
5ème Forum AAQTE



METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

**AUDE SAINT-VAL – POHYER
PHARMACIEN ASSISTANT
REGIONAL
CH DE PAU – CHU DE BORDEAUX**

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :
EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - Exemple

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :
EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED
 - Projet mené par le CCECQA

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- Projet mené par le CCECQA
 - ✓ Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- **Projet mené par le CCECQA**
 - ✓ Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine
 - **Missions**
 - Coordonne la réalisation d'évaluations et de démarches qualité en Aquitaine
 - Contribue à l'information et à la formation des professionnels de santé
 - Met en relation les établissements de soins qui travaillent sur les mêmes thèmes
 - Coopère à la politique locale et régionale d'évaluation de la qualité

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED
 - Projet mené par le CCECQA
 - Elaboré par un groupe de travail régional

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

Membres du Groupe Régional de Travail « Sécurisation du Circuit du Médicament dans les Établissements de Santé »

✓ Madame Marie-Lise BISCAY	Pharmacien	CH de Pyrénées (64)
✓ Madame Marie-Pierre BRECHET	Pharmacien	CH Mont-de-Marsan (40)
✓ Madame Christine BRET	Pharmacien	CH Charles Perrens (33)
✓ Madame Céline CHATENET	Médecin	CH Mont-de-Marsan (40)
✓ Madame Karine CHEVRIER	Infirmière	CH des Pyrénées (64)
✓ Monsieur Philippe CORMIER	Médecin	CH de Langon (33)
✓ Monsieur Thierry DUFOIR	Pharmacien	CH de Langon (33)
✓ Madame Monique GAYRAL	Pharmacien	CH de Libourne(33)
✓ Madame Christine JUGE	Cadre IDE	CHU de Bordeaux (33)
✓ Madame Maryse LUCBERNET	Cadre santé	CH Mont-de-Marsan (40)
✓ Madame Ghada MIREMONT	Médecin pharmaco.	CHU de Bordeaux (33)
✓ Monsieur Nicholas MOORE	Professeur	CHU de Bordeaux (33)
✓ Madame Josette PLASSOT	Cadre sup. santé	CH des Pyrénées (64)
✓ Madame Valérie RAMBAUD	Ingénieur Qualité	CH Charles Perrens (33)
✓ Madame SAINT-VAL – POHYER	Pharmacien	CH de Pau – CHU de Bdx

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED
 - Projet mené par le CCECQA
 - Élaboré par un groupe de travail régional
 - **Buts du projet :**
 - » améliorer la sécurité du circuit du médicament
 - » introduire une culture de sécurité sanitaire
 - » initier ou développer la démarche de GDR
 - » adapter et tester des méthodes de GDR développées pour d'autres secteurs

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED
 - Projet mené par le CCECQA
 - Élaboré par un groupe de travail régional
 - Buts du projet
 - **Objectifs de la visite**
 - » étudier les barrières mises en place, leur caractère opérationnel et les barrières qui pourraient exister
 - » aider les établissements à définir des actions d'amélioration

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED
 - Projet mené par le CCECQA
 - Élaboré par un groupe de travail régional
 - Buts du projet
 - Objectifs de la visite
 - Type de visite = visite de risque

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :
EXPERIENCE SECURIMED
 - Type de visite = visite de risque
 - Outils d'évaluation des risques

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Type de visite = visite de risque
 - Outils d'évaluation des risques
 - » Sources d'information disponibles
 - » Perception des acteurs sur la sécurité du CDM
 - » Observation du fonctionnement du CDM
 - » Etude des erreurs de médication
 - » Analyse de scénario

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :
EXPERIENCE SECURIMED
 - Type de visite = visite de risque
 - Outils d'évaluation des risques
 - Préparation au niveau de chaque établissement

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Type de visite = visite de risque
 - Outils d'évaluation des risques
 - Préparation au niveau de chaque établissement
 - Composantes de la visite :
 - » Rencontre initiale
 - » Entretiens individuels
 - » Observation sur site des différentes étapes du circuit du médicament
 - » Étude des erreurs de médication
 - » Étude de scénarios
 - » Restitution de fin de visite

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - *Exemple*

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - Objectif :
 - » Analyser avec des professionnels d'un service, les défenses mises en place et leur caractère opérationnel ainsi que les défenses possibles afin d'empêcher la réalisation du scénario d'incident ou d'accident étudié dans le service

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - Objectif
 - Qui ?
 - » Les professionnels présents dans le service visité
 - » L'équipe de visiteurs

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - Objectif
 - Qui
 - Comment ?
 - » Sélection et présentation des scénarii :
Issus de cas cliniques réels
De gravité différente (incidents ou accidents ou « presque accidents »)
Présentés selon le même modèle
 - » Etude dirigée par un membre du groupe de la visite

