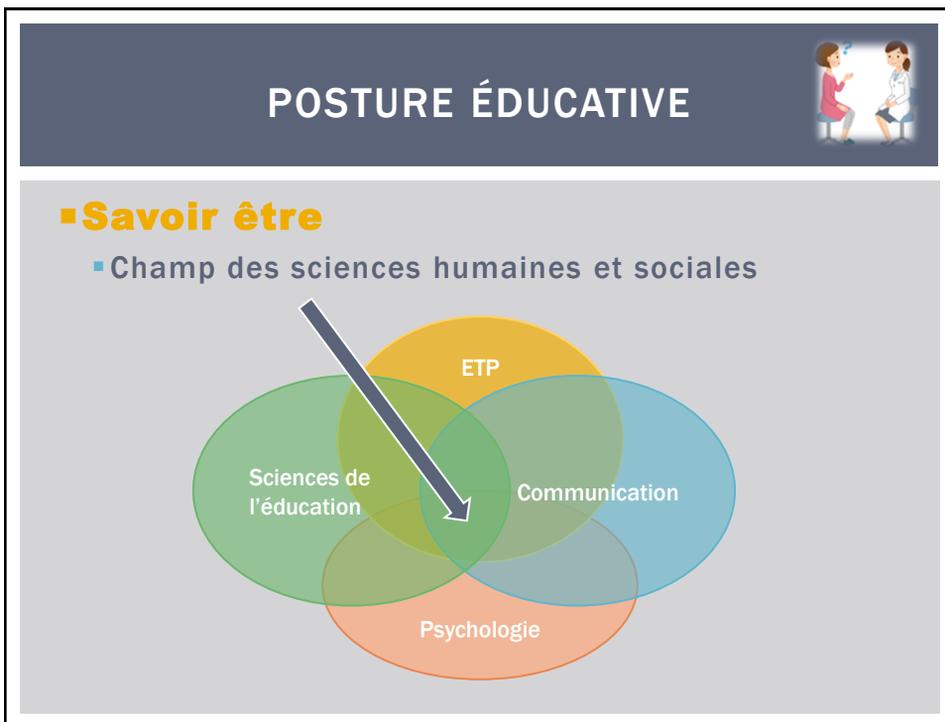
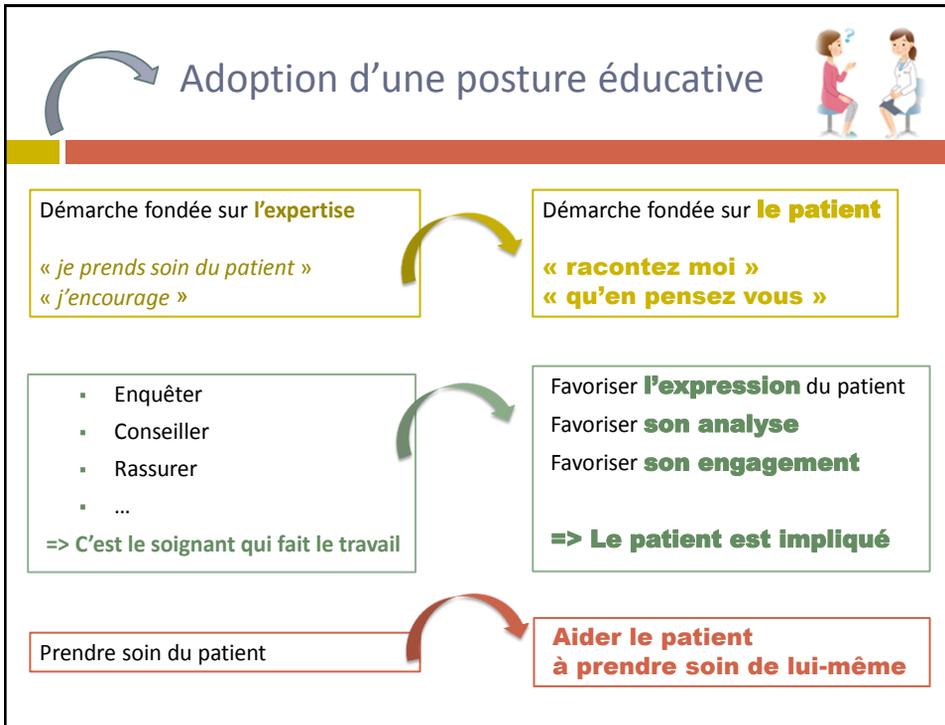
Compétences pédagogiques et d'animation

- Construire une relation de confiance :
Adopter une posture éducative



- Animer un atelier





COMMUNICATION SOIGNANT-SOIGNÉ 2 CANAUX DIFFÉRENTS

IL DOIT S'AGIR D'UNE OSTÉOPOROSE TRANSITOIRE OU ALGODYSTROPHIE DE L'ARTICULATION COXO-FÉMORALE QUI SE MANIFESTE SUR LES RADIOGRAPHES PAR UNE OSTÉOPÉNIE HOMOGENE...

