



Compte-rendu des Assemblées Générales Extraordinaire et Ordinaire de l'Association pour le Développement de l'Internet en Pharmacie

Mercredi 10 mai 2017

Lieu : Centre des congrès Prouvé de NANCY - Congrès HOPIPHARM - Salle 205

Date : Mercredi 10 mai 2017

Horaire : 16h00 - 17h10

Rédacteur : Eric Branger / Agnès Bobay-Madic (ABM)

1. Introduction

La présidente Agnès Bobay-Madic (ABM) propose un tour de table. Il s'ensuit une présentation à tour de rôle des pharmaciens présents dans la salle, ainsi que des membres de l'ADIPh.

Présents : 27 dont 27 votants + (257 pouvoirs au CA)

Total des membres votants : 284

Membres du CA étendu :

Agnès Bobay Madic – CH de Lisieux, Présidente

Emmanuelle Cabaret-Bernoud - Centre Hospitalier Léon Bérard - Hyères, vice-présidente

Patrice Carbonne – CH Henri Perrin - Pierrefeu du var, Trésorier

Mélanie Robin - CH Lons-le-Saunier, Trésorière adjointe

Eric Branger - CH Ploërmel, secrétaire

Philippe Siouffi - Clinique La Pagerie - Allauch, secrétaire adjoint

Anne Bianchi, CH Charleville Mézières

Mounira Boumaiza – CHT Sud Eure (Verneuil / Rugles / Breteuil)

Dominique Piettre – Retraité – Paris

Etienne Laurent – CH Remiremont

Jean-Sébastien Martinez - CH de Fontainebleau

Christian Doreau, rapporteur aux comptes



Adhérents ADIPH :

NOM / PRENOM	LIEU D'EXERCICE	Adhérent ADIPH ?	SIGNATURE
DORÉAU Christian	Aub'bes	Oui	
du Portal Sophie	La Soubrette / les Chevilles (37)	oui	
NAUSSÉ Oronielle	La Ferté Macé	oui	
DUFFOURC Naive-Océane	Lognon / Jury	oui	
COQUET Emile	Hôpital Européen ^{Marseille}	OUI	
LEU ^{Jean-Pascal} ILAIN	GCS Pharmacie CY	OUI	
FORGET Florence	CH Sarreins / CH Panklévère	oui	
DEANGE carbonn	CH Remeirevaux	oui	
LA Frank Alison	CH Pfaffstätt	oui	
Deu Anne	CH Neufchâteau Bray	oui	
SOUFFR Phil	La Pagerie AZIACH	oui	
BIANCHI Anne	CH Charbilly - Hérisson	oui	
BOUMAZA Nouira	EHPAD Bataillard / Mupls	oui	
BRANGER Eric	CH PLOERREL	OUI	
ROBIN Néronie	CH Lons-le-Saunier	oui	
BONNORI Nawo-Pierre	ICL Alais-Vautier	oui	
NGUYEN Patrick	CH Sud Franche (91)	OUI	
SOUBRA XAVIER	CH CHAMPIRE	oui	
DESRAZES-CURRY ^{Judith}	CH CHAMPIRE	oui	
SITON Laurence	CH Val de l'Arche / Triaucourt	oui	
JUSTE Michel	CH Epemay	oui	
LAURENT Elvienne	CH RETURE PONT	OUI	
Taitinez Sébastien	CH du Sud Seine et Marne	OUI	
Caboch Emmanuelle	Hôpital les Béland	oui	
Agnès BOBAY Nadie	CH. Lixieux	oui	
Patrice CARBONNE	ENS Pienefeu du Ven.	oui	
BENJAMINE PIETRE	retraite	oui	



2. Assemblée Générale Extraordinaire

L'AG extraordinaire porte sur la modification des statuts pour s'ouvrir à la francophonie avec lecture de l'article 6. L'idée est de supprimer la mention "européens et suisses" pour inclure d'autres pays (Canada, pays d'Afrique) à condition que le pays soit francophone et que l'on puisse vérifier l'identité des personnes.

