



## Compte-rendu de L'Assemblée Générale

4 octobre 2010

### Présents :

Agnès Bobay-Madic (en visioconférence), Emmanuel Calfayan, Emmanuelle Cabaret Bernoud, Anne Bianchi, Patrice Carbonne, Philippe Monges, Marie-Caroline Husson, Simon Letellier, Patrick Vergne

### Absents Excusés :

Albert Darque, Jacques Trevidic, Eric Branger, Bruno Bourgade, Fouzia Doghmane, Marie-Claude Bongrand, Mounira Boumaiza, Guy Lebouvier

### Lieu :

AGEPS  
10 rue des Fossés St Marcel  
75005 Paris

### Ordre du jour

1. Rapport moral des activités de l'Association
2. Rapport financier
3. Orientations et développements futurs
4. Questions diverses

### Déroulement

Quelques réglages techniques permettent la présence par visioconférence de la Présidente de l'ADIPh, Agnès Bobay-Madic, retenue chez elle.

Emmanuelle Cabaret, Vice-présidente, ouvre l'Assemblée Générale à 16H30 dans les locaux de l'AGEPS à Paris en présence de 9 participants.

### Rapport moral 2009

#### 1.1. Bilan administratif

Les élections du Conseil d'Administration ont eu lieu en octobre 2009. 10 postes sur 12 ont été pourvus. 32 votants seulement.

Pour les prochaines élections qui auront lieu en 2012, un vote en ligne sera mis au point. Ce nouveau système devrait faciliter les votes et permettre un nombre plus important de votants.

Simon Letellier propose d'utiliser un système en open source permettant un vote anonyme. Les problèmes de ce système sont l'usage de l'anglais et la nécessité d'en vérifier la sécurité. Un test à blanc devra être effectué avant son utilisation ce qui demandera une certaine anticipation par rapport à la date d'utilisation.

Emmanuelle rappelle les noms des personnes élues au conseil d'administration (changement de vice-président, trésorier et trésorier adjoint) avec leur fonction ainsi que les 3 nouveaux arrivants : Philippe Monges (Adiph Officine), Emmanuel Calfayan, Patrice Carbonne

En 2009, les statuts de l'association ont été modifiés (dépôt et enregistrement à la préfecture de Lorient en juin 2010) :

- Inclusion des étudiants en pharmacie (internes notamment) – exclusion des médecins
- Changement officiel de nom : ADIPH -> ADIPh
- Désignation de 2 commissaires au comptes
- Définition des différents membres (actifs, bienfaiteurs)

AG – CA téléphoniques : Voir détails sur le diaporama.

Sept réunions du Conseil d'Administration ont eu lieu en 2009 dont six téléphoniques en utilisant le système powownow. Ce nombre important de réunion a été rendu nécessaire pour résoudre les différents problèmes liés à la mise en place prochaine du nouveau site web de l'ADIPh.

### 1.2. Bilan d'activité :

- Article publié dans PHARMA « un intranet pour les pharmaciens » (avril 2009)
- Sondage « ADIPh demain » (avril 2009) permettant d'étudier les demandes des adiphien :
  - paiement en ligne des adhésions a été effectif pour les renouvellements d'inscription en 2010. Ce progrès semble avoir été très apprécié par les adhérents.
  - Amélioration de l'ergonomie du site, la création d'un nouveau site web est en cours.
  - Historisation des messages. Ce point est difficile à mettre en œuvre et nécessitera un investissement important en temps que personne actuellement n'est en mesure d'avoir actuellement. Se pose également le souci de tri, de thématique... qui ne peut pas être automatisé. Patrick propose des systèmes qui faciliteraient le tri avec possibilité de réintégrer les 3 à 4 dernières années mais dans ce cas tous les messages sont intégrés sans distinction. Inconvénient : accès à tous les messages par mot de passe mais sur des années où certains adiphien n'étaient pas abonnés. Mais est-ce vraiment un problème ? Simon Letellier évoque le problème de sécurité mais qui ne sera jamais de 100%. Agnès Madic insiste sur la nécessité de trier les messages sur leur pertinence en les rendant éventuellement anonymes. Elle rappelle le principe de fonctionnement du Wiki qui conviendrait bien à ce type de travail. Simon Letellier indique que l'historisation pourrait être particulièrement intéressante pour les messages classiques qui reviennent régulièrement sur les demandes de fournisseurs... Il faudrait les mettre en ligne par un travail de simple copier-coller mais c'est un travail trop chronophage. Patrick propose de demander à JM Desprez qui souhaite nous aider. En conclusion, l'historisation des messages des listes de diffusion s'inscrit dans les projets 2011 mais les modalités de mise en œuvre doivent être discutées au cours d'une prochaine réunion du Conseil d'Administration.
- Mise en place d'un nouvel outil d'analyse d'activité du site (voir détails sur le diaporama) ; les résultats d'activité ne sont pas comparables à ceux que l'on nous fournissait auparavant. Il est à noter une forte progression de la page « documents de travail » : de nouveaux documents de qualité et intéressant une large majorité d'adiphien ont été mis en ligne. Les Textes Officiels, page très fréquentée habituellement, est en baisse.