... Un sujet complexe



« Le soignant a une **vision académique** de la maladie,
le soigné la vit souvent dans **l'émotion** »

POUR CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE : APPRENDRE A COMMUNIQUER



Les mots que
prononce le patient

Les mots que le
soignant entend

Ce que le patient
veut dire

Ce que le soignant
pense que le patient
a voulu dire



« Je pense qu'il faudrait retrouver autant que faire se peut le **lien de confiance** entre le patient et le soignant, qui est un des facteurs de l'acceptation et de la réussite du traitement. (...)

Même si le temps manque, **c'est en apportant de l'écoute** que les soignants peuvent susciter l'adhésion du patient qui met sa vie entre leurs mains »

Le blog de Galatée : <http://www.patienteimpatiente.fr/>



POSTURE ÉDUCATIVE

NEUTRALITÉ BIENVEILLANTE
ABSENCE DE JUGEMENT



ÉCOUTE ACTIVE
VALORISATION
EMPATHIE
SOUTIEN

Développer une meilleure
relation soignant-soigné



Prendre en compte les représentations du patient

Ce que nous
avons partagé
et partageons
avec les personnes
de notre
environnement
familial, social...

Ce que nous
ressenti et
ressentons à
travers
différentes
expériences
personnelles

Ce que nous
apprenons,
ce qui nous
est transmis
(enseignement,
médias...)

Nos REPRESENTATIONS

Développer une meilleure
relation soignant-soigné

Les représentations des malades

La chimiothérapie
orale ? On la
donne quand il n'y
a plus rien à faire

Les vaccins, c'est
très dangereux

Avec les
anticoagulants, on
se vide de son sang



Se soigner par les
plantes, c'est moins
dangereux

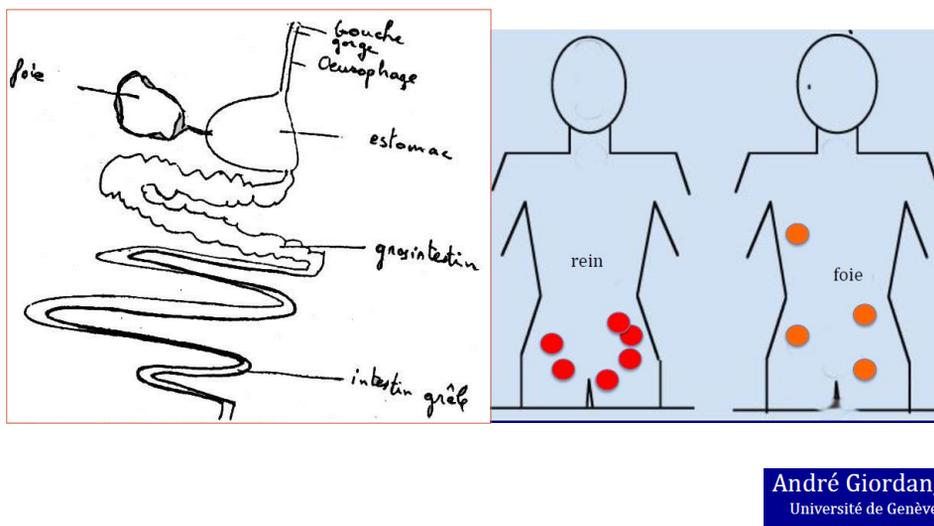
Mes poumons vont se transformer
en cendres

Avec les corticoïdes, je
vais être un tonneau

La polyarthrite, c'est une
maladie de vieux

Le cancer, on n'a
encore rien trouvé
pour le soigner

Le patient interprète nos propos à travers ce qu'il sait ou croit savoir ...

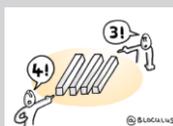


LES REPRÉSENTATIONS

Sont des croyances, conscientes ou inconscientes

- Produisent des **convictions** personnelles, irrationnelles, auxquelles le patient adhère
- **Influencent le comportement**

Le **décalage** entre les représentations du malade et le savoir médical



→ **malentendus et échecs de la communication**

Posture éducative



Interroger le malade sur ses représentations, sur son point de vue :

- Accéder au sens donné à la maladie, au traitement...
- Construire un langage commun

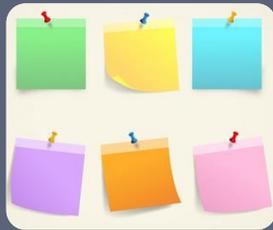
- Déconstruire les idées fausses
- Adapter l'information

POUR :

L'aide à porter un autre regard sur lui, sur sa maladie



POUR VOUS, QU'EST CE ... ?



| | |
|-----------------------|--------------------------|
| Ce que je sais | Ce que je crois savoir |
| Ce que je ne sais pas | Ce que j'aimerais savoir |



