

**Compte rendu de l'Assemblée Générale Annuelle de l'ADIPH du mardi
09 novembre 2004
de 10h30 à 12h30**

Ordre du jour :

Proposé par notre Président, Jacques Trévidic :

Aspects techniques

Adhésions

Activité des messageries

Aspects financiers

Formations

Le GIE SIPS, grâce à notre trésorier qui en est aussi le directeur nous accueille de nouveau dans ses locaux qui nous permettent ainsi de nous réunir dans de bonnes conditions.

- Membres du bureau présents :

Tous les membres du Conseil d'Administration élus en 2003 sont présents, sauf Albert DARQUE excusé, pris par une réunion de formation à laquelle il ne pouvait se soustraire dans son hôpital.

➔ Rappel de la composition du CA de l'ADIPH :

suite au dépouillement des votes que nous avons effectués à Carnac le 22/11/2003

Anne BIANCHI	abianchi@ch-charleville-mezieres.fr	abianchi@club-internet.fr
Agnès MADIC	a.madic@ch-lisieux.fr	
Albert DARQUE	albert.darque@mail.ap-hm.fr	
Emmanuelle BERNOUD	emmanuelle.bernoud@chu-rennes.fr	
Marie-Claude BONGRAND	mbongrand@mail.ap-hm.fr	
Marie-Caroline HUSSON	mariecaroline.husson@wanadoo.fr	
Jacques TREVIDIC	jacques.trevidic@laposte.net	
Patrick VERGNE	patrick.vergne@wanadoo.fr	adiph.secretaire@wanadoo.fr
Vincent GICQUEL	vincent.gicquel@chu-rennes.fr	vincent.gicquel@wanadoo.fr

Rappel des résultats des élections :

Candidats ADIPH	Bernoud Emmanuelle	Bianchi Anne	Bongrand Marie Claude	Darque Albert	Gicquel Vincent	Husson Marie Caroline	Madic Agnès	Trévidic Jacques	Vergne Patrick
Décompte des votes négatifs	1	1	1	1	1	1	1		1
	1	1	1	1	1	1	1		1
	1	1	1	1	1	1	1		1
	1	1	1	1	1	1	1		1
Total votes <0	3	4	4	4	2	4	3	0	4
Décompte des voies	198	197	197	197	199	197	198	201	197

<u>RESULTATS DU SCRUTIN</u>		22 H LE
	VOTAN	22/11/2003
206	TS	
201	SUFFRAGES	
5	EXPRIMES	
	NULS	

ELUS CA ADIPH	Bernoud Emmanuelle	Bianchi Anne	Bongrand Marie Claude	Darque Albert	Gicquel Vincent	Husson Marie Caroline	Madic Agnès	Trévidic Jacques	Vergne Patrick
FONCTIONS 2004			Vice président	Secrétaire adjoint	Trésorier adjoint	Trésorier		Président	Secrétaire

Remarque: Archives "papier" de l'ADIPH stockées à Marseille par MC Bongrand et A Darque

Modérateurs	Bernoud Emmanuelle	Bianchi Anne	Bongrand Marie Claude	Darque Albert	Gicquel Vincent	Husson Marie Caroline	Madic Agnès	Trévidic Jacques	Vergne Patrick
LISTES	DM	PA		Médicament suppléant	DM	Médicament	PA suppléant	Divers suppléant	Divers

Liste des membres présents le 09/11/2004 à Paris:

BIANCHI Anne
BOBAY-MADIC Agnès
BONFRAND Marie-Claude
CABARET Emmanuelle
CHAURANG Annick
DESPREZ CURELY Jean Marc
DOREAU Christian
GICQUEL Vincent
HAZEBROUCQ G.
HOFFMAN M.
HUSSON Marie Caroline
LETELLIER Simon
TREVIDIC Jacques
VERGNE Patrick

ADIPH / AG du 9 novembre 2004 (Liste des Pouvoirs)