A l'unanimité, l'article 6 (Admission) devient :

Tout pharmacien ayant une activité dans un établissement de santé ou retraité d'un établissement de santé francophone (public, privé, établissements médico-sociaux, centrales d'achats).

ABM évoque la modernisation de l'identité de l'association :

- Par le changement de la signification de notre acronyme, qui devient l'**A**ssociation pour le **D**igital et l'**I**nformation en **P**harmacie. Pour mémoire, ADIPh® et WikiADIPh sont des marques déposées
- Par le slogan « Partagez avec nous ».
- Par l'affichage clair
 - des valeurs qui la guident : indépendance, liberté, partage.
 - des garanties que nous proposons à nos adhérents :
 - Propriété et maîtrise des données
 - Liberté (notamment grâce à l'open source)
 - Sécurité et confidentialité des données et des échanges. La présidente rappelle que sur les listes de discussion, les messages syndicaux sont exclus et le respect des uns et des autres est garanti par les modérateurs.

Questions de la salle :

- *Une application pour smartphone est-elle prévue ? ABM répond que cela s'inscrit dans les projets futurs.*
- *Pourquoi l'AG de l'ADIPh a-t-elle toujours lieu au cours d'Hopipharm ? C'est historique et les autres syndicats ont été approchés mais n'ont pas manifesté la même volonté de rapprochement.*

Vote : validation des changements évoqués ci-dessous à l'unanimité des présents.

L'ordre du jour étant épuisé, l'AGE est close et l'AGO peut être ouverte.

3. Assemblée Générale Ordinaire

a. Rapport moral de la présidente (Bilan 2016)

i. Réunions

Depuis Hopipharm 2011, l'ADIPh est toujours présente (AG + stand).

La présidente énumère les différentes formations et réunions présentielles de l'année 2016.

ii. Valorisation du temps des bénévoles du CA

Une estimation du temps de fonctionnement de l'association est de 172h pour un budget estimé de 145 000 € annuels si nous devons payer les bénévoles qui travaillent pour l'ADIPh. La présidente remercie les bénévoles pour leur investissement au quotidien.

iii. Chambre des erreurs en parcours immersif à 360°

http://www.adiph.org/VR/chambre_erreurs/

Celle-ci a été lancée en novembre 2016 pour la semaine de sécurité des patients et connaît un franc succès : plus de 150 personnes l'ont déjà testée. Elle présentée en communication orale à Hopipharm Nancy, a été primée premier prix poster à l'APHO Caen et 3^{ème} prix FHF à Hôpital expo.

iv. Communication

La communication a été un axe clair de développement pour 2016 avec :

- Une présentation aux internes à Tours au congrès FNSIP-BM
- Une présentation via les centrales d'achat CACIC et CAHPP.
- La publication de nombreuses newsletters et de Wikinews.

v. Technique

La technique est sous-traitée à la société Pulsine (W3c2i) basée à Grenoble.

A noter la certification HON qui a été renouvelée cette année (nous sommes ainsi certifiés depuis 7 ans).

L'année 2016 a été marquée par des avancées techniques :

- Suppression du multimap pour augmenter la sécurité du système d'inscription
- Simplification de la procédure de récupération du mot de passe afin d'améliorer la fiabilité du système
- Modernisation des petites annonces (avec la personnalisation des abonnements), ce qui a fait exploser le nombre d'inscrits de 6.300 en 2015 à 10.000 abonnés.

vi. Wiki-ADIPh®

Le Wiki-ADIPh est géré par un rédacteur principal (Dominique Piettre) et une équipe de 7 relecteurs. 300 fiches ont été publiées, 70 rédigées en 2016. Cela se présente comme un Wikipédia avec un abonnement à des pages pour recevoir un mail s'il y a une mise à jour sur le sujet.