En pratique, par exemple

► Écoute / Compréhension / Empathie

- ↔ **accepter** l'autre dans l'état dans lequel il est
- ↔ **accepter** que l'autre ait (sa) raison
- ↔ **accepter** les valeurs de l'autre

► L'aider à exprimer ses émotions, à explorer le fond du problème



=> **Neutralité bienveillante**

 **L'ÉCOUTE ACTIVE, C'EST ...**

- **Rester centré sur le problème du patient**
 - S'intéresser à la façon dont il vit le problème plutôt qu'au problème lui-même
- **L'aider à mettre des mots sur ses ressentis**
- **Etre capable de tout entendre** (peur, douleur, tristesse, colère, culpabilité, etc...)
 - Sans juger
 - Sans être indifférent
 - Sans chercher à minimiser ou à expliquer

L'écoute active améliore les relations

WWW.THEHAPPINESS-FACTORY.COM

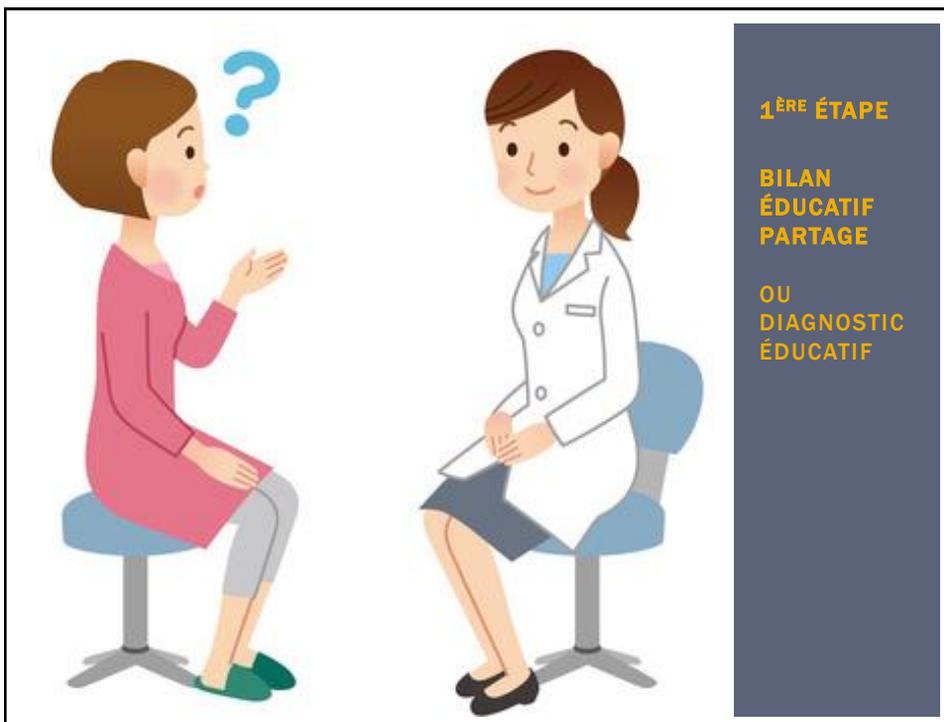
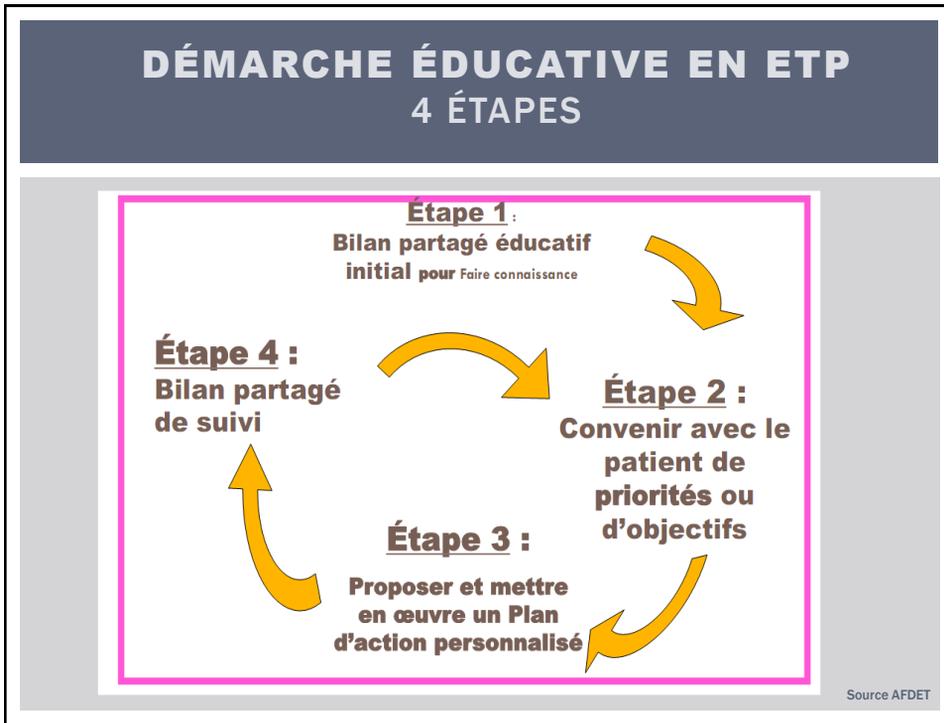
L'écoute active

- Reformuler
- Synthétiser
- Faire silence
- Observer le langage corporel
- Écouter les émotions
- Manifester de l'intérêt
- Montrer de l'empathie
- Rester concentré
- Questionner
- Reformuler

TENDRE L'OREILLE, C'EST TENDRE LA MAIN.
Quelqu'un vous a-t-il écouté aujourd'hui?