### 1.3. Bilan site web

- Certification HON obtenue en 2009
- Mise en œuvre du projet de refonte du site ADIPh en Web 2.0 avec la rédaction du cahier des charges, l'étude du marché et le choix de la société Fresh.

- Simon Letellier souligne une baisse des associations hébergées (14 en 2006 – 9 en 2009). Dans la plupart des cas, elles ont créé leur propre site, soit parce que la création d'un site est maintenant plus aisée, soit parce qu'elles ont souhaité évoluer sans attendre la refonte du site de l'ADIPh.

Dès que le nouveau site de l'ADIPh sera finalisé, il faudra relancer l'offre d'hébergement pour les associations professionnelles. Simon Letellier explique que la solution proposée sera Wordpress. Patrick Vergne indique qu'un serveur supplémentaire sera nécessaire car ceux que nous avons actuellement ne supportent pas la version nécessaire de Wordpress. Agnès Madic est d'accord pour louer un nouveau serveur, car il est important d'offrir aux associations une prestation d'un bon niveau, surtout depuis qu'on leur demande une cotisation annuelle.

#### 1.4. Bilan listes de messagerie

Voir détails du nombre de messages par liste sur le diaporama.

On peut observer une baisse de 30% dans l'échange des messages entre 2007 et 2009. Seule la liste emplois, dont l'accès est gratuit, augmente ses échanges de 8 %.

#### 1.5. Bilan ouverture aux officinaux

Philippe Monges présente le bilan : 168 officinaux sont adhérents actuellement. 4 officinaux s'occupent de cette section officine.

Après 2 ans d'existence, le site web et la liste de messagerie fonctionnent difficilement. Philippe explique ces difficultés par plusieurs éléments :

il pense que son implication personnelle pourrait être améliorée.

les pharmaciens officinaux représentent une population plus large que les hospitaliers, qui ne se connaît pas et qui n'a pas cette culture d'échange professionnel. Par exemple, l'échange de courriels sur les préparations a été mal ressenti parmi les officinaux. Philippe a été contacté par certains d'entre eux qui souhaitaient que la discussion soit stoppée car elle donnait une mauvaise image de la profession, ne comprenant pas forcément que ces échanges, contrairement aux forums, sont privés et partagés uniquement par les pharmaciens...

Il y a eu beaucoup d'inscriptions à partir du congrès de Deauville mais par des personnes qui n'ont pas ensuite participé aux échanges.

L'UTIP par lequel nous souhaitons passer pour faire des réunions d'information auprès des officinaux n'a pas l'air d'adhérer au projet malgré les relances de Philippe. Faut-il continuer et comment ?

Il faut peut-être insister sur le fait qu'il s'agit du seul site sécurisé pour les échanges par des listes de diffusion. Le Syndicat du Var a mis aussi quelque chose en place mais cela reste local.

Emmanuel Calfayan et Anne Bianchi proposent également de faire connaître l'ADIPh chez les étudiants en pharmacie. Souvent, les jeunes sont intéressés mais l'acte d'adhésion ne suit pas. Pistes à lancer en 2011 : intégrer des formations dans les facultés, articles dans le Moniteur des Officines, promotion dans la presse... Il faut se faire connaître !

Concernant le nouveau site de l'ADIPh et sa partie officine, peu de choses pour l'instant. Philippe demande une aide technique avant de se lancer.

