3e FORUM AAQTE

en partenariat avec l' **APHAL**

JOURNÉES D'ÉTUDE ET DE FORMATION

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS

Circuit du médicament et logistique : vers une chaîne de la qualité…

22 et 23 novembre 2000
Nancy

Gérer les flux des produits pharmaceutiques, de l'industrie à l'hôpital, de la pharmacie au lit du patient, tous les établissements de santé sont confrontés à cette mission. **Comment y répondre en ne sacrifiant ni la sécurité des malades, ni la satisfaction des différents acteurs hospitaliers, ni l'efficacité économique ?** Faut-il des plates-formes logistiques ?… et des logisticiens (autoproclamés ou ayant acquis une réelle formation) ? Quel peut-être l'apport de la grande distribution et des industriels. Les spécificités d'un établissement de santé et des pharmacies hospitalières rendent-elles toute comparaison sans objet ? La sécurité du circuit du médicament est-elle différentes de celle des circuits alimentaires ? La maîtrise logistique peut-elle participer à la mise en œuvre d'une prestation pharmaceutique de qualité. Quelle est la valeur ajoutée dans la prise en charge thérapeutique du patient ? Quel pharmacien l'apporte : le clinicien ou le logisticien ? S'agit-il de fonctions antinomiques ou complémentaires ?
On peut ignorer toutes ces interrogations parfois dérangeantes et se satisfaire de la situation actuelle des pharmacies, jugée immuable. On peut aussi en débattre et bouleverser les idées reçues. C'est le choix qu'a fait AAQTE en partenariat avec APHAL.

OBJECTIFS DU FORUM

- Débattre du concept qualité comme une aide et un moteur du changement et de l'innovation au sein des organisations hospitalières.
- Proposer méthodes et outils permettant d'assurer et d'améliorer la qualité des soins, en particulier pharmaceutiques.
- Présenter le circuit du médicament comme un processus clé dans la prise en charge thérapeutique du patient.
- Maîtriser le processus de notification de l'erreur médicamenteuse en tant qu'indicateur de la qualité des soins.
- Appréhender la fonction logistique comme un soutien de la production des soins. Mettre en évidence les points de non-qualité et identifier les enjeux.
- Présenter des expériences d'optimisation des moyens et des coûts logistiques contribuant au développement de la pharmacie clinique.
- Identifier les compétences respectives. Comprendre les métiers de chacun, pharmaciens et logisticiens. Faciliter les échanges et la coopération entre les professionnels de santé et assurer le changement.

MERCREDI 22 NOVEMBRE 2000

8h30	*Accueil des participants*
de 9h00 à 12h30	**Président de séance** *François STEUDLER* **Le circuit du médicament : une qualité à négocier** *Etienne SCHMITT* **Management de la qualité dans le secteur public** *Gilles LAMBERT* **La nouvelle norme ISO 9 001 et l'accréditation : quel parallèle ?** *Christian FORTIN* **L'autoévaluation** *Alexandra FOURCADE* **Application de l'autoévaluation au circuit du médicament** *Agnès CERTAIN* **L'analyse fonctionnelle d'un processus** *Jean-Pierre GRANDHAYE* **Application de l'analyse de processus au circuit du médicament** *Isabelle MAY* **La gestion par activités : ABC et ABM** *Noëlle BIRON* **Application de l'ABM au circuit du médicament** *Marc EBEL* **L'évolution des organisations et transformation des comportements des professionnels** *François STEUDLER* **Table ronde en présence de** *Bertrand DENIS*
	Déjeuner
de 14h00 à 18h30	**Président de séance** **Le circuit du médicament, un système d'information** *Hervé GARIN* **Enquête de l'Observatoire National des Prescriptions : antibiothérapie et circuit du médicament** *Alain RAUSS* **Risque nosocomial et médicament : rôle de la direction dans un établissement de santé** **Medication Error Prevention Efforts : the americam experience** *Martin GOLDSTEIN* **Philosophie et organisation du réseau REEM** (Réseau Epidémiologique de l'Erreur Médicamenteuse) *Jean CALOP* **Méthodologie du traitement des notifications au réseau REEM** *Etienne SCHMITT* **Le réseau REEM et son affiliation à l'ISMP** (Institute for Safe Medication Practices) *Edith DUFAY* **Comment utiliser REEM et notifier une erreur médicamenteuse ?** *Chakib KETTANI* **Salle d'exposition :** Posters -Présentation du logiciel REEM Exposition de logiciels sur le circuit du médicament **Détection des erreurs médicamenteuses : la méthode de l'observation directe ?** *Christian CORNETTE - Edgar TISSOT* **Communications orales** **Table ronde en présence de** *Dominique LAGARDE*
20h00	*Soirée de gala*

