

R-06-005

RECOMMANDATION RELATIVE **A L'EVALUATION DE LA DISPENSATION**

1. L'évaluation correcte de l'efficacité d'un système de dispensation est-elle basée sur la comptabilisation des erreurs médicamenteuses au cours des différentes étapes de la dispensation, afin de vérifier la concordance entre les médicaments prescrits, les médicaments préparés et les médicaments administrés au patient ?

1

Notes personnelles

1. PRINCIPAUX TYPES D'ERREURS

Ils sont relatifs à la prescription, la dispensation, l'administration.

1.1. ERREURS DE PRESCRIPTION

2. Les erreurs de prescription concernent-elles :

2.1. Le nom de spécialité, la posologie, le dosage, la forme, l'omission d'une précision concernant : dosage, rythme d'administration, durée, forme galénique ?

2.1

2.2. Les interactions médicamenteuses entraînant une incidence clinique : association contre-indiquée, déconseillée, association faisant l'objet d'une précaution d'emploi ?

2.2

1.2. ERREURS DE DISPENSATION

3. Les erreurs de dispensation concernent-elles :

3.1. la dispensation d'un médicament non prescrit ?

3.1

3.2. l'oubli de dispensation d'un médicament prescrit ?

3.2

3.3. la délivrance d'une spécialité pour une autre ?

3.3

3.4. une erreur de posologie ?

3.4

3.5. une erreur de forme ?

3.5

3.6. une erreur dans la répartition horaire ?

3.6

3.7. un défaut ou oubli de signalement d'une information ou d'un conseil ?

3.7

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	NA
1	totalement réalisé				
2	partiellement réalisé				
3	en cours de réflexion				
4	non réalisé				
NA	non applicable				

1.3. ERREURS D'ADMINISTRATION

4. Les erreurs d'administration concernent-elles :

- 4.1. l'oubli d'administrer une dose préparée ?
- 4.2. le médicament administré au "mauvais" patient ?
- 4.3. l'administration d'un médicament non prescrit ?
- 4.4. l'horaire ?
- 4.5. la dose ?
- 4.6. la voie administration ?
- 4.7. la forme galénique ?
- 4.8. la préparation incorrecte d'une dose diluée ou reconstituée ?
- 4.9. l'administration d'un médicament périmé et/ou dégradé ?

5. L'observance du patient est-elle évaluée ?

2. DETECTION DES CAUSES D'ERREURS

6. Les causes d'erreurs font-elles l'objet d'une évaluation réalisée selon les techniques classiques (Paréto, diagramme d'Ishikawa) ?

3. MESURES DES ERREURS

7. Des formulaires relatifs aux différents niveaux décrits permettent-ils d'évaluer les interventions de l'équipe pharmaceutique ?

8. Des critères quantifiables sont-ils établis tels que :

- 8.1. ratio nombres d'erreurs/nombre total de prescriptions ?
- 8.2. ratio nombres d'erreurs/nombre de médicaments prescrits ?
- 8.3. erreurs potentielles (de prescription, de dispensation, d'administration) détectées par un intervenant avant que l'étape suivante soit validée ?

Notes personnelles

4.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	NA
1	totalement réalisé			
2	partiellement réalisé			
3	en cours de réflexion			
4	non réalisé			
NA	non applicable			

9. Cette évaluation est-elle réalisée par un intervenant :

9.1. interne au service pharmaceutique ?

9.2. externe au service pharmaceutique ?

9.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Notes personnelles

4. MISE EN PLACE DE CRITERES OBJECTIFS ET MESURABLES POUR PERMETTRE "LE BON USAGE DU MEDICAMENT"

4.1. LES MEDICAMENTS DONT L'USAGE DOIT ETRE EVALUE

10. Les médicaments dont l'usage doit être évalué sont-ils sélectionnés en fonction des critères suivants :

10.1. effets indésirables ?

10.2. interactions avec d'autres médicaments ou aliments ?

10.3. interactions avec des procédures de diagnostic ?

10.4. médicament utilisé chez un patient qui peut présenter un risque élevé d'effets indésirables ?

10.5. médicament très souvent prescrit ?

10.6. médicament onéreux ?

10.7. médicament toxique à la dose thérapeutique ?

10.8. médicament faisant l'objet d'une évaluation pour son introduction, pour son retrait, pour son maintien au livret thérapeutique

10.9. médicament sélectionné pour être évalué dans le cadre d'une politique d'établissement ?

10.10. médicament innovant et mis à disposition précocement pour des raisons de santé publique, devant prouver son efficacité et sa sécurité ?

10.1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	NA
1	totalement réalisé			
2	partiellement réalisé			
3	en cours de réflexion			
4	non réalisé			
NA	non applicable			