## Bilan comptable 2009

- A partir de cette année, l'ADIPh ne fait plus appel au cabinet comptable Rabourdin mais a souhaité, comme voté dans la précédente AG, soumettre son bilan à 2 commissaires aux comptes : MC. Bongrand et C. Doreau.
- Le transfert entre trésoriers a été un peu chaotique pour l'obtention de tous les documents et la réalisation du bilan 2009. Pour cette raison, le bilan actif / passif n'est pas présenté en séance mais a été validé ultérieurement par les commissaires aux comptes et présenté aux membres du bureau par mail. Le bilan comptable de l'ADIPh est disponible en détail pour tout adiphien adhérent sur simple demande auprès de la présidente.
- La mise en place du paiement en ligne a nécessité le transfert du compte de Rennes vers Clermont (pour des raisons pratiques de proximité avec notre directeur technique). E. Calfayan en a profité pour transformer le compte en compte associatif, plus adapté à notre statut.
  
- Emmanuel Calfayan présente le bilan financier 2009 (détails sur le diaporama) :
  - Augmentation des crédits avec une augmentation des cotisations de 9% (augmentation des membres actifs et des associations hébergées qui ont toutes versé entre 100 à 1000 euros, notamment la SFPC)
  - Baisse globale des dépenses :
    - baisse du salaire du directeur technique de 40% (car diminution de son nombre d'heures réalisées grâce à la mise en place de systèmes automatiques dans la gestion des adhérents) : passage de 27 h / mois en 2008 à 17 h / mois en 2009
    - baisse des frais comptables (on remplace l'expertise du cabinet Rabourdin par l'expertise des commissaires aux comptes)
    - une légère baisse des frais bancaires
    - une baisse de 77 % des frais d'équipement informatique et une baisse de 30% des frais d'hébergement du site
  - Cette baisse des dépenses a permis de compenser :
    - de nouvelles charges : 1er tiers de paiement à Fresh pour la création du nouveau site web
    - l'augmentation de frais de documentation (10%) et des frais d'organisation d'AG et de CA (+15%, liée à l'organisation de 2 AG en 2009)
  - Au total :
    - un bilan positif de plus de 5000 €, sans mobilisation de l'argent de l'épargne, contrairement à 2008 où nous avons dû prélever 9000 € pour compenser un excès de dépenses.
    - les ressources financières permettent d'envisager avec sérénité les investissements en cours ou à venir : modernisation du site web, ouverture vers les officinaux, historisation des messages, évolution vers les réseaux sociaux.
  
- Le bilan comptable est soumis à discussion :
  - Le poste de dépense lié à la cotisation à l'APM est de 4000 euros annuels. Question : doit-il être maintenu ? Actuellement, Emmanuelle Cabaret et Jacques Trévidic en bénéficient afin de mettre à jour la page des Textes Officiels. Régulièrement, Jakez envoie les dépêches APM sur les listes de messagerie. Cette adhésion est très utile et nos finances nous permettent d'y adhérer. Il est donc justifié de continuer à s'abonner. En revanche, il est peut-être intéressant de revoir si le montant des cotisations pourrait être négocié.
  - Si les frais bancaires ont diminué en 2009, ceux-ci vont vraisemblablement augmenter en 2010 à cause du paiement en ligne

- Le directeur technique est en CDI, payé par chèque emploi associatif. Un contrat a été signé entre Patrick Vergne et Agnès Bobay. Un paiement par virement bancaire pourrait être mis en place.
- Au vu du bilan, le montant des cotisations est maintenu à 20 euros pour 2011. L'adhésion pour les officinaux reste gratuite.
- **Le bilan comptable est soumis au vote : à l'unanimité des membres présents et représentés, quitus est donné au trésorier.**

- Emmanuel Calfayan présente également **la politique de remboursement des frais** pour les membres du conseil d'administration liés à leur activité bénévole au sein de l'ADIPH (factures originales, classe de train, tarif, niveau de prise en charge de l'hôtellerie ou des repas, indemnités kilométriques, taxis, péages, parking...) : à la demande des commissaires aux comptes, elle a en effet été complètement revue. Agnès Madic souhaite qu'un article soit rédigé en annexe du règlement intérieur pour officialiser la mise en place de cette politique, qui est par ailleurs soumise au **vote à l'unanimité des membres présents et représentés.**