MEMBRE de l'ADIPH	PERSONNE MANDATEE
ANCEL Michèle	TREVEDIC Jacques
ANCOLIO Claire	BOURGADE Bruno
BAILLY Claude	BIANCHI Anne
BALLERAU Françoise	TREVEDIC Jacques
BARBIER Bernadette	BOURGADE Bruno
BORNET Charles-Eric	CABARET Emmanuelle
CANCEL Dominique	BIANCHI Anne
CARLIER Alain	HOFFMAN M.
CARON Jacques	BIANCHI Anne
CHARPIAT Bruno	HAZEBROUCQ G.
CRIBIER Sophie	LETELLIER Simon
DARQUE Albert	BOBAY-MADIC Agnès
DEGEZ Béatrice	LETELLIER Simon
DEWEERDT Carine	LETELLIER Simon
DUMAZER-CARLES Caroline	CHAURANG Annick
FELICE Karine	DOREAU Christian
FRANCHITTI Sylviane	TREVEDIC Jacques
GENSOLLEN Sophie	CABARET Emmanuelle
GUELFY Marie-Claude	BONFRAND Marie-Claude
HAEGEL Catherine	GICQUEL Vincent
KAISER Jean-Marie	BONGRAND Marie-Claude
LABRUDE Michèle	CHAURANG Annick
LAMBERT Marc	HAZEBROUCQ G.
LEBOUVIER Guy	HAZEBROUCQ G.
MABS Nicole	GICQUEL Vincent
MARTIN Nathalie	BONGRAND Marie-Claude
MICHEL Géraldine	BOBAY-MADIC Agnès
MONGES Philippe	BOBAY-MADIC Agnès
NOYER Véronique	BOBAY-MADIC Agnès
PRACCHIA Sylvie	CHAURANG Annick
SURUGUE Jacqueline	BONGRAND Marie-Claude
TIMON-DAVID Pierre	CABARET Emmanuelle

- **Préambule:**

Jacques Trévidic, notre Président, rappelle qu'il serait préférable de faire l'AG de l'année écoulée beaucoup plus tôt car nous faisons souvent très tard dans l'année l'AG de l'année passée et propose pour l'AG de l'année 2004 de faire celle-ci avant l'été 2005.

Nous sommes en effet souvent pris par le temps et les difficultés d'organisation.

Par exemple en mai ou juin 2005 pour l'AG de l'année 2004 et la région de Marseille est pressentie. Il faut se fixer le premier semestre pour objectif.

Il y a des TGV qui vont jusqu'à Marseille précise Marie Claude Bongrand qui se chargerait de l'organisation locale avec Albert Darque.

Jacques rappelle qu'il n'y a pas d'élections cette année ni l'année prochains pour la composition de CA. Les prochains renouvellements sont dans 2 ans.

Jacques nous signale qu'il songe à ne pas se représenter aux prochaines élections.

Dans le cadre des événements heureux de l'année écoulée, Agnès Madic nous offre quelques dragées de son mariage et précise qu'elle garde la même adresse Internet même si son nom est maintenant composé !

Un petit Elouan Trévidic est né en Bretagne.

Notre trésorier a souffert de problèmes de santé cette année et nous lui souhaitons un complet rétablissement.

- **Le point sur l'hébergement du site Internet ADIPH, les messageries et tous les aspects techniques:**

Les difficultés techniques 2003 2004.

Rappel historique par Jacques Trévidic :

Les anciens de DTR qui avait été racheté par TRACING SERVER ont quitté TS qui n'avait plus de techniciens pour gérer les hébergements. Ils ont donc confié cette activité à une autre société INFORMATIQUE ON LINE (dirigée par le fils du patron de TS).