La mise en place de Newsletters régulières en envoi massif permet d'informer des nouveautés et aussi d'inciter à adhérer à l'ADIPh puisque l'accès est réservé aux ADIPhiens. Le temps moyen passé sur le site est de 6 minutes (pour une moyenne de 6 fiches consultées), et la fréquentation a augmenté de 65% par rapport à 2015, ce qui témoigne de l'intérêt pour cet outil.

vii. Documents collaboratifs et référentiels

Les différents documents collaboratifs disponibles sur le site sont présentés (Conservation si rupture chaîne du froid, Bon usage des formes sèches, Conservation après ouverture / après reconstitution, Médicaments administrables en SC), avec un accent mis sur la nouveauté 2016 : médicaments et adaptation en cas d'Insuffisance Rénale.

Philippe Siouffi rappelle la possibilité d'être collaborateur ou de laisser des commentaires pour faire évoluer ce genre de document très difficiles à maintenir à jour (d'où l'idée du collaboratif).

Les référentiels présents dans le menu « mine d'info », puis « référentiels » sont également présentés (Molécules onéreuses et DMI, Référentiels d'hygiène et de certification)

viii. Hébergement des associations

La présidente explique qu'un crash serveur en octobre 2016 a rendu indisponible les sites de toutes les associations hébergées jusqu'en décembre 2016. Cet événement nous a obligé à augmenter nos sécurités et nos sauvegardes.

ix. Statistiques site web

www.adiph.org est un site très consulté avec plus de 450 visites par jour. Mais c'est un site très complexe et vieillissant, avec plein de modules, qui le rendent difficile à maintenir et qui doit donc évoluer.

Le top 3 des pages les plus vues sont les Petites Annonces, la gestion du profil et les documents de travail.

x. Les listes de discussion

Celles-ci voient une moyenne de 14 messages par jour (dont 7 petites annonces).

Il y a plus de 7300 abonnés à la newsletter.

Question de la salle : concernant l'ouverture à la francophonie, que se passera-t-il au niveau des listes de discussion ? ABM explique que les listes seront ouvertes aux pays francophones, ce qui permettra d'enrichir la discussion. Si le sujet est trop spécifique à un pays ou à un groupe de pays (ex : pays africains), nous pourrions envisager la création de listes de discussion spécifiques dans un 2^{ème} temps.

Conclusion : Vote à l'unanimité du bilan moral 2016 présenté par la présidente

b. Rapport financier du trésorier: cf. diapositives

Les chiffres sont stables avec environ 1500 adhérents (adhésion : 20 € par an depuis 2002) et environ 100 internes adhérents gratuitement. Des progrès peuvent être faits sur ce point, d'où l'intérêt de faire de l'information auprès des internes qui, bien souvent, s'imaginent que l'ADIPh ce n'est que les petites annonces d'emploi.

Remarque de la salle : Attention, les services gratuits n'ont pas de valeur.

Le trésorier annonce un déficit de l'exercice 2016 de 3283 euros. Les comptes 2016 sont validés par les rapporteurs aux comptes, dont Christian Doreau, présent dans la salle.

Pour 2017, il est proposé que l'adhésion standard reste à 20 € et la présidente propose un hébergement gratuit pour les associations en 2017 en dédommagement du crash de l'automne 2016 (normalement, l'hébergement est fixé à 60€ annuels).

Vote : le bilan financier 2016 est approuvé à l'unanimité.

c. Projets 2017

Il est notamment prévu :

- La poursuite du renouvellement du parc informatique,
- La refonte du site internet, le renforcement de la sauvegarde et la migration de l'hébergement pour plus de liberté et d'autonomie
- Le développement de la chambre des erreurs
- De relancer le projet des communautés des utilisateurs sous forme de listes de discussion autour de l'utilisation des logiciels et, des automates, indépendantes des éditeurs.
- De développer les conférences régionales.
- D'augmenter notre présence sur les réseaux sociaux ([Facebook](https://www.facebook.com/adiph) et [Twitter](https://twitter.com/adiph)) grâce à Mathieu Colombe.

L'ordre du jour étant épuisé, la présidente remercie toutes les personnes présentes pour leur participation et leur donne rendez-vous sur le stand des associations pour une démonstration en 360° de la chambre des erreurs.