L'ECOUTE, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS.

LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE ÉDUCATIVE



BILAN ÉDUCATIF PARTAGÉ (BEP)

Temps de **rencontre** (individuel le plus souvent, 1h environ)

Échange entre l'**expérience** du patient et celle des soignants

ENTENDRE les préoccupations du patient
et chercher leur point de rencontre avec celles des soignants

ÉVALUER ENSEMBLE

- **Difficultés** : ce qui gêne le patient
- **Ressources** : ce qui pourrait l'aider
- **Priorités** : ce qui est le plus important pour lui actuellement

Pour **CONVENIR**

- des apprentissages à réaliser pour vivre au mieux avec la maladie

ÉVALUER ENSEMBLE

Bilan
Éducatif
partagé



- Comment le patient vit-il avec sa maladie ?
- Quelles sont ses difficultés ?
- Qu'est-ce qu'il sait ? croit ? craint ?
- Sur quelles ressources s'appuyer ?
- A-t-il des projets ?



EXPLORER LES DIFFÉRENTES DIMENSIONS

Dimension psychologique

➤ Qui est cette personne ?



Comment vit-elle avec sa maladie ? Se sent-elle révoltée, inquiète, impuissante, confiante... ?
Quelle est sa confiance en elle, dans la médecine et les médicaments, leurs bienfaits et leurs méfaits ...

Dimension médicale

➤ Qu'est-ce que cette personne a ?

Son état de santé,
l'histoire de sa maladie,
son traitement



Dimension socioprofessionnelle

➤ Qu'est-ce que cette personne fait ?

Contexte familial,
professionnel et social,
conditions de vie



Dimension cognitive

➤ Qu'est-ce que cette personne sait ?

De sa maladie et de son évolution ?
De son traitement ?
Qu'a-t-elle envie de savoir ?



Dimension motivationnelle

➤ Quel est son projet ?

Que pense-t-elle des améliorations que nous pourrions réaliser ensemble ? Sont-elles adaptées à elle et son contexte ? Sont-elles réalistes ? Sont-elles plus bénéfiques que coûteuses pour elle ?



CONDUITE DU BEP ATTENTION À L'ENVIRONNEMENT

Eviter ...



Se montrer disponible



- installés l'un à côté de l'autre ou l'un en face de l'autre
- plutôt sans blouse
- éviter l'usage de l'ordinateur

POSTURE DU SOIGNANT



Relation de confiance
Écoute active
Empathie - Bienveillance
Absence de jugement
Soutien - valorisation



Accepter l'avis
du patient

- En **congruence**, c'est-à-dire être en accord entre
 - ce que je ressens et ce que je dis
 - ce que j'éprouve et ce que je fais,
 - ce que je vis et ce dont je témoigne