Les difficultés techniques sont apparues à ce moment :

- pannes de messageries (après plusieurs années de fonctionnement correct avec les anciens de DTR).
- difficultés lors de la mise en place du nouveau serveur chez IOL notamment problèmes de sécurité (serveur « openrelay » qui peut servir à la retransmission de n'importe quoi par n'importe qui et notamment de « spams » ou virus : 2 millions de spams en une journée !).
- problèmes de mise au point et de rodage des installations et des techniciens IOL de novembre 2003 au 20/01/2004 environ.
- Recours à une messagerie de secours (« Coollist ») mise en service en urgence & catastrophe par Jacques, mais qui a bien dépanné (plus de 1060 inscrits sur 1400 ont suivi le mouvement ce qui montre certainement leur motivation à participer aux échanges).
- Depuis 26/01/2004, nouvelle messagerie chez IOL avec des outils différents car les techniciens IOL ne peuvent pas remettre en service les anciens outils utilisés par DTR.
- Il s'agit de logiciels libres assez standards associant « Qmail » et « Ezmlm » et fonctionnant sous Linux.
- Leur fonctionnement semble pour le moment satisfaisant bien que leur configuration est toutefois loin d'être simple.
- Les anciens de DTR qui ont refondé une nouvelle société nous ont proposé leurs services pour héberger le site ADIPH et nos listes mais à des prix très élevés. Jacques a été re-contacté le 19/01/04 par leur directeur : ils semblent chercher des clients...
- IOL semble maintenant commencer à maîtriser les aspects techniques et a résolu progressivement les problèmes rencontrés mais nous sentons encore une certaine fragilité qui nous incite donc à travailler sur une piste parallèle.

- Notre interlocuteur chez IOL s'appelle Jérôme ICETA. Nous avons retrouvé tout de même assez vite nos quatre listes de messagerie habituelles afin de retrouver la situation à laquelle nous étions habitués.
- Des anomalies dans la configuration du serveur avaient permis que des messages « spams » indépendant de l'ADIPH transitent par les installations d'IOL et l'ADIPH avait même été de ce fait catalogué comme « spammeur » par les systèmes de lutte « anti-spams » de certains prestataires de transmission d'informations sur Internet pendant la période où ces problèmes ont été mal gérés.
- La conséquence était que cela posait des problèmes dans la transmission des messages normaux de l'ADIPH qui étaient de ce fait refusés par certains destinataires.
- Toutefois à partir de février mars 2003, depuis l'installation de SquirrelMail (logiciel de listes de messageries) et au fur et à mesure que notre hébergeur améliorait ses prestations, les difficultés s'estompent progressivement et la fiabilité augmente.
- Le système « d'anti-spams » installé par IOL sur nos messageries devient progressivement plus performant et les modérateurs sont petit à petit de moins en moins gênés par ce problème au fur et à mesure que l'efficacité des filtres installés augmente.
- L'intervalle entre l'apparition de nouveaux problèmes tend à s'espacer.

Site « miroir » chez OVH :

En raison de toutes ces incertitudes, nous avons donc décidé courant novembre de tenter la mise en place sur un autre serveur et chez un autre hébergeur d'une copie du site et des messageries afin d'espérer être en mesure de maintenir le service pour les membres de l'ADIPH en cas de défaillance chez IOL que nous sentions fragile.

Nous avons ainsi bâti un second site et configuré sur ce serveur des messageries de secours qu'il est aisé de mettre en œuvre en cas de panne sur les installations d'IOL qui héberge www.adiph.org.

Cela devrait nous permettre d'assurer le service de l'ADIPH à nos adhérents même en cas de panne grave puisque nous avons ainsi une copie en ligne à jour du site ADIPH sous l'adresse www.adiph.asso.fr et nos quatre listes de messageries sont prêtes à être activées si besoin.