### Orientations futures 2010

- Améliorer l'implication des adiphien dans la vie de l'association, notamment par
  - Dématérialisation des pouvoirs et présence à l'AG
  - Mise en place d'un vote en ligne pour les prochaines élections. Patrick propose de programmer ce projet sur le printemps 2011
- Refonte du site web
- Mise en place d'actions pour diminuer la charge de travail du directeur technique (passage à 10h / mois en juillet 2010), notamment le paiement en ligne

### Questions diverses

- Base de données Micromedex => proposition commerciale avec essai gratuit et réduction sur les abonnements (en cours de négociation)
- Docatus : Fabien Guez, fondateur de Docatus, a proposé à Agnès Bobay de faire partie du comité d'éthique (1ère réunion en 2010)

L'ordre du jour de l'assemblée générale étant épuisé, la présidente prononce sa clôture à 19 heures.

**ADIPh :**  
**Association pour le Développement de l'Internet en Pharmacie**

Assemblée générale  
 PARIS  
 Le 4 octobre 2010

Agnès Bobay-Madic, présidente  
 Emmanuelle Cabaret, vice-présidente

**Assemblée Générale**

**Rapport moral 2009**

**Rapport moral**  
**Bilan administratif**

	Nombre d'AG	Nombre de CA
2004	1	1 (tel)
2005	1	0
2006	1	2 (dont 1 tel)
2007	1	3 (tel)
2008	1	2 (tel)
2009	2	7 (dont 6 tel)

**Rapport moral**  
**Bilan site web : statistiques**

	2008	2009	2010 (26/09)
Moyenne journalière des visites	363	440	449
Moyenne de pages par visite	2	3	3
Taux de rebond	28%	27%	25%
Temps moyen passé sur le site	1'04	1'42	1'55
Moyenne journalière de visiteurs uniques	128	158	133
Pourcentage de nouvelles visites	34%	35%	36%

**Rapport moral**  
**Bilan site web : pages les plus vues**

Statistiques journalières	2009	2010	Evol 2009-2010
Accueil (sommaire)	397	370	-7%
Textes officiels	222	174	-22%
Laboratoires	54	74	37%
Documents de travail	51	156	206%
congrès	35	46	29%
Associations	13	14	12%
Histoire	1	1	-6%
Mentions légales	1	1	-1%
Contacts	0	3	
Officine	6	4	-36%
Autres	2	10	
Total nombre de pages vues / jour	783	852	9%

**Rapport moral**  
**Bilan listes de messagerie**

	2007	2008	2009	Evol 2007-2009
CNIHM	1712	1699	1331	-22%
DISPMED	1436	1550	946	-34%
DIVERS	2102	1193	1106	-47%
EMPLOIS	714	819	768	8%
SIH	208	323	210	-3%
Officine	X	17	73	x
Officine-hôp	X	0	66	x
TOTAL	6172	5601	4500	-27%

## Assemblée Générale

**Bilan comptable 2009**



## Rapport financier

### Bilan comptable 2009



	Crédit	Débit	Balance
Cotisations	32260 €		
Documentation		4748,77 €	
Frais comptables		23,92 €	
Frais bancaires		177,22 €	
Frais organisation CA et AG		4646,03 €	
Matériel informatique		399 €	
Hébergement site ADIPh		1916,37 €	
Nouveau site		2142,04 €	
Salaire directeur technique + charges sociales		12688 €	
<b>Total</b>	<b>32260 €</b>	<b>26741,35 €</b>	<b>5518,65 €</b>

## Rapport financier

### Bilan cotisations



	2006	2007	2008	2009	evol 08-09
membre actif (MA)	1649	1672	1439	1553	
adhésion MA	15 €	20 €	20 €	20 €	8 %
<b>total MA</b>	<b>24 735 €</b>	<b>33 440 €</b>	<b>28 780 €</b>	<b>31 060 €</b>	
associations	3	3	3	3	
<b>total associations</b>	<b>900 €</b>	<b>900 €</b>	<b>900 €</b>	<b>1200 €</b>	<b>33 %</b>
<b>total cotisations</b>	<b>25 635 €</b>	<b>34 340 €</b>	<b>29 680 €</b>	<b>32 260 €</b>	<b>9 %</b>