Attention au langage non verbal

Si discordance entre le langage verbal et le langage non verbal

→ Le patient croira plutôt le langage non verbal

EXEMPLE DE GUIDE D'ENTRETIEN



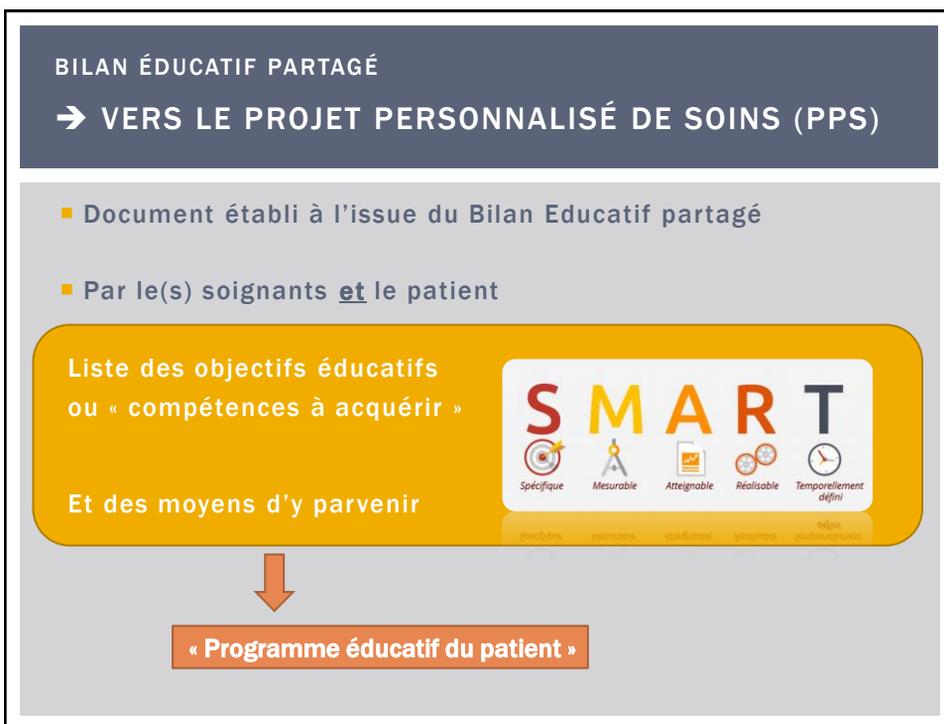
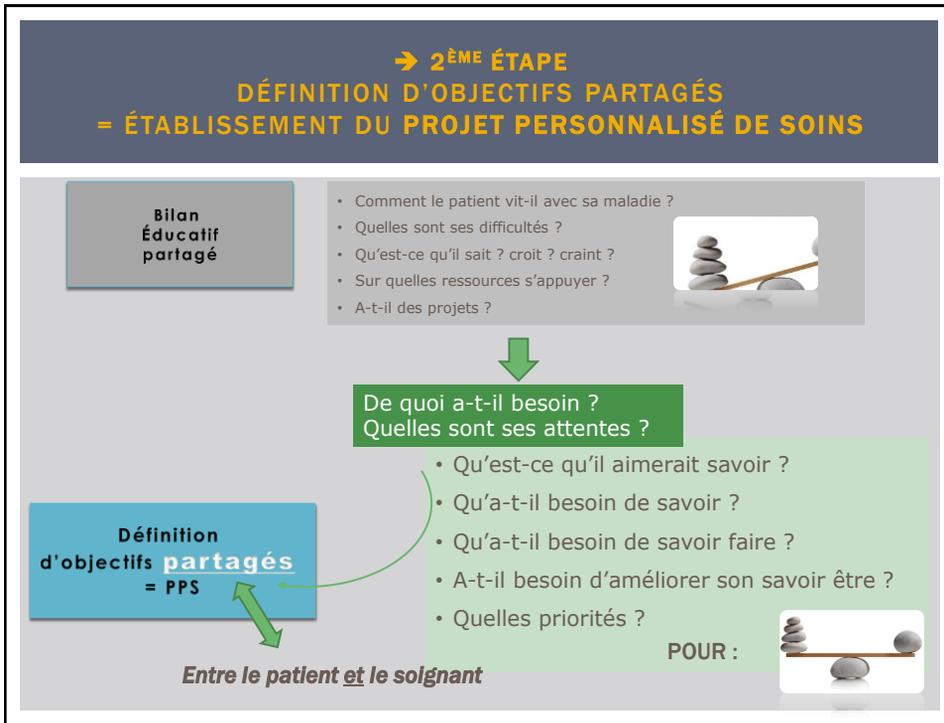
EducTher
Éducation Santé Coaching

Trame d'entretien d'un Bilan Educatif Partagé (BEP)

ou diagnostic éducatif



www.educther.com



PROJET PERSONNALISÉ DE SOINS (PPS)

Rédigé selon différentes formes

→ Exemple
Trame du programme RHIN-RIC
aux Hôpitaux Civils de Colmar

PPS
Les sujets que vous souhaiteriez aborder
☰

Parmi les thèmes suivants, **cochez** ceux que vous aimeriez **aborder** lors du programme d'ETP. Parmi les cases cochées, **entourez** les 3 auxquels vous donnez **le plus d'importance**.

Suivre son traitement

- Rôle des médicaments
- Mode d'action
- Efficacité
- Effets secondaires
- Risques, Contraintes
- Peurs
- Surveiller les effets des médicaments
- Faire ses injections

Organiser la vie quotidienne

- Aménager son domicile
- Trucs et astuces
- Autonomie
- Orthèses
- Transports
- Revenus
- Droits sociaux
- Gérer les raideurs
- Connaître des exercices de dérouillage

Comprendre et faire comprendre la maladie

- Parler de sa maladie
- Causes
- Symptômes
- Evolution et devenir
- Suivre l'activité de la maladie

Vivre avec la maladie

- Famille
- Amis
- Regard des autres
- Loisirs
- Activité sportive
- Vacances, partir à l'étranger
- Fatigue, douleur
- Stress
- Couple / sexualité
- Avoir un enfant

Travailler

- Regard des autres
- Absentéisme
- Aménager son poste de travail
- Reprise / reconversion

Adapter son alimentation

- Aliments à éviter ?
- Aliments à privilégier ?
- Conseils diététiques
- Prise / perte de poids

Autre sujet - commentaires

...