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO

- Présentation de la méthode

- Objectif
- Qui
- Comment
- Déroulement :

Introduction : l'animateur présente les objectifs =

- Identification des erreurs et des facteurs contributifs (défauts du système)
- Identification des défenses présentes et opérationnelles
- Identification des défenses absentes
- Evaluation des vulnérabilités dans le service
- Identification des solutions pour renforcer la sécurité du circuit du médicament dans le service

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :
EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - Exemple

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Recherche des causes
 - » En amont de la pharmacie
 - » A la pharmacie
 - » En aval de la pharmacie

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Recherche des causes
 - » En amont de la pharmacie
 - » A la pharmacie
 - » En aval de la pharmacie
 - Erreur principale et autres erreurs

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Recherche des causes
 - » En amont de la pharmacie
 - » A la pharmacie
 - » En aval de la pharmacie
 - Erreur principale et autres erreurs
 - Facteurs contributifs

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Recherche des causes
 - » En amont de la pharmacie
 - » A la pharmacie
 - » En aval de la pharmacie
 - Erreur principale et autres erreurs
 - Facteurs contributifs
 - Cet évènement était il évitable?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Recherche des causes
 - » En amont de la pharmacie
 - » A la pharmacie
 - » En aval de la pharmacie
 - Erreur principale et autres erreurs
 - Facteurs contributifs
 - Cet évènement était il évitable?
 - Quelles sont les défenses qui ont permis d'éviter l'évènement ou d'en minimiser les conséquences?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode

- Question –discussion :
 - Recherche des causes
 - » En amont de la pharmacie
 - » A la pharmacie
 - » En aval de la pharmacie
 - Erreur principale et autres erreurs
 - Facteurs contributifs
 - Cet évènement était il évitable?
 - Défenses existantes
 - Quelles sont les défenses qui n'existaient pas et qui auraient pu permettre d'éviter cet évènement?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Ce type de scénario est il déjà survenu dans le service ?
Si c'est le cas, quelles actions correctrices ont été proposées?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Déjà survenu ? Actions correctrices?
 - Si ce type de scénario ne s'est pas déjà produit, le risque de survenue dans le service est il :
 - » probable,
 - » rare,
 - » extrêmement rare ou
 - » extrêmement improbable?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Déjà survenu ? Actions correctrices ?
 - Risque de survenue
 - Quelles sont les défenses actuelles susceptibles d'éviter la survenue d'un tel scénario?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Question –discussion :
 - Déjà survenu ? Actions correctrices ?
 - Risque de survenue
 - Défenses actuelles
 - Quelles sont les défenses supplémentaires qui pourraient renforcer la sécurité ? Est il possible de les mettre en œuvre?

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO : méthode
 - Compte rendu du cas analysé :
 - Erreur principale
 - Autres dysfonctionnements possibles cités
 - Défenses et vulnérabilités identifiées permettant d'évaluer la probabilité de survenue d'une telle erreur dans le service visité
 - Solutions proposées pour réduire les risques

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT :
EXPERIENCE SECURIMED
 - Présentation de SECURIMED

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Présentation de la méthode
 - Exemple

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES :
L'ANALYSE DE SCENARIO
 - Exemple

Un patient traité en ambulatoire se rend à la pharmacie centrale muni d'une ordonnance. Son traitement est le suivant : KALETRA (antirétroviral, traitement antiviral du VIH) 3 capsules deux fois par jour.

Il lui a été délivré 180 comprimés de KEPPRA (antiépileptique).

De retour à son domicile, il détecte l'erreur de produit

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO

Les défenses identifiées dans le service

- ✓ Peu de rétrocessions

Bonne connaissance des produits et information sur les nouveaux produits

Vérification du médicament délivré avec le patient

Communication facile au sein de l'équipe pour les nouveaux médicaments

Culture du risque

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

- ✓ UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DES RISQUES : L'ANALYSE DE SCENARIO

Les vulnérabilités identifiées dans le service

Ressemblance des conditionnements de produits différents

Pas de double contrôle systématique par le préparateur des médicaments préparés, par manque de temps. Il y a un double contrôle en cas de doute, pour les nouveaux produits et les stupéfiants mais il n'existe pas de règles

Absence de vérification par le pharmacien, sauf en cas de proposition d'équivalences

Défaut de confidentialité lors de l'accueil des patients, limitant les possibilités d'information

Présence de patients agités

METHODE DES SCENARII POUR ANALYSER LA SECURITE DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

5ème Forum AAQTE

✓ CONCLUSION

- Opportunité d'expression des professionnels d'un service
- Confrontation de leur niveau de confiance dans le système mis en place
- Prise de conscience des points forts à développer et des points faibles à corriger
- Mise en place d'actions d'amélioration