Précisions par Patrick Vergne et Jacques Trevidic :

- L'ADIPH est donc locataire (pour 69 euros par mois) depuis cette période d'une machine complètement autonome type « Superplan » chez l'hébergeur « [OVH](http://www.ovh.com) » que nous avons retenu car semblant offrir une solution technique adaptée et avec un bon rapport « qualité-prix » compte tenu de la taille importante (>2 Go) nécessaire pour les nombreux fichiers en téléchargement accessible via le site ADIPH et du nombre élevé d'abonnés aux listes de diffusion ainsi qu'au nombre élevé de messages à diffuser.
- Patrick Vergne avait recherché pour cela sur Internet les sociétés semblant capables d'offrir un service de ce type adapté à nos besoins et comparé différentes offres sur les aspects techniques, financiers et services proposés.
- Les solutions techniques en ce qui concerne les messageries sont en fait similaires et utilisent les mêmes outils et logiciels chez OVH que ceux que IOL a fini par mettre en œuvre (en fait IOL a probablement reproduit la solution OVH).
- Cela présente en fait un avantage pour nous en cas de nécessité de migration lors d'une nouvelle panne des messageries IOL : les modérateurs et les abonnés n'auront pas à s'habituer à d'autres modalités de fonctionnement puisque les outils sont similaires.
- Les mêmes noms de messageries (au suffixe près adiph.asso.fr à la place de adiph.org) ont été créés et les codes d'accès sont identiques pour les différents modérateurs. Patrick Vergne se charge de maintenir les listes des abonnés de ces 4 messageries de secours en phase avec les 4 listes habituelles (une mise à jour hebdomadaire en fin de semaine à partir des listes adiph.org en recopiant les listes en fait).
- Patrick Vergne présente à l'attention des modérateurs des copies d'écran des listes de messagerie de secours qui utilisent SQWebMail.

- Il a été possible de mettre en place une copie du site et d'installer des messageries de secours qui pour le moment ont été utilisées pour quelques messages seulement afin de tester et leur fonctionnement a été satisfaisant.
- Il manquait au début un antivirus antispam pour les listes adiph.asso.fr mais un système de filtrage très efficace est désormais opérationnel aussi.
- Patrick Vergne donne quelques explications techniques sur « Spam Filter » qui est simple à installer, peu gourmand en ressources, écrit en PHP et paramétrable comme on veut donc très souple.
- Les messages filtrés vont dans boîte aux lettres spécialement créée à cette intention, où il est donc possible d'aller les étudier si besoin et si un filtrage trop sévère orientait par accident un message « utile » vers cette BAL, il est donc possible d'aller l'y récupérer pour le vérifier et le diffuser si besoin.
- Jacques explique que dans la BAL « postmaster » sur adiph.org, il va aussi vérifier régulièrement pour y récupérer les quelques messages égarés afin de les rediffuser et « vider la poubelle » également au passage, il y a facilement 200 spams / jour.
- La petite difficulté chez OVH est que nous devons apprendre à administrer un serveur fonctionnant sous Linux et Unix avec plusieurs outils qu'il faut apprendre à maîtriser, ce qui demande tout de même un certain apprentissage (dont votre secrétaire tente de se charger).
- Aucun d'entre nous n'étant bien formé à la gestion de serveur, nous ne sommes pas totalement à l'abri de quelques difficultés techniques qui pourraient demander un certain temps et des efforts pour les résoudre, mais le challenge qui consiste à tenter d'acquérir notre autonomie technique est malgré tout passionnant et mérite d'être tenté.
- Si nous ne nous en sortions pas bien, il est possible de faire appel malgré tout aux techniciens OVH, mais c'est une prestation payante (OVH ne souhaite pas trop utiliser ses techniciens pour offrir ce type de prestation à ses clients pour le moment, car cela lui demanderait d'étoffer considérablement son équipe et ce n'est pas son souhait).
- OVH préfère se contenter d'offrir un hébergement basé sur des solutions techniques élaborées avec une grande vitesse de service et une capacité de transmission de données importante car stratégiquement situé en prise directe sur un des nœuds du réseau Internet, ce qui lui permet de pratiquer des prix très bas.
- L'avantage est que, si nous parvenons à maîtriser ces outils et à administrer un serveur autonome, nous avons toute liberté pour développer sur cette machine tous les services que nous souhaiterions pour l'ADIPH sous toutes les formes que nous souhaiterions. D'autre part la solution OVH est très souple et peut s'adapter rapidement notamment en terme de puissance si besoin.
- Cette machine est accessible par l'adresse ns30276.ovh.net sous laquelle elle est identifiée.
- Afin d'installer une copie du site ADIPH dessus, nous avons déposé un nom de domaine supplémentaire « adiph.asso.fr » auprès de l'AFNIC www.afnic.fr par l'intermédiaire d'OVH.
- Ainsi les membres de l'ADIPH pourront en cas de panne du site www.adiph.org se connecter à la copie du site ADIPH par l'adresse <http://www.adiph.asso.fr>
- Jacques possède aussi une copie complète du site sur du disque dur amovible à partir duquel, il peut faire la mise à jour des 2 sites qui sont situés chacun sur un serveur différent en incluant les changements sur son disque dur amovible.
- Nous avons d'ailleurs connus en juillet 2004 un problème de disque dur sur le serveur OVH, qui héberge www.adiph.asso.fr ce qui montre qu'on est pas à l'abri de ce problème sur un serveur quel qu'il soit et l'intérêt d'avoir deux sites « clones ». Dans ce cas Patrick Vergne a pu procéder à la remise en état assez rapidement (3 jours) après que le disque ait été changé par OVH, ce qui montre l'importance d'avoir des sauvegardes des données ou des copies de sécurité. Et le serveur hébergeant www.adiph.org n'a pas connu de défaillances (heureusement !) à cette