PROJET PERSONNALISÉ DE SOINS (PPS)

=> Liste d'ateliers d'ETP

Autre exemple

À propos de vos attentes

Pour mieux comprendre et mieux vivre votre maladie artérielle, quelles sont, parmi les activités suivantes, celles qui a priori vous intéressent ?

| Activité | Mon intérêt | | | |
|---|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | Pas du tout | Pas vraiment | Pourquoi pas | Tout à fait |
| Consultations avec un tabacologue | | | | |
| Consultations avec un diététicien | | | | |
| Consultations avec un psychologue | | | | |
| Echanges avec des personnes atteintes de la même maladie | | | | |
| Ateliers sur les causes et les symptômes de la maladie artérielle | | | | |
| Ateliers sur les traitements | | | | |
| Ateliers de diététique | | | | |
| Ateliers d'activité physique | | | | |
| Lecture de documents | | | | |
| Autre chose (Merci de préciser) | | | | |

→ 3^{ÈME} ÉTAPE

SÉANCES ÉDUCATIVES

Bilan Éducatif partagé

- Comment le patient vit-il sa maladie ?
- Quelles sont ses difficultés ?
- Qu'est-ce qu'il sait ? croit ? craint ?
- Sur quelles ressources s'appuyer ?
- A-t-il des projets ?

• De quoi a-t-il besoin ?



Définition d'objectifs partagés = PSS

- Qu'est-ce qu'il aimerait savoir ?
- Qu'a-t-il besoin de savoir ? (selon nous, selon lui)
- Quelles priorités ?

POUR :




Mise en œuvre du PSS :

Séances d'ETP

= Activités éducatives en individuel ou en groupe

Des activités éducatives pour...

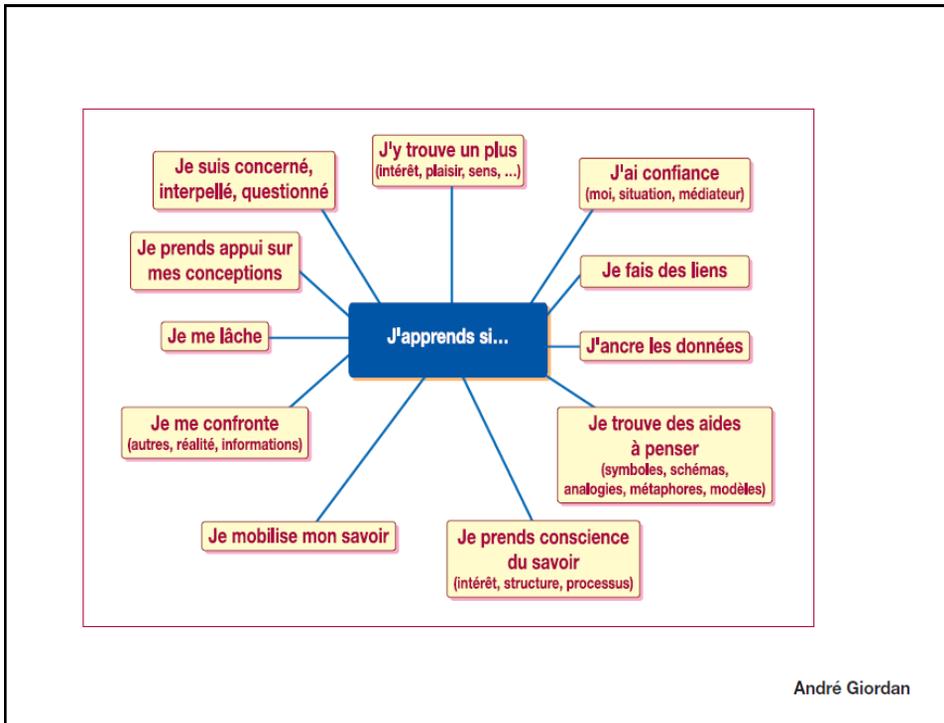
- Acquérir un savoir
- Apprendre à réaliser un geste technique, un soin

Mais aussi pour ...

- S'exprimer
- Faire des expériences
- Mieux se connaître, améliorer sa confiance en soi
- Apprendre à reconnaître, gérer ses émotions
- Surmonter une difficulté, résoudre un problème
- Prendre des décisions
- Impliquer son entourage
- ...

| | |
|--|---|
| <p>Mieux comprendre sa maladie</p> <p>Mieux connaître son traitement</p> <p>Avoir les bons réflexes, vivre en sécurité avec son traitement</p> <p>Savoir adapter son alimentation</p> <p>Comprendre l'intérêt de pratiquer une activité physique régulière et avoir confiance/envie pour/de le faire</p> <p>Connaitre et faire valoir ses droits, les aides possible</p> <p>Parler de l'impact de sa maladie sur sa vie, des difficultés, en prendre conscience</p> <p style="text-align: center;">Etc ...</p> | <p>Les ateliers d'ETP</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Mis en œuvre par différents professionnels aux compétences complémentaires</p> <p style="text-align: center;">+/- avec le concours de patients experts</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <p>Animation des ateliers</p> <p>Comment apprend-on ??</p> | |
| <p><i>« Il ne suffit pas que le soignant dise, répète, énonce, explique... pour que le patient apprenne »</i></p> | |
| <p>Brigitte Sandrin Directrice de l'AFDET</p> |  <p style="font-size: 8px;">© SH - Association SPARADRAP</p> |



