

GESTION DES ALERTES SANITAIRES RELATIVES AUX MEDICAMENTS ET AUX DISPOSITIFS MEDICAUX DANS UN CHU MULTI SITES : EVALUATION DE LA PERFORMANCE

COLLOMP R(1)(2) GAZIELLO MC (2), HENG LH(1)(2), CARDONA E (2)(3),
DARMON MJ (2)(3) MOUSNIER A(1), DUMAS S(1), QUARANTA JF(2)(3).

CHU NICE (1) Pôle Pharmacie (2) Comité Pilotage Circuit du médicament – Groupe Qualité & Risques
(3) Pôle Qualité Risques Hygiène T2A Information Santé Publique

ALERTES SANITAIRES

Situations à risques de nature et de gravité variables au niveau des établissements de santé

- Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) = destinataires de première ligne
- Nécessité définition *a priori* d'une gestion formalisée et adaptée

AUDIT

5 PUI du CHU NICE

Grilles « organisation et traçabilité » - groupe Qualité & Risques du COPIL Circuit du Médicament,
Alertes sanitaires émises par l'AFSSAPS du 01/01 au 15/10/07 médicaments (M) et dispositifs médicaux (DM).

Evaluation de la performance selon 4 axes :

- a) activité/nombre d'alertes ; b) conformité/traçabilité
c) coût/charge de travail ; d) risque/gravité potentielle

RESULTATS

a) ACTIVITE

102 alertes (31 M, 71 DM) ;

b) CONFORMITE – TRACABILITE

13% d'alertes AFSSAPS non retrouvées

35% alertes sans notes diffusées par PUI
(produits non référencés)

28% d'accusés de réception issus des services de soins
absence de levées d'alerte

c) COUT CHARGE DE TRAVAIL

Charge de travail globale CHUN (min) pour 1 alerte

de 193 (produit non référencé)

à 346 (produit référencé avec stock).

d) RISQUE – GRAVITE POTENTIELLE

risque niveau I (conséquences graves / vitales possibles): 12% des alertes

niveau II (conséquences possibles) : 60%

niveau III (probabilité faible conséquences) : 28%

DISCUSSION

Au niveau des différentes PUI : Organisation proche pour la gestion des alertes sanitaires

Propositions d'harmonisation : Envoi ou non des notes pour les produits non référencés

Graduation du risque

Gestion documentaire

Instauration levée d'alerte

Au niveau des services de soins : Sensibilisation sur l'importance des retours d'information