Le nombre d'attaques dont un serveur fait l'objet de la part des « pirates » qui surfent aussi sur Internet est tout à fait impressionnant, mais notre serveur semble bien protégé et possède des systèmes de traçabilité des connexions et des actes qui y sont réalisés.

Projections de la trace de quelques tentatives de connexions (non réussies !) au serveur et de la façon dont il est possible à partir de l'adresse enregistrée par le serveur de localiser le prestataire qui a fourni l'accès Internet au « pirate » ainsi que la région, la ville et l'adresse IP de celui-ci.

En fait tout est traçable et on n'est pas anonyme sur Internet ! De nombreuses tentatives semblent venir d'Asie.

Si la politique d'attribution des noms de domaine le permet pour les associations, ce qui devrait être le cas en 2005, l'ADIPH essaiera d'obtenir le nom de domaine adiph.fr (plus court à taper que adiph.asso.fr).

Présentation de quelques écrans de logiciels FTP qui permettent à Jacques (ou à Patrick quand Jacques ne peut le faire) de procéder à la mise à jour des sites ADIPH.

Explications sur la façon de les utiliser.

- **Evolution des associations hébergées :**

La FNSIP possède désormais son propre site après avoir été hébergée au début par l'ADIPH.
<http://www.fnsip.com>

- **Les adhérents :**

Les adhésions sont pour une année et Jacques épure les fichiers avant l'été après un ou deux rappels.

Importance du paiement de la cotisation (modique) afin d'assurer le financement de l'ADIPH.

Seuls les messages venant d'adhérents connus sont diffusés, à l'exception de la liste « emplois ». Les modérateurs vérifient ce point.

Quelques personnes ont demandé à avoir 2 adresses pour contourner les filtrages de certains systèmes antispams ou les blocages locaux de certains hôpitaux qui les gênent pour consulter leurs messages en webmail.

A Rennes et dans certains établissements, le remplacement des lignes téléphoniques filaires par des DECT peut même gêner les modérateurs qui ont, lorsque c'est filaire, la possibilité en général de se connecter sur la prise de leur téléphone à l'aide de leur portable ADIPH, en cas de panne ou de blocage de leur poste, mais qui ne l'ont plus si c'est un téléphone type DECT.

Activités des messageries en 2003 :

Jacques nous donne les chiffres de nombre de messages diffusés sur nos listes en 2003 :

adiph-emplois: 504
adiph-cnhim: 1418
adiph-dispmed: 1368
adiph-divers: 1727

Un petit peu plus sur "divers" en raison des pannes des listes (une seule liste pendant une période de quelques jours).

