



# CBUM et T2A : expérience du CHU de St Etienne

Claire Combe  
20 juin 2007

- Présentation du CHU
- CBUM 2006
  - Les points à améliorer
  - Les fiches de bon usage
  - Les résultats
- Gestion de la T2A
  - Circuit (de l'ordonnance aux FICHCOMP)
  - Niveaux de vérification pharmaceutique
  - Problèmes et dysfonctionnements rencontrés
  - Améliorations progressives...

# Présentation du CHU

- 2 sites de PUI : BV et Nord
- 10 pharmaciens dont 3 assistants (hors RP)
- 1565 lits dont 1047 de MCO
- 315 980 journées MCO d'hospitalisation en 2006
- Convention avec ICL : ICL fabrique les chimioT pour le CHU et le CHU délivre les médts onéreux hors chimioT

# CBUM 2006

- Engagement fin 2005 sur un CBUM signé entre l'ARH et le Directeur Général du CHU
- Rapport annuel d'étape de suivi 2006:
  - Produire un manuel qualité
  - Améliorer la traçabilité (prescription→adm<sup>o</sup>)
  - Informatisation de la prescription : 2008?

# CBUM 2006

- Cas des fiches de bon usage :
  - Quelques unes sont disponibles via intranet
  - Pas de molécules « chimiothérapie »
  - Un pharmacien de la commission des pharmaciens de CHU : nouvelles fiches sur le site de l'ADIPH
  - Difficultés de réactualisation

# CBUM 2006

- Résultats (ARH, décembre 2006)
    - Production du manuel qualité à finaliser
    - Identification N°ADELI non systématique sur les prescriptions
    - Organisation des concertations pluridisciplinaires à finaliser
- score total : 26/30

# Gestion « T2A »

- Circuit des molécules onéreuses
  - Ordonnances spécifiques
  - Sortie « douchette » avec IEP via Gestpharm® : photocopie + sortie info
  - Interface avec le logiciel de gestion MAGH2 (topage T2A)
  - Contrôle de gestion: données Gestpharm® croisées avec GAM® : élaboration des FICHCOMP

Patient	Produit	Qté	N.Lot	Prix Moyen	Coût Total
[REDACTED]	9014412 REMICADE 100 MG INJ	4.00		572.7810 €	2.291.12 €
<b>1 lignes</b>				<b>Total</b>	<b>2.291.12 €</b>

CHU St Etienne  
Docteur  
B. PATOUILLARD  
N°adeli  
421024296

**PRESCRIPTION D'UN MEDICAMENT  
FACTURABLE EN SUS DE LA T2A**

Commission du  
médicament

**DENOMINATION DU MEDICAMENT & FORME PHARMACEUTIQUE**

REMICADE

DOSAGE

100mg

POSOLOGIE

350 mg

DUREE DE TRAITEMENT

**PATIENT BENEFICIAIRE**

Service

4A

Tel

Fax

1

M Age 30

19/04/07

Poids

70kg



646 E: 19/04/2007

**INDICATION DE TRAITEMENT**

Groupe 1

RCH

Groupe 2

Groupe 3

**PRESCRIPTION  
MEDICALE**

Nom et Signature

Date

B. PATOUILLARD

*[Signature]*

18/04/07

**DISPENSATION**

**ADMINISTRATION**

Date	Quantité	Nom / Signature	Date	Quantité	Nom / Signature
18/04/07	4 (Remicade 100mg)	B. Patouillard			

# Gestion « T2A »

- Niveaux de vérification pharmaceutiques :
  - Préparateur : adéquation IEP et sortie « douchette »
  - Pharmacien secteur T2A :
    - Vérification des ordonnances et des sorties Gestpharm®
    - Audits des prescriptions
    - Gestion des erreurs FICHCOMP

# Gestion « T2A »

- Problèmes et dysfonctionnements :
  - Au niveau des ordonnances :
    - 2 audits :
      - 5 au 12/12/2006 : 62 ordonnances : 9 conformes, 62 % sans N°ADELI
      - 5 au 12/02/2007 : 46 ordonnances:19 conformes, 24% sans N° ADELI
    - Services à problèmes : cas de la dialyse et refus d'utiliser les ordonnances
    - Cas des MDS où le tripliqué sert d'ordonnance

# Gestion « T2A »

- Au niveau de la dispensation :
  - Saisie des IEP (pb avec douchettes)
  - IEP erronés (code produit)
  - Erreurs de services
  - Sorties globales
  - Unités des MDS
- Au niveau de l'administration : retour insuffisant
- Archivage lourd
- Au niveau FICHCOMP : inadéquation avec FICHSUP : cas des « non » MCO

# Gestion « T2A »

- Quelques chiffres de non-conformités :
  - 1<sup>er</sup> trimestre 2007 : 83 lignes FICHCOMP avec 20% d'erreur (cas de la dialyse)
  - Avril 2007 : 88 lignes FICHCOMP avec 5% d'erreurs

# Gestion « T2A »

- Améliorations progressives :
  - Au niveau de la prescription :
    - Audits « motivants » et résultats communiqués en CME
    - Aide de l'activité de pharmacie clinique
    - Création d'un nouveau support tripliqué (retour administration)
  - Au niveau de la dispensation
    - Mode d'emploi interne : comment délivrer une T2A : organisation en « bannette » puis classement par service
    - Agent administratif sollicité
    - Sensibilisation à l'étiquette-patient (séances)

# Gestion « T2A »

- Au niveau de l'administration :
  - Gestion par service du manque des retours et rédaction d'un courrier type
- Au niveau FICHCOMP :
  - Détection de problèmes liés à l'informatique
  - Installation des logiciels d'admission des patients GAM® et AXIA® pour trouver les bons IEP
  - Comment ne pas perdre les molécules délivrées au niveau des urgences?

# Conclusion

- Nécessité d'une étroite collaboration avec le contrôle de gestion
- Contrôle en bout de chaîne des molécules anticancéreuses
- Qualité des prescriptions encore à améliorer : audits réguliers