JEUDI 23 NOVEMBRE 2000

	Président de séance *Laurent GREGOIRE*
	Logistique et concept de SUPPLY CHAIN *François BISCH*
	Analyse critique du fonctionnement de la chaîne logistique dans un centre hospitalier *Laurence BERETZ*
de	**Le point de vue d'un fournisseur** *François CHAMBEYRON*
9h30	**Enjeux stratégiques liés à l'amélioration de la qualité de la logistique** *Eliane VERMEULEN*
à	**Le système d'information pharmaceutique hospitalier et les améliorations envisageables** *Patrick MAZAUD*
12h30	**Guide des Bonnes Pratiques de Distribution des produits pharmaceutiques et les modalités d'évaluation des transporteurs le point sur les travaux du CIP** *Jean Noël CAU*
	Vers un développement de la logistique via les dépositaires *Bernard GUSTIN*
	De la mise en commun des moyens avec les secteurs économiques *Marie Christine DOUET*
	L'amélioration de la qualité du circuit de distribution : un tremplin vers la pharmacie clinique *Jacqueline GRASSIN*
	Table ronde en présence de *Laurent GREGOIRE*
	Déjeuner
	Président de séance *Bernard DIEU*
de	**Les logisticiens : quels métiers ? quels profils ?** *Laurent GREGOIRE*
14h00	**Quelles compétences spécifiques des pharmaciens et des logisticiens** ? *Jacques MASBOU*
à	**Comment accompagner le changement des pratiques de gestion des stocks des services de soins ?** *Patrícia MARTINET*
16h30	**Expérience d'accompagnement social d'un projet de restructuration de la logistique hospitalière** *Richard VIOLANTE*
	Table ronde en présence de *Bernard DIEU*
	Prix AAQTE - APHAL
16h30	*Clôture*

COMITE D'ORGANISATION

Olivier AUJOULAT, Mulhouse
Laurence BERETZ, Strasbourg
Thierry BEROD, St Denis de la Réunion
M.Pierre BONNEFOI, Vandœuvre les Nancy
Anne BOUCON, Sélestat
Béatrice CHRISTMANN, Metz
Edith DUFAY, Lunéville
M.France GONZALVEZ, Mirecourt
Daniel GUILLARD, Mulhouse
Sandrine JORAY, St Dié
Claude LEJEAL, Illkirch Graffenstaden
Dominique LEVEQUE, Strasbourg
Etienne SCHMITT, Arles
Nathalie THILLY, Lunéville
J.Marc TOSI, Erstein

COMITE SCIENTIFIQUE

Jean CALOP, Grenoble
Marc EBEL, Strasbourg
Michèle ELLES, Strasbourg
J.Pierre GRANDHAYE, Nancy
Francis GUILLEMIN, Nancy
Corinne NAHUM, St Dié
Gilles PINGRIS, Paris
Véronique TOURNIER, Paris

INFORMATIONS PRATIQUES SUR LE FORUM AAQTE-APHAL

❖ *DATE ET LIEU*

Le forum a lieu les 22 et 23 novembre au :

Palais des Congrès de Nancy
Rue du Rabbin Haguenauer, 54063 Nancy
Tél : 03 83 36 81 81 - Fax : 03 83 36 82 00
Email : info@palais-congres-nancy.com

❖ *INSCRIPTION AU FORUM*

Les droits d'inscription comprennent le montant de l'inscription, les documents du forum, les deux déjeuners, les pauses.
Une soirée de gala sera organisée le 22 novembre 2000.

❖ *ANNULATION*

En cas d'annulation, 200F de frais seront retenus jusqu'au 6 novembre 2000. Au-delà, aucun remboursement ne sera possible.

❖ *FORMATION CONTINUE*

La participation au forum peut s'inscrire dans le cadre de la formation continue. Une convention de formation pourra être adressée sur simple demande auprès de :
Lorraine Congrès, rue du Rabbin Haguenauer, 54063 Nancy
Tel : 03 83 36 81 81 - Fax : 03 83 36 82 00 - Email : info@palais-congres-nancy.com

N° d'immatriculation des associations :
AAQTE : 41540133154, enregistré auprès du Préfet de la région Lorraine
APHAL : 41540037054, enregistré auprès du Préfet de la région Lorraine

POUR TOUTE INFORMATION GENERALE

Vous pouvez contacter : **Dominique JELSKI**
CH de Lunéville - Service Pharmacie
2, rue Level,
54 301 - Lunéville Cedex
Tél : 03 83 76 12 22 Fax : 03 83 76 14 92
Email : aaqte@wanadoo.fr