Nombre d'abonnés est stable et on note une augmentation de la fréquentation du site au moment de la parution de la liste des postes de PH en mars avril.

Rappel de l'organisation des messageries :

Les groupes de modérateurs sont :

Anne BIANCHI et Agnès MADIC prennent en charge la liste adiph-emplois@adiph.org

Emmanuelle BERNOUD et Vincent GICQUEL sont chargés de adiph-dispmed@adiph.org

Marie-Caroline HUSSON et Albert DARQUE traitent la liste adiph-cnhim@adiph.org

Jacques TREVIDIC et Patrick VERGNE modèrent la liste adiph-divers@adiph.org

L'idéal est de valider les messages au moins 2 fois par jour (ou plus si on peut) afin de maintenir la continuité pour les abonnés et le dynamisme des réponses et des listes.

- **Aspects financiers par Marie Caroline Husson :**

1545 adhérents enregistrés en 2003 (1468 la veille de notre AG le 08/11/2004, environ 40 encore à enregistrer dont Jacques a reçu les chèques)

On devrait se stabiliser vers 1500 adhérents même avec une cotisation obligatoire.

Présentation des tableaux dressés par notre trésor

5 sponsors en 2003 encore (et aucun en 2004 suite à notre décision à ce sujet)
soit 3000 euros chacun:

SERVIER
BMS
AVENTIS
SANOFI
LFB

(PFIZER était candidat au départ mais n'a pas versé finalement)

Les comptes sont équilibrés, pas de problèmes financiers, l'ADIPH dispose de quelque réserves bien placées et d'un volant de trésorerie qui lui permet de fonctionner sans problèmes pour le moment.

Le nombre de cotisant étant élevé, cette situation semble stable pour le moment.

Cela est important car nous ne sollicitons plus les laboratoires afin d'être plus indépendants.

La présentation des comptes est acceptée.

(tableaux à joindre au compte rendu que notre trésorier avait transmis avant la réunion par mail aux membres du CA)

- **Formations :**

Bilan rappel des formations 2003 :

Actualités 2004 :

Albert Darque n'a pas pu se libérer pour être avec nous, mais il nous a envoyé un compte rendu est des copies d'extraits de messages échangés avec les Présidents des associations à ce sujet.

Les dernières formations en date ont eu lieu en 2004 à Paris et Orléans en partenariat avec l'APHIF et l'APRHOC.

Envoi à tous les présidents des associations régionales d'un e-mail le 3 août dernier (2004) pour les inviter à organiser une session de formation à l'attention de leurs adhérents.

Sur les 13 envois, 2 personnes ont répondu : Élisabeth Beaucourt de l'APESOM et Stéphane Antignac de l'ADPHSO.

APESOM : la demande de Mme Beaucourt était assez urgente puisqu'elle ne disposait que d'une date possible (15/12/04) et sur Paris. Elle m'a demandé également s'il était possible de lui indiquer un lieu d'accueil pour la formation. Olivier Bourdon que j'ai contacté m'a communiqué les coordonnées de la personne à contacter à la fac de pharma et je les ai transmises à Mme Beaucourt pour qu'elle prenne contact avec elle. Après quelques relances, Mme Beaucourt m'a finalement envoyé un message m'informant que la formation ne pourrait avoir lieu cette année car ses administrés ne l'ont pas jugé prioritaire. Une prochaine fois peut-être.

ADPHSO : nous avons convenu de nous contacter fin septembre date de l'AG de l'ADPHSO à laquelle il aurait eu la possibilité de faire la proposition. Réponse : ils semblent d'accord sur le principe et il a envoyé un message à ses contacts
Doit être re-contacté bientôt à ce sujet.

Après en avoir discuté avec Jacques, nous pensons relancer les autres associations pour des formations en 2005.