ANIMATION DES ATELIERS D'ETP

Créer des situations propres à motiver, interpeler, concerner

1- Questionner...
pour aider le patient à :

- prendre appui sur ses connaissances, mobiliser son savoir
- prendre conscience de ses représentations
- trouver un intérêt, un sens

2- Confronter ...
pour aider le patient à :

- faire des liens
- prendre conscience de son savoir
- ébranler et déconstruire ses représentations, ses croyances

3- Accompagner dans la recherche d'Informations, en mettant à disposition des ressources,
pour aider le patient à :

- élaborer un savoir

André Giordan

Faciliter l'apprentissage des patients... est-ce possible ?

ANIMATION DES ATELIERS D'ETP

Créer des situations propres à motiver, interpeler, concerner

⇒ Construction personnelle de savoirs

L'aider à acquérir des connaissances, des compétences



Susciter son intérêt, l'inciter à s'informer



L'interpeler, l'amener à se poser des questions

*« Partez toujours de là où en est le patient »
Hippocrate*

Partir du patient
(expériences, représentations, croyances)

UTILISER DES TECHNIQUES, DES OUTILS ÉDUCATIFS

Pour susciter les **échanges**, et favoriser l'**expression** des patients, l'**interactivité** dans un groupe,

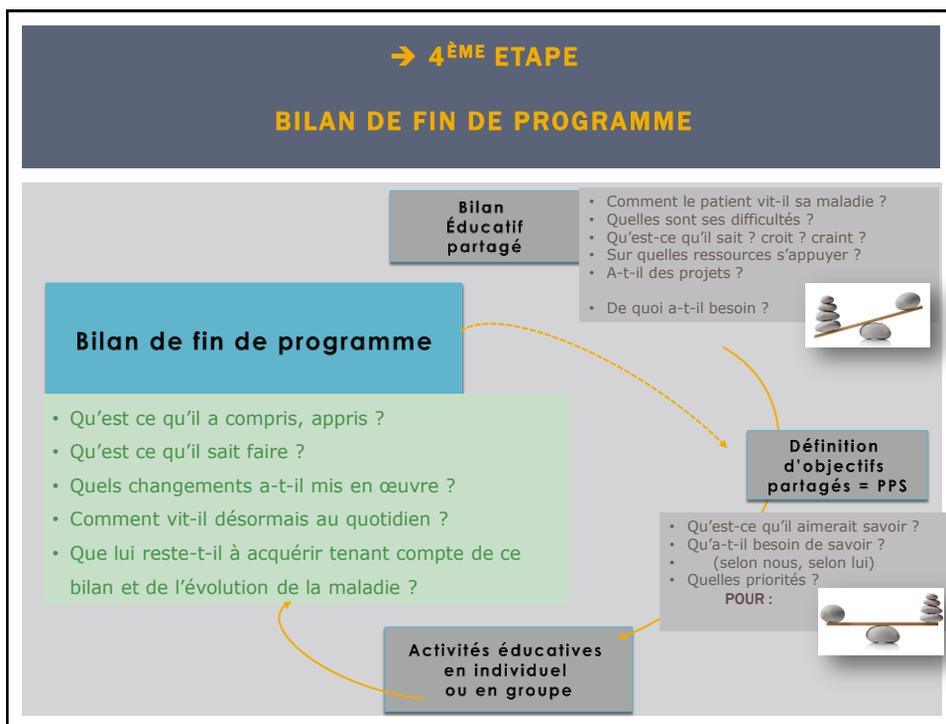
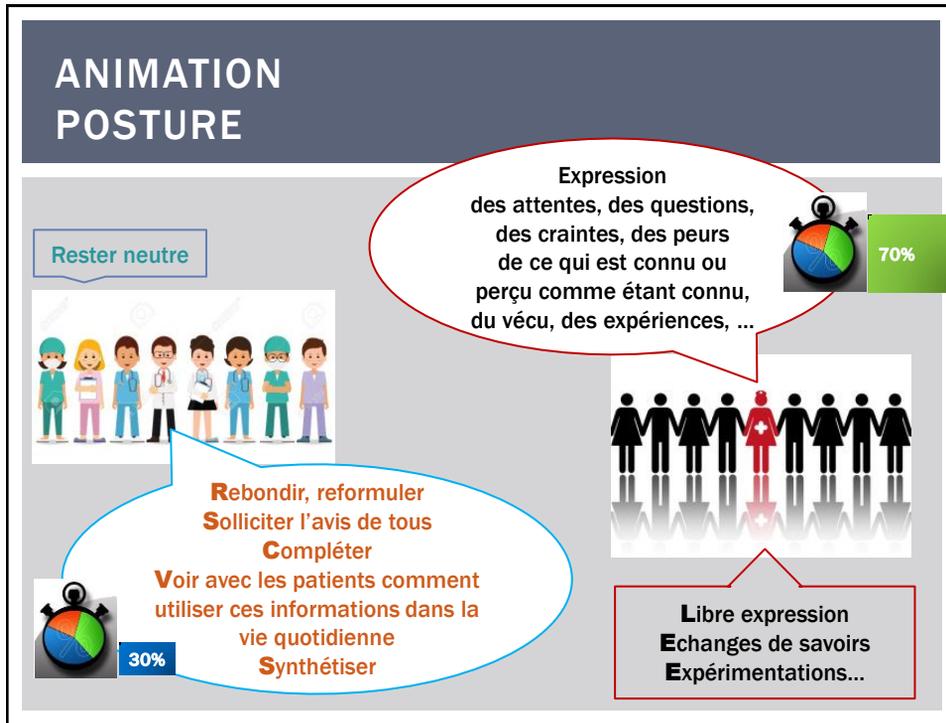
Pour les amener à se **poser des questions**,

pour les aider à **prendre conscience** de leurs représentations, ...

Pour **mettre en pratique**, **expérimenter**,

Pour **dire** avec leurs propres mots, ...



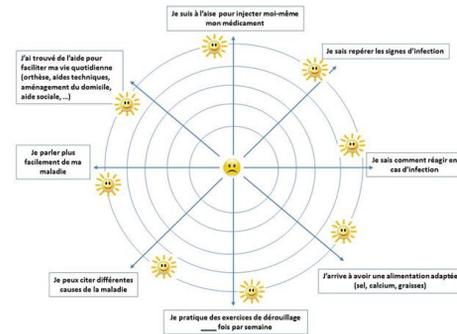


BILAN DE SUIVI

- Entretien individuel
- Questionnaire
- Séances de groupe avec jeu type quizz

Après avoir participé aux ateliers, avez-vous pu mettre en œuvre des changements dans votre vie ?

Pour vous aider, vous pouvez positionner les points sur la cible



→ Exemple
Trame du programme RHIN-
RIC aux Hôpitaux Civils de
Colmar

PROGRAMME D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ?

Programme d'éducation thérapeutique ?

Organisation et la formalisation de la mise en œuvre de ces 4 étapes auprès des patients

- Par une **équipe**
 - ▣ Pluri professionnelle
 - ▣ Formée à l'ETP
 - ▣ Coordinée (coordinateur)
- Pour une **population cible**, définie ensemble
- Dans un **objectif commun**, défini ensemble
- Dans laquelle, chaque membre de l'équipe **va contribuer à l'atteinte du ou des objectifs** fixés en commun

Programme d'éducation thérapeutique



Est soumis à **déclaration auprès de l'ARS**

Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Décret n° 2020-1832 du 31 décembre 2020
relatif aux programmes d'éducation thérapeutique du patient

Doit respecter un « **cahier des charges** » fixé par la loi

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Arrêté du 30 décembre 2020 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de déclaration et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient





Programme d'éducation thérapeutique Ateliers collectifs - Réseau asthme

Observez



→ Le travail multidisciplinaire de **l'équipe éducative**
(complémentarité, cohésion, coordination)

→ La démarche **centrée sur les besoins des patients** (parents et enfants)

→ Les **techniques d'animation**

- « A partir du patient »
- Écoute active – absence de jugement
- Implication des patients
- Echanges
- Méthodes / Outils d'animation (adultes/enfants)



CONCLUSION L'ETP...

« Est une aventure collective, dont le socle incontournable est de se mettre au même niveau que le patient. Le patient est un partenaire, le soignant un guide, l'objectif étant de répondre à l'attente des patients.

Est nécessairement multidisciplinaire pour être efficace. Ainsi médecins, infirmiers, pharmaciens, diététiciens, kinésithérapeutes, assistants socio-éducatifs, ... avons tous une place importante.

A pour objectif principal l'autonomie du patient vis-à-vis de sa maladie. Les moyens nécessaires à cette conquête de l'autonomie sont avant tout liés au type de relation établi entre soignant et soigné.

Comporte des objectifs liés à la pathologie ; ces objectifs partagés avec le soignant doivent devenir la propriété du patient. Ils doivent être simples, consensuels, mesurables et évolutifs en fonction de l'état du patient. Ils vont lui permettre d'évaluer ses progrès et mettre en lumière ses difficultés.

Peut faire appel, outre l'entretien individuel permettant le bilan éducatif, à des séances de groupe qui ont l'avantage de permettre au patient de constater qu'il n'est pas seul dans sa situation, et qu'il peut apprendre beaucoup de ses